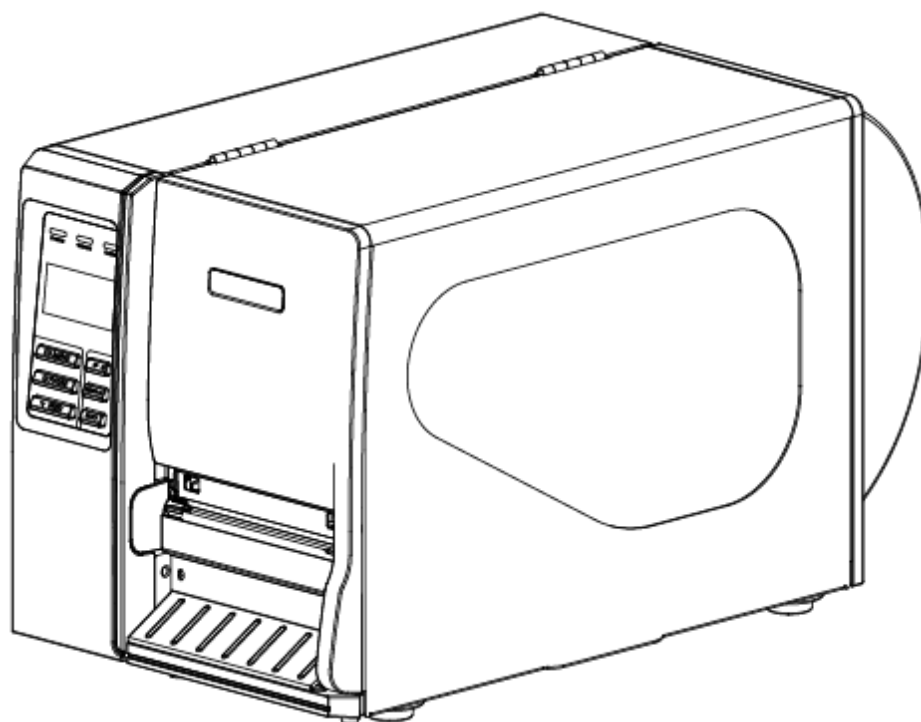




**TERMO-TRANSFEROWA DRUKARKA ETYKIET  
TSC TTP-246/2410/344/346/644MPRO**



Instrukcja obsługi

Nowy Sącz, listopad 2014

# Spis treści

<b>1. Wstęp.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Rozpakowanie.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Widok drukarki .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Widok z przodu .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2 Widok wnętrza .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3 Widok z tyłu .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Instalacja.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1 Podłączenie drukarki.....</b>	<b>10</b>
<b>4.2 Zakładanie kalki .....</b>	<b>10</b>
<b>4.3 Usuwanie zużytej kalki.....</b>	<b>13</b>
<b>4.4 Zakładanie rolki etykiet.....</b>	<b>14</b>
<b>4.5 Program diagnostyczny.....</b>	<b>18</b>
<b>5. Panel sterujący .....</b>	<b>19</b>
<b>5.1 Wyświetlacz .....</b>	<b>19</b>
<b>5.2 Wskaźniki LED.....</b>	<b>19</b>
<b>5.3 Przyciski.....</b>	<b>20</b>
<b>6. Rozwiązywanie problemów .....</b>	<b>21</b>
<b>7. Konserwacja .....</b>	<b>26</b>



## 1. Wstęp

Dziękujemy za zakup drukarki TSC TTP-2410MPro/346MPro/644MPro.

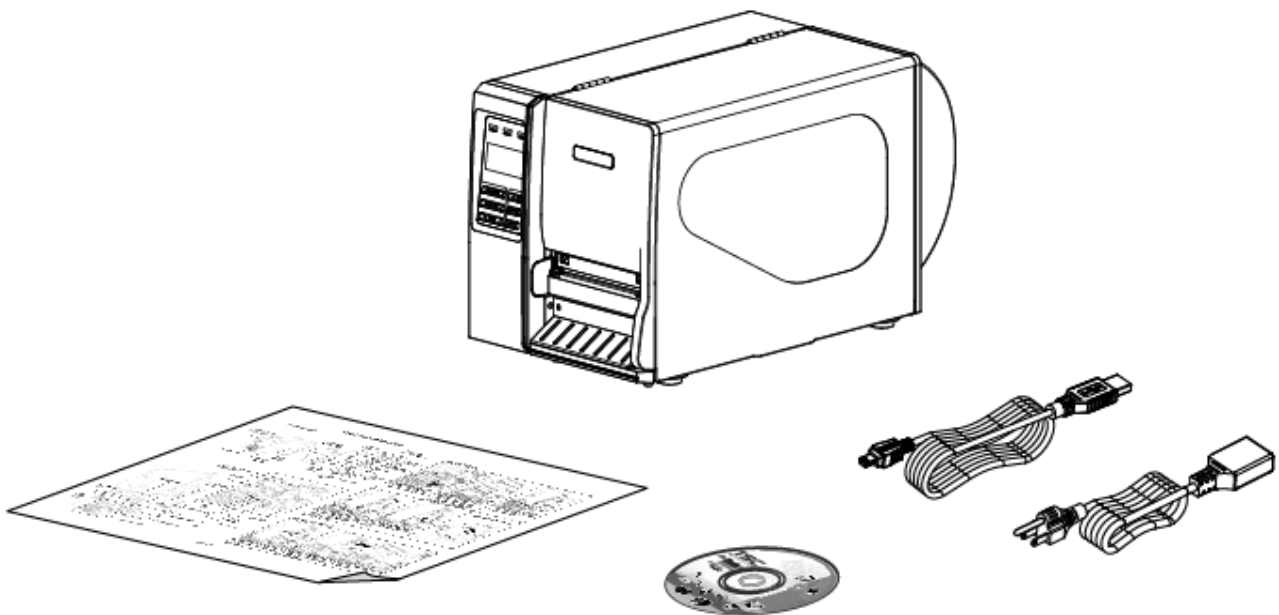
Drukarka umożliwia druk termo-transferowy i termiczny z szybkością maksymalną 12, 8 lub 4 cali/s (w zależności od typu drukarki). Potrafi drukować wszystkie popularne kody kreskowe. W cenie drukarki dostarczany jest program do projektowania i drukowania etykiet - "BarTender Ultra Light" oraz sterowniki dla Windows.

## 2. Rozpakowanie

Drukarka jest dostarczana w opakowaniu zabezpieczającym ją przed uszkodzeniami w czasie transportu. Po rozpakowaniu, sprawdź, czy nic nie zostało uszkodzone. Opakowanie może być przydatne do ponownego transportu drukarki, w związku z czym zaleca się jego pozostawienie.

W opakowaniu znajdują się następujące elementy:

- drukarka
- płyta CD ze sterownikami i oprogramowaniem do projektowania etykiet
- zasilacz
- przewód zasilający
- przewód USB



### **Uwaga!**

**Jeśli któregokolwiek z wymienionych elementów brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.**

## 3. Widok drukarki

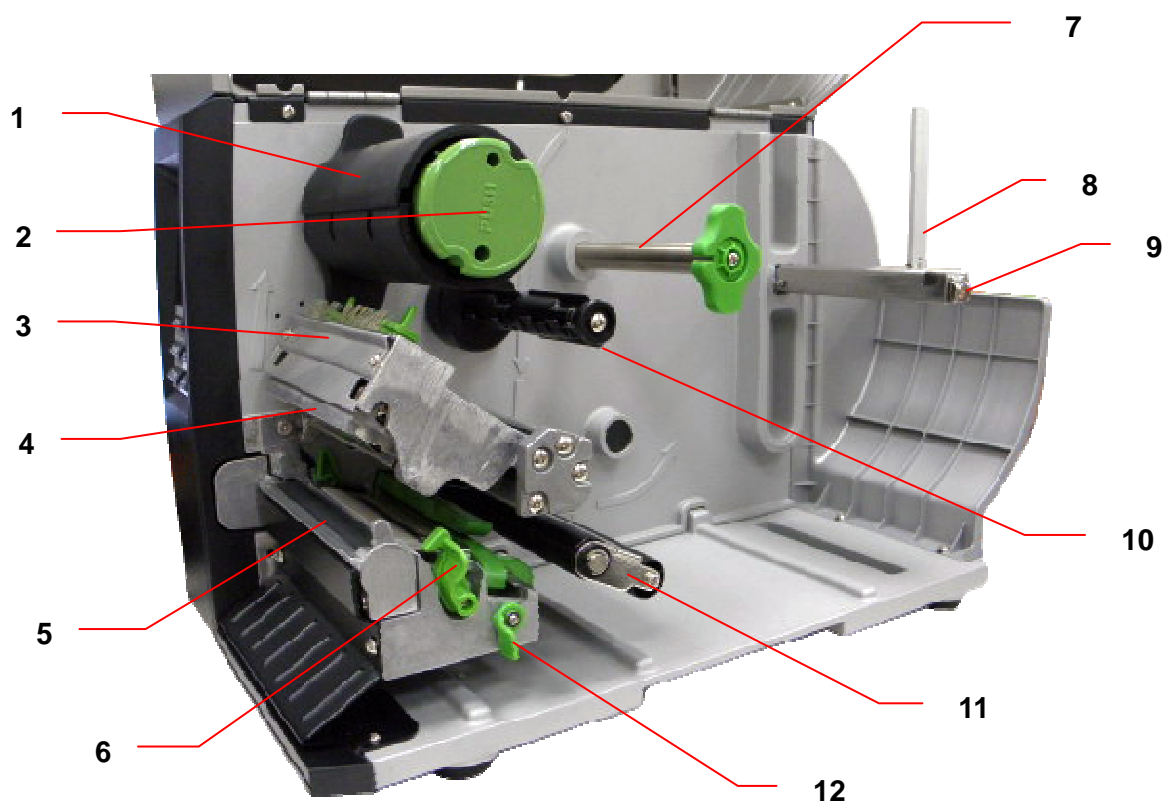
### 3.1 Widok z przodu



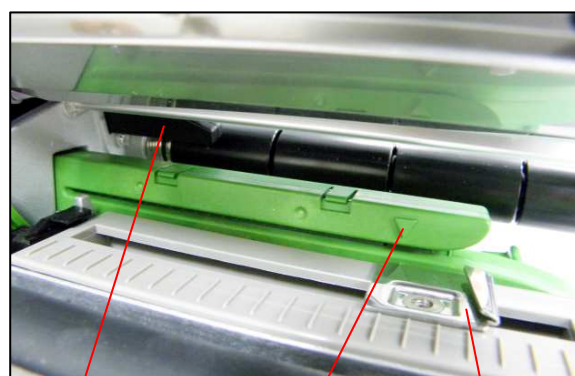
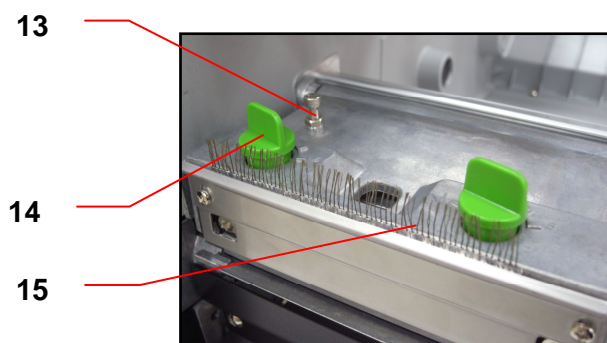
1. Kontrolki LED
2. Wyświetlacz LCD
3. Klawisze
4. Szczelina wyjściowa papieru
5. Pokrywa czołowa
6. Pokrywa



## 3.2 Widok wnętrza



1. Nawijak zużytej kalki
2. Przycisk uwalniania kalki
3. Płyta prowadząca kalki
4. Głowica drukująca
5. Wałek
6. Dźwignia zwalniania głowicy
7. Prowadnica mediów
8. Zabezpieczenie rolki etykiet
9. Wrzeciono podajnika etykiet
10. Wrzeciono podajnika kalki
11. Tłumik
12. Dźwignia blokady czujnika etykiet
13. Pokrętło regulacji mechanizmu osi Z
14. Pokrętło regulacji nacisku głowicy
15. Antystatyczna szczoteczka
16. Czujnik kalki
17. Czujnik etykiet
18. Prowadnica etykiet



16 17 18

### 3.3 Widok z tyłu



1. Szczelina wejściowa papieru typu „Fan-fold”
2. Gniazdo Centronics
3. Gniazdo USB
4. Gniazdo RS-232C
5. Gniazdo zasilania
6. Gniazdo GPIO (opcja)
7. Gniazdo kart SD
8. Gniazdo Ethernet
9. Gniazdo USB-host (opcja)
10. Gniazdo klawiatury PS/2
11. Wyłącznik zasilania

**Uwaga!**

**Gniazda interfejsów pokazana powyżej mają jedynie charakter poglądowy. Nie wszystkie z nich są dostępne w każdej wersji drukarki.**





Zalecane rodzaje kart SD:

<b>Specyfikacja karty SD</b>	<b>Pojemność karty SD</b>	<b>Producent karty SD</b>
V1.0, V1.1	128 MB	SanDisk, Transcend
V1.0, V1.1	256 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	512 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	1 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASS 6	4 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	microSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 6	microSD 4 GB	Transcend
V1.0, V1.1	miniSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 512 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	miniSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASS 6	miniSD 4 GB	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- system plików DOS FAT nie jest obsługiwany</li> <li>- foldery/pliki na karcie SD powinny mieć nazwę w formacie 8.3</li> <li>- karty miniSD i microSD wymagają adaptera</li> </ul>		



## 4. Instalacja


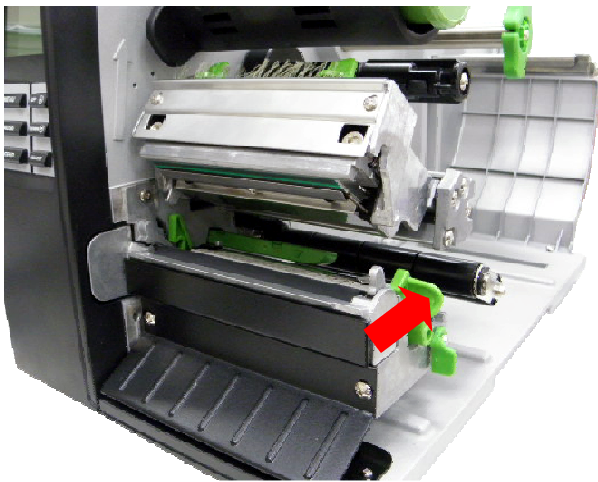
### 4.1 Podłączenie drukarki

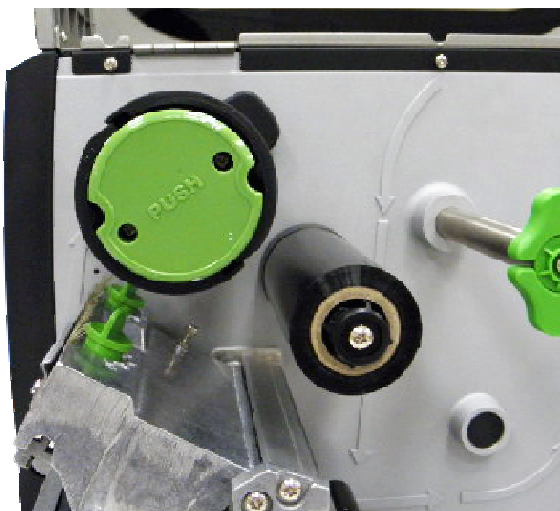
1. Połóż drukarkę na płaskiej stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest w położeniu „OFF”.
3. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą dostarczonego przewodu USB.
4. Podłącz wtyczkę zasilacza do gniazda z tyłu drukarki a następnie podłącz zasilacz do gniazda sieciowego 230VAC z bolcem ochronnym.

#### **Uwaga!**

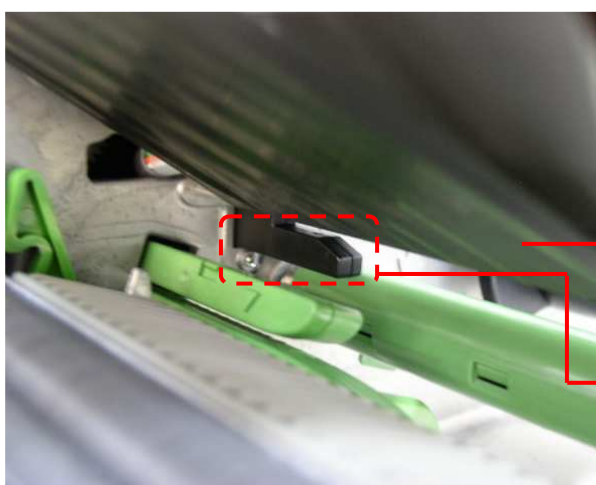
**Upewnij się, że przed podłączeniem kabla zasilającego, wyłącznik zasilania drukarki jest w położeniu „OFF”.**

### 4.2 Zakładanie kalki

	<p>1. Otwórz pokrywę.</p>
	<p>2. Naciśnij dźwignię zwalniającą głowicę by otworzyć mechanizm drukujący.</p>



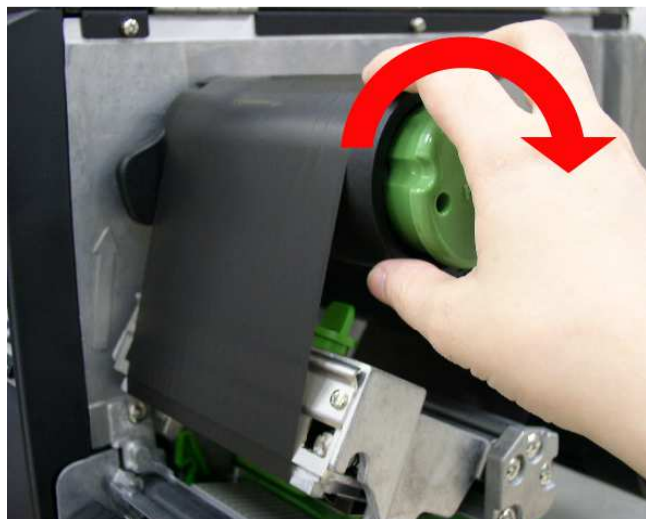
3. Nasuń rolkę kalki na trzpień podajnika.



4. Poprowadź kalkę przez szczelinę czujnika a następnie pomiędzy głowicą a rolką.

*kalka*

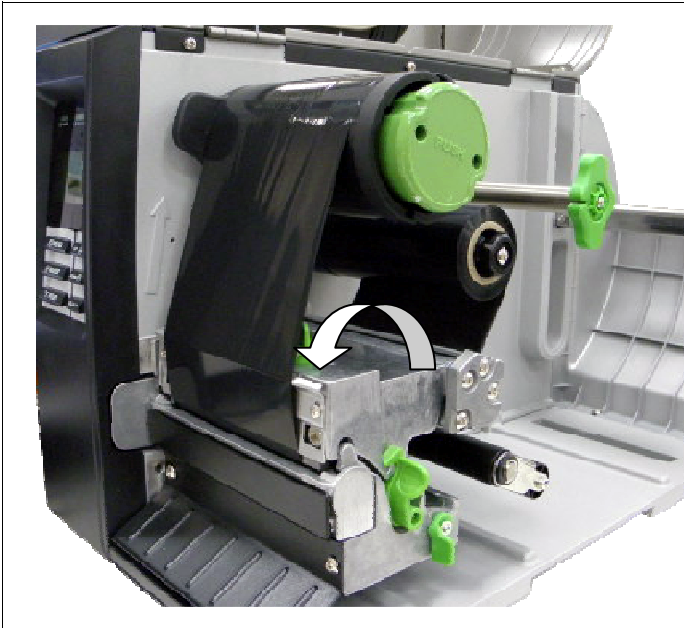
*czujnik kalki*



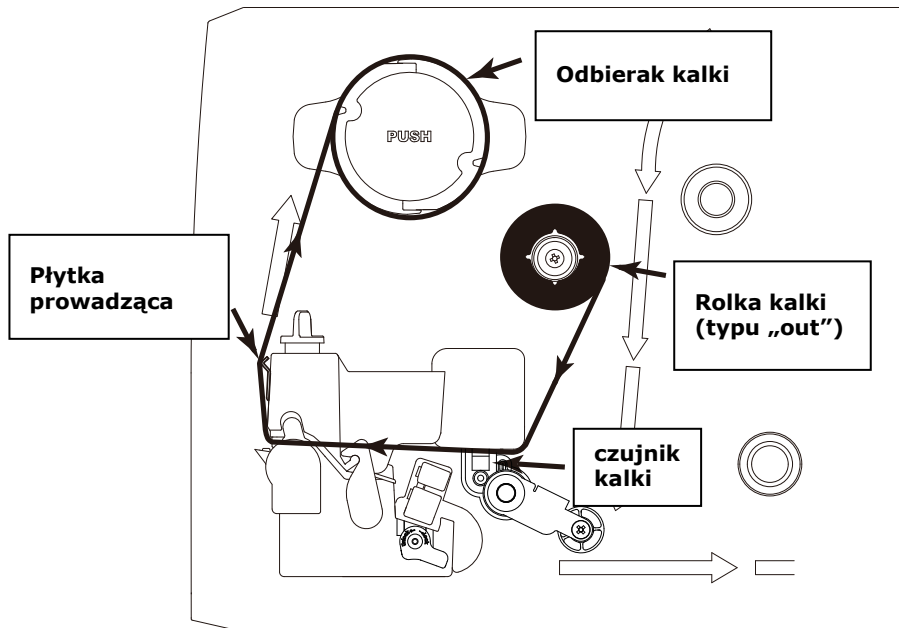
5. Owiń kalkę na odbieraku kalki. Nawiń kalkę 3~5 razy kręcąc odbierakiem w kierunku ruchu wskazówek zegara, aż kalka będzie gładka i naprężona.

**Uwaga!**

**W czasie nawijania nie wolno naciskać zielonego przycisku! Służy on do zdejmowania zużytej kalki!**



6. Zamknij mechanizm drukujący upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.



*przewodzenie kalki*

### 4.3 Usuwanie zużytej kalki



1. Przerwij kalkę w miejscu wskazanym na rysunku.




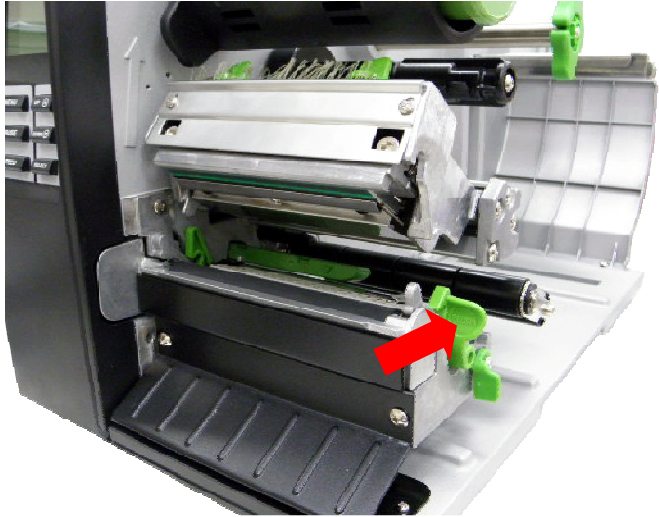
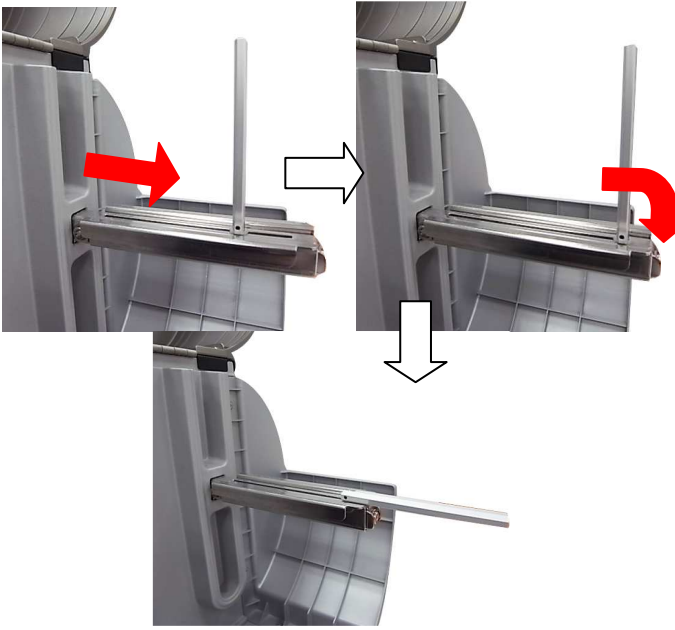
2. Naciśnij zielony przycisk na odbieraku.



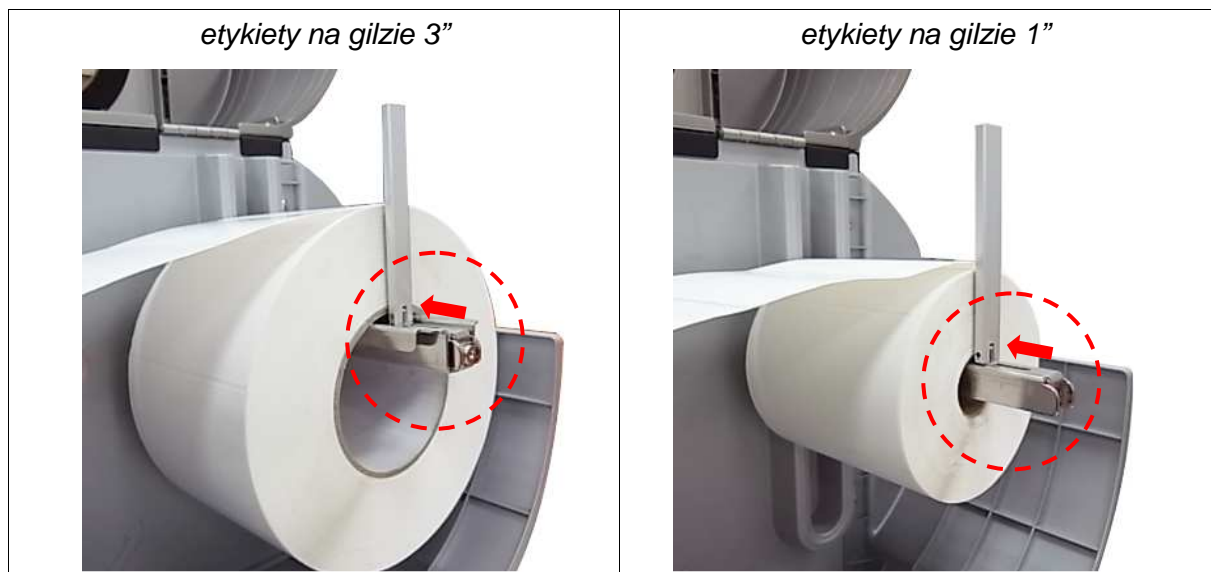
3. Zsuń zużytą kalkę z odbieraka.



## 4.4 Zakładanie rolki etykiet

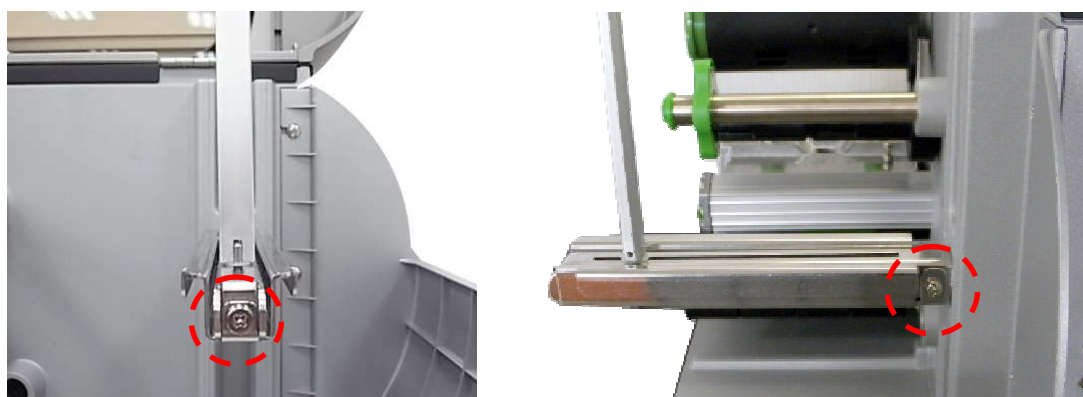
	<p>1. Otwórz pokrywę.</p>
	<p>2. Naciśnij dźwignię zwalnającą głowicę by otworzyć mechanizm drukujący.</p>
	<p>3. Przesuń prowadnicę rolki do krawędzi trzpienia podajnika kalki i obróć ją tak by była poziomo.</p>

4. Załóż rolkę z etykietami na trzpień podajnika. Obróć prowadnicę etykiet do pionu i delikatnie dosuń ją do etykiet.

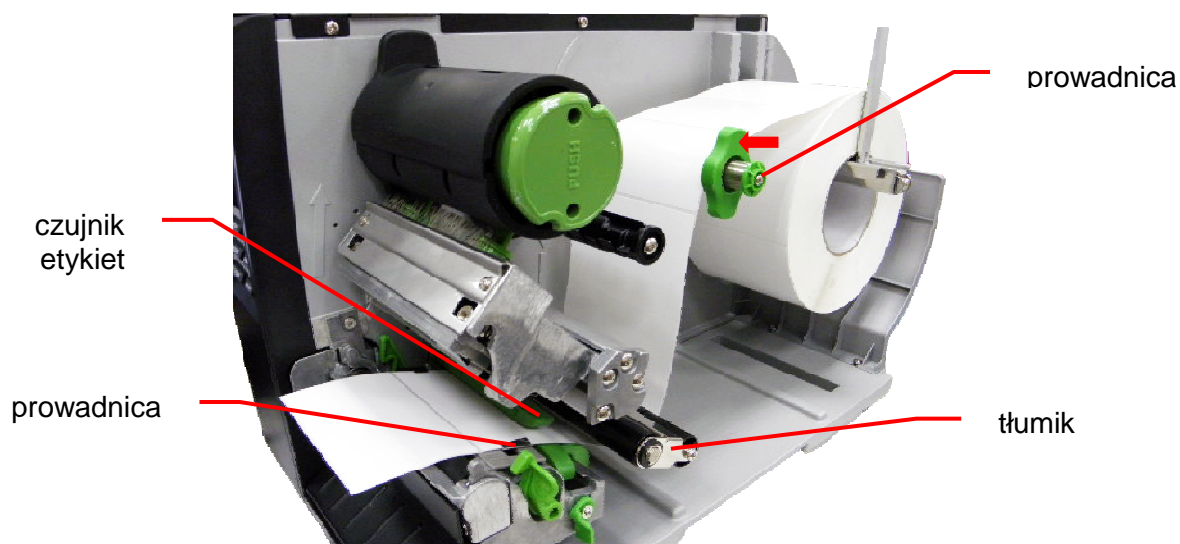


**Uwaga!**

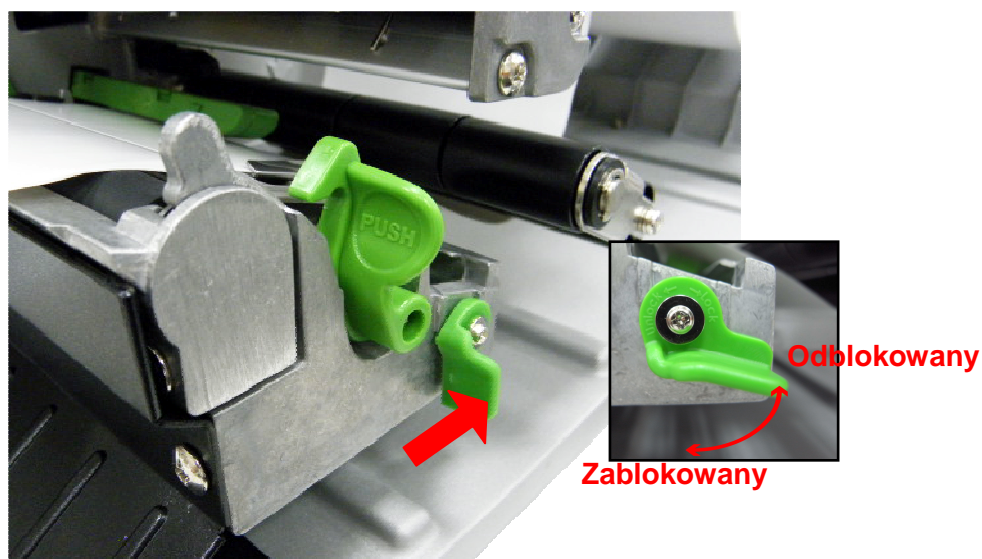
Aby założyć etykiety na 1" gilzie należy odkręcić dwie śruby i zdjąć podajnik 3"



5. Poprowadź papier z etykietami przez prowadnicę, tłumik, czujnik etykiet i wałek dociskający.



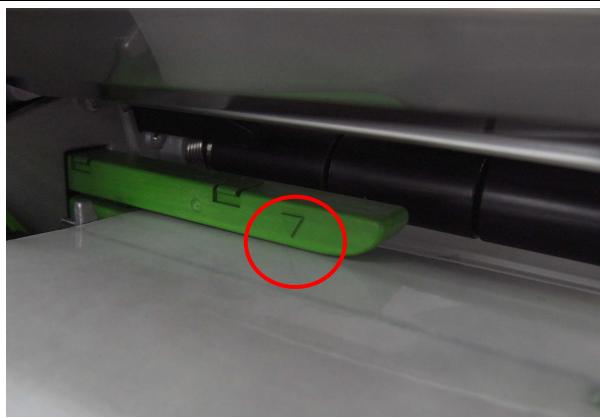
6. Odblokuj czujnik etykiet.



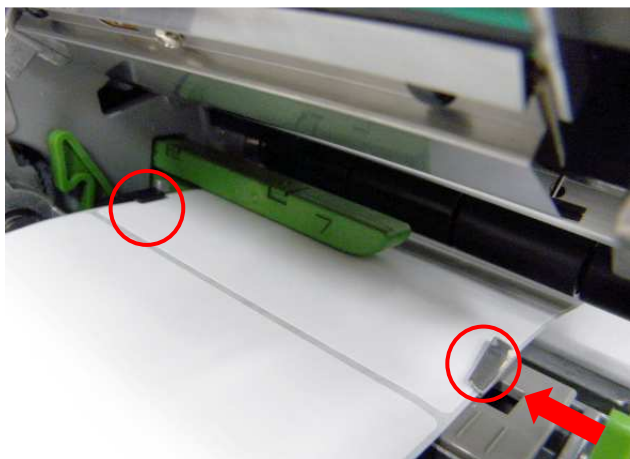
etykiety z przerwami



etykiety z czarnym znacznikiem



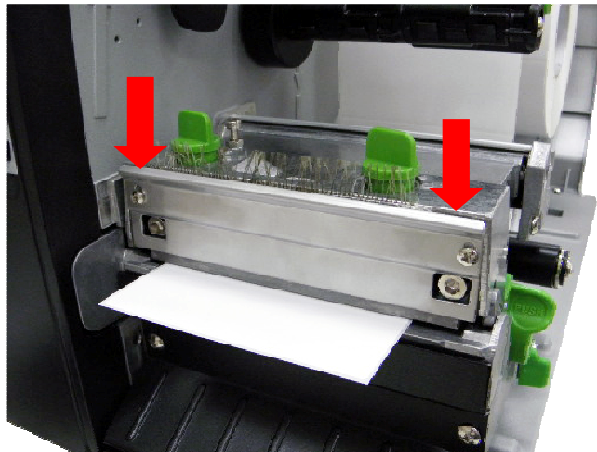
- \* Czujnik znajduje się w miejscu oznaczonym trójkątem ▽.
- \* Czujnik jest ruchomy i należy go ustawić w takim położeniu by mógł on wykrywać przerwy między etykietami lub czarny znacznik.



7. Dostosuj szerokość prowadnic do szerokości etykiet.

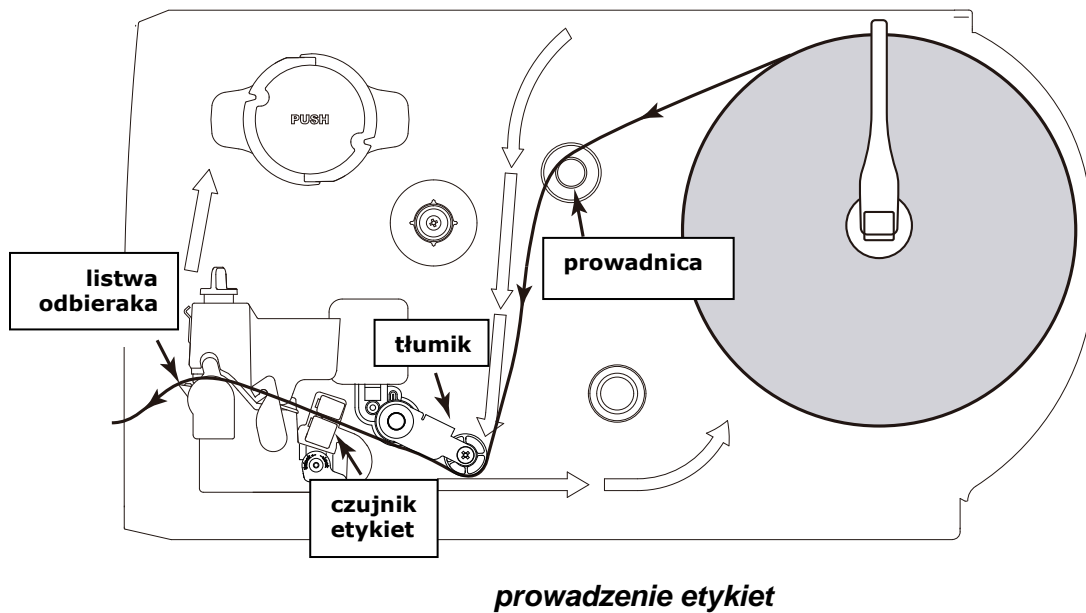


8. Zamknij mechanizm drukujący upewniając się, że jest on właściwie zatrzaśnięty.



9. Korzystając z panela sterującego drukarki lub programu Diagtool.exe, ustaw odpowiedni typ etykiet i wykonaj kalibrację.

**UWAGA!**  
Każdorazowo po zmianie etykiet wykonuj kalibrację!

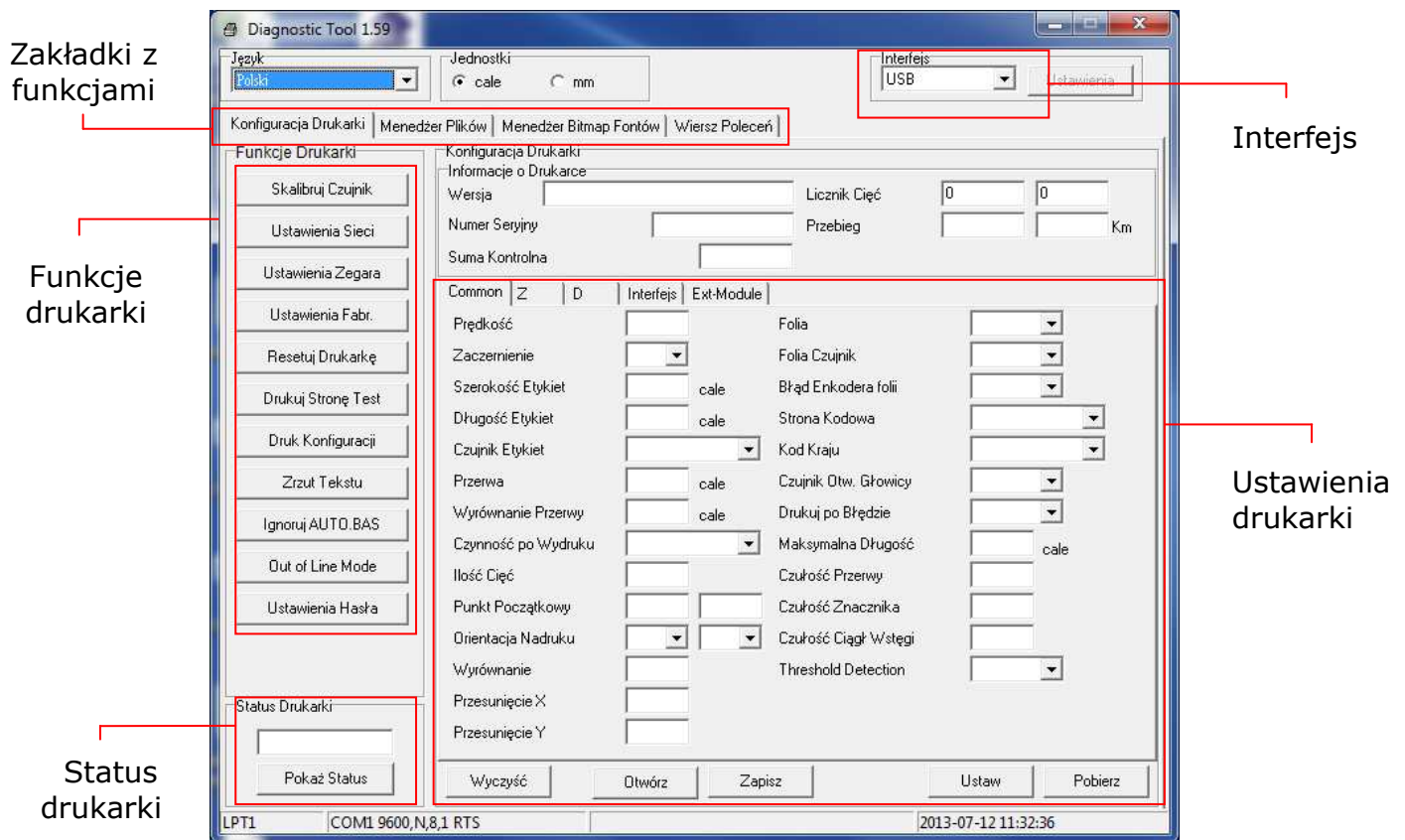


## 4.5 Program diagnostyczny

Program diagnostyczny (Diagnostic Tool) można znaleźć na płycie CD dołączonej do drukarki jak i na stronie internetowej producenta - [www.tscprinters.com](http://www.tscprinters.com). Program umożliwia odczytanie i zmianę konfiguracji drukarki, ładowanie plików do drukarki (czcionek, plików graficznych, firmware'u, itp.), wysyłanie poleceń do drukarki oraz odczyt jej statusu. Program jest bardzo pomocny w diagnozowaniu i likwidowaniu problemów z pracą drukarki.

### **Uwaga!**

**Program diagnostyczny współpracuje jedynie z drukarkami z firmware w wersji 6.0 lub nowszej.**



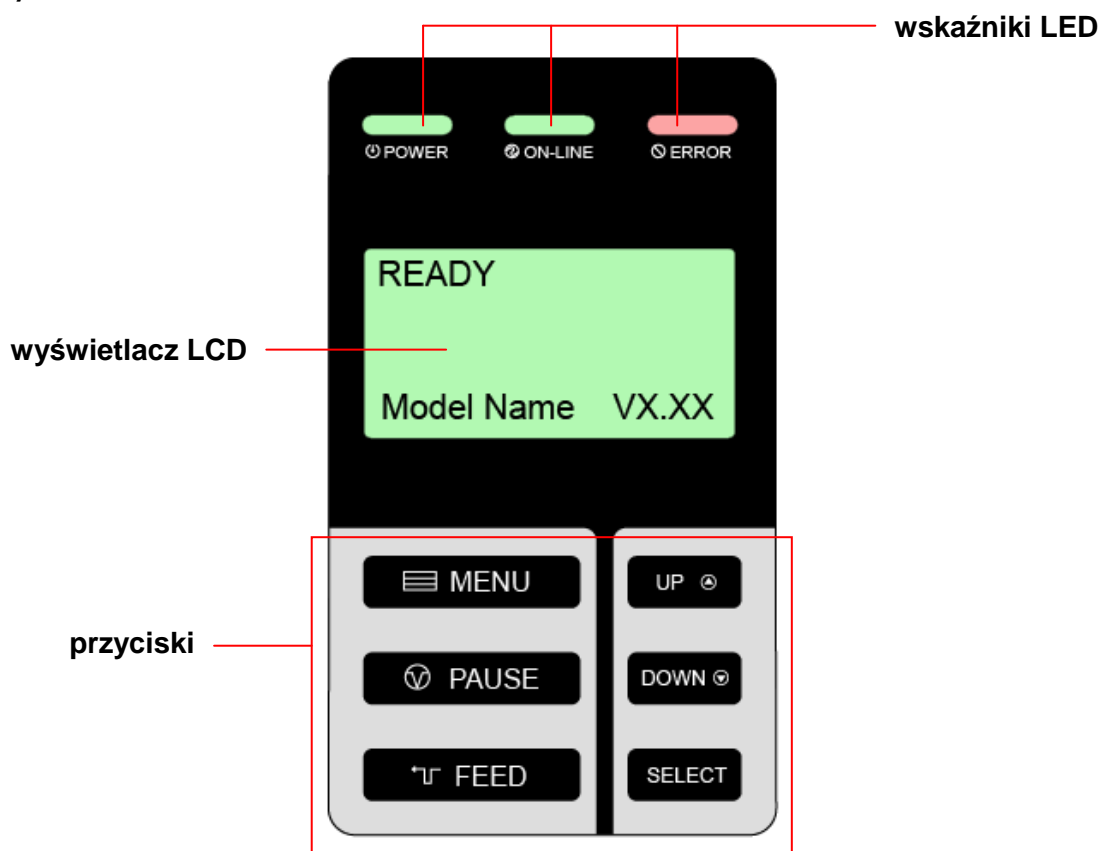
### **Uwaga!**

**Więcej informacji o programie diagnostycznym można znaleźć w jego instrukcji obsługi (jest na płycie CD).**



## 5. Panel sterujący







### 5.1 Wyświetlacz



### 5.2 Wskaźniki LED

Kolor LED	Stan	Znaczenie
⏻ POWER	nie świeci	Zasilanie drukarki jest wyłączone
	świeci	Zasilanie drukarki jest włączone
🔄 ON-LINE	świeci	Drukarka gotowa do pracy.
	miga	Drukowanie wstrzymane (PAUSE). Drukarka odbiera dane z komputera
⊘ ERROR	nie świeci	Drukarka jest gotowa do pracy.
	świeci	Wystąpił błąd obcinacza lub głowica nie jest zamknięta.
	miga	Wystąpił błąd w trakcie drukowania (brak papieru, zacięcie papieru, brak kalki, usuwanie danych).

## 5.3 Przyciski

Przycisk	Funkcja
 <b>MENU</b>	1. Wchodzi w menu 2. Wychodzi z menu lub zmienione ustawienia i powraca do wcześniejszego menu
 <b>PAUSE</b>	Wstrzymuje/wznawia proces drukowania
 <b>FEED</b>	Wysuwa jedną etykietę
 <b>UP</b>	Kursor w górę
 <b>DOWN</b>	Kursor w dół
 <b>SELECT</b>	Wybiera/zatwierdza opcję



## 6. Rozwiązywanie problemów

Poniżej przedstawiono najczęstsze problemy mogące wystąpić w czasie użytkowania drukarki. Jeśli wskazówki jak rozwiązać problem okażą się niewystarczające, należy zwrócić się o pomoc do sprzedawcy, u którego drukarka została zakupiona.

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Rozwiązanie problemu
<b>POWER nie świeci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• brak zasilania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podłącz kabel zasilający i włącz zasilanie drukarki</li> </ul>
Carriage Open	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mechanizm drukujący otwarty</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zamknij mechanizm drukujący</li> </ul>
No Ribbon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• brak kalki</li> <li>• kalka założona niewłaściwie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• załóż nową rolkę kalki</li> <li>• podczas zakładania kalki postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją</li> </ul>
No Paper	<ul style="list-style-type: none"> <li>• brak etykiet</li> <li>• etykiety założone są niewłaściwie</li> <li>• drukarka nie jest skalibrowana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• załóż nowe etykiety</li> <li>• podczas zakładania etykiet postępuj zgodnie z niniejszą instrukcją</li> <li>• wykonaj kalibrację</li> </ul>
Paper Jam	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drukarka nie jest skalibrowana</li> <li>• rozmiar etykiet ustawiony nieprawidłowo</li> <li>• zablokowane etykiety wewnątrz drukarki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonaj kalibrację</li> <li>• ustaw prawidłowy rozmiar etykiet</li> </ul>
Take Label	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktywna funkcja odklejania</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pobierz etykietę z odklejaka</li> <li>• jeśli moduł odklejaka nie jest zainstalowany, wyłącz drukarkę i zainstaluj go.</li> <li>• sprawdź czy odklejak podłączony jest prawidłowo</li> </ul>
UP: Fwd. DOWN: Rev. MENU: Exit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zacięcie obcinacza</li> <li>• obcinacz nie jest zainstalowany</li> <li>• uszkodzona elektronika obcinacza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jeśli obcinacz jest zainstalowany naciśnij UP lub DOWN aby nóż obcinacza powrócił do pozycji spoczynkowej</li> <li>• usuń etykietę z obcinacza</li> <li>• upewnij się, że etykiety mają mniej niż 200 g/m<sup>2</sup> (dla zwykłego obcinacza) lub 300 g/m<sup>2</sup> (dla obcinacza heavy duty)</li> <li>• wymień elektronikę obcinacza</li> </ul>

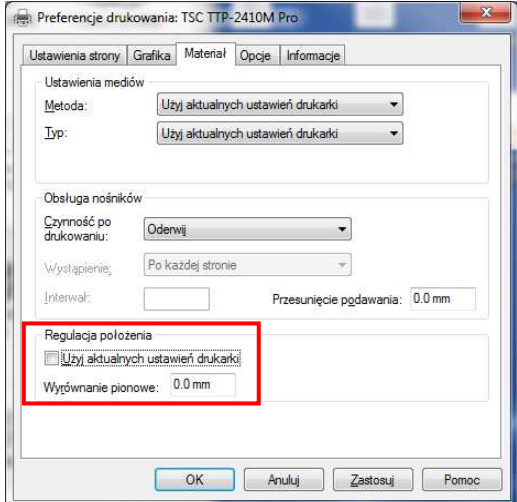


<p><b>Nie drukuje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kabel komunikacyjny nie jest podłączony</li> <li>• kabel RS232 ma nieodpowiedni układ połączeń</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podłącz ponownie kabel komunikacyjny</li> <li>• w przypadku kabla RS232:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- użyj kabla o odpowiednim układzie połączeń</li> <li>- sprawdź parametry transmisji (domyślne ustawienia drukarki to 9600,n,8,1)</li> </ul> </li> <li>• w przypadku kabla Ethernet:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- sprawdź czy zielona dioda na gniazdku RJ-45 świeci</li> <li>- sprawdź czy pomarańczowa dioda na gniazdku RJ-45 miga</li> <li>- sprawdź czy drukarka ma właściwy adres IP</li> </ul> </li> <li>• wymień kabel komunikacyjny</li> <li>• kalka i etykiety nie są ze sobą zgodne</li> <li>• upewnij się, że kalka jest typu "OUT"</li> <li>• załóż kalkę ponownie</li> <li>• wyczyść głowicę drukującą</li> <li>• ustaw właściwie intensywność druku (jasność)</li> <li>• okablowanie głowicy nie jest podłączone prawidłowo</li> <li>• silnik napędowy nie jest podłączony prawidłowo</li> <li>• brak znaków CRLF po każdej komendzie PRINT wysyłanej do drukarki</li> </ul>
<p><b>Brak pamięci</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pamięć FLASH/DRAM zapelniona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usunąć zbędne pliki z pamięci FLASH/DRAM.</li> <li>• maksymalna ilość plików w pamięci DRAM to 256</li> <li>• maksymalna dostępna dla użytkownika ilość pamięci DRAM to 2048kB</li> <li>• maksymalna ilość plików w pamięci FLASH to 256</li> <li>• maksymalna dostępna dla użytkownika ilość pamięci DRAM to 6656kB</li> </ul>
<p><b>Karta SD nie działa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• karta SD jest uszkodzona</li> <li>• karta SD nie jest zainstalowana poprawnie</li> <li>• użyto kart spoza listy zatwierdzonych modeli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• użyj karty z listy zatwierdzonych modeli</li> <li>• zainstaluj kartę ponownie</li> </ul>



<p><b>Port PS/2 nie działa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• klawiatura PS/2 została podłączona już po włączeniu zasilania drukarki</li> <li>• klawiatura PS/2 jest uszkodzona</li> <li>• klawiatura PS/2 nie została podłączona prawidłowo</li> <li>• w drukarce brak plików BAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyłącz drukarkę przed podłączaniem klawiatury</li> <li>• wymień klawiaturę PS/2</li> <li>• podłącz klawiaturę prawidłowo</li> <li>• zapisz w pamięci drukarki własne pliki BAS</li> </ul>
<p><b>Niska jakość wydruku</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kalka i etykiety założone nieprawidłowo</li> <li>• zabrudzona lub zakurzona głowica drukująca</li> <li>• nieprawidłowo ustawiona intensywność drukowania</li> <li>• głowica drukująca jest uszkodzona</li> <li>• kalka i etykiety nie są ze sobą kompatybilne</li> <li>• docisk głowicy ustawiony nieprawidłowo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ponownie załóż etykiety i kalkę</li> <li>• wyczyść głowicę drukującą</li> <li>• wyczyść rolkę dociskową</li> <li>• doświadczalnie dobierz optymalną szybkość i intensywność drukowania</li> <li>• wydrukuj etykietę konfiguracyjną i sprawdź, czy nie ma na niej pionowych białych pasków (świadczących o uszkodzeniu niektórych pikseli głowicy)</li> <li>• załóż odpowiednie etykiety i klakę</li> <li>• wyreguluj docisk głowicy:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeśli wydruk z lewej strony jest zbyt jasny, zwiększ docisk z lewej strony (obracając lewe pokrętko w prawą stronę)</li> <li>- jeśli wydruk po prawej stronie jest zbyt jasny, zwiększ docisk z prawej strony (obracając prawe pokrętko w prawą stronę)</li> </ul> </li> <li>• jeśli grubość etykiet jest większa niż 0,22mm i jakość wydruku nie jest wystarczająco dobra przekręć śrubą regulacji grzałki w stronę przeciwną do ruch wskazówek zegara</li> <li>• mechanizm drukujący nie jest zatrzaśnięty prawidłowo</li> </ul>
<p><b>Świecą LED a wyświetlacz LCD nic nie wyświetla</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drukarka nie uruchomiła się prawidłowo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyłącz i po chwili włącz drukarkę ponownie</li> </ul>
<p><b>Wyświetlacz LCD nie świeci choć drukarka drukuje</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyświetlacz podłączony jest nieprawidłowo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podłącz wyświetlacz prawidłowo</li> </ul>
<p><b>Czujnik kalki nie działa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• otwór w czujniku kalki jest zakurzony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za pomocą sprężonego powietrza oczyść czujnik kalki</li> </ul>



<p><b>Czujnik odklejania nie działa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czujnik odklejania obrócony w złą stronę</li> <li>• czujnik źle podłączony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upewnij się, że etykiety przechodzą przez szczelinę czujnika</li> <li>• podłącz czujnik właściwie</li> </ul>
<p><b>Etykiety wysuwane są nierówno (pod skosem)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadnice nie są dosunięte do etykiet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dokładnie ustaw prowadnice etykiet</li> </ul>
<p><b>Nie wszystkie etykiety są zadrukowywane</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozmiar etykiet nie jest ustawiony właściwie</li> <li>• czujnik nie jest skalibrowany</li> <li>• czujnik jest zabrudzony lub zakurzony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustaw właściwy rozmiar etykiet</li> <li>• wykonaj kalibrację</li> <li>• za pomocą sprężonego powietrza oczyść czujnik etykiet</li> </ul>
<p><b>Przesunięty wydruk na małych etykietach</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• czujnik etykiet niewłaściwie skalibrowany</li> <li>• rozmiar etykiet nieprawidłowy</li> <li>• parametr „Shift Y” w menu drukarki ustawiony nieprawidłowo</li> <li>• przesunięcie w pionie w sterowniku drukarki ustawione nieprawidłowo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonaj ponowną kalibrację</li> <li>• ustaw właściwy rozmiar etykiet</li> <li>• naciśnij [MENU] → [SELECT] x3 → [DOWN] x6 → [SELECT] i wyreguluj parametr „Shift Y”.</li> <li>• w sterowniku drukarki, ustaw właściwie wyrównanie pionowe</li> </ul> 
<p><b>Położenie lewej strony wydruku nieprawidłowe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozmiar etykiet nieprawidłowy</li> <li>• parametr „Shift X” w menu drukarki ustawiony nieprawidłowo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustaw właściwy rozmiar etykiet</li> <li>• Naciśnij [MENU] → [SELECT] x 3 → [DOWN] x 5 → [SELECT] ] i wyreguluj parametr „Shift X”.</li> </ul>
<p><b>Brak części wydruku po lewej lub prawej stronie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozmiar etykiet nieprawidłowy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustaw właściwy rozmiar etykiet</li> </ul>
<p><b>Data i godzina po restarcie drukarki są nieprawidłowe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bateria podtrzymująca RTC jest rozładowana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sprawdź baterię na płycie głównej</li> </ul>





<p><b>Płytko wielo-interfejsowa nie działa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nieprawidłowa instalacja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sprawdź czy płytka wielo-interfejsowa jest podłączona do właściwego gniazda</li> </ul>
<p><b>Wskaźniki POWER i ERROR migają szybko</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>drukarka została wyłączona i zbyt szybko włączona ponownie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wyłącz drukarkę, poczekaj aż wszystkie wskaźniki LED zgasną i włącz ją ponownie</li> </ul>
<p><b>Problem z marszczeniem się kalki</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nieprawidłowy docisk głowicy</li> <li>kalka założona niewłaściwie</li> <li>etykiety założone niewłaściwie</li> <li>niewłaściwa intensywność drukowania</li> <li>przewodzenie etykiet niewłaściwie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>załóż właściwie kalkę i etykiety</li> <li>ustaw optymalną intensywność drukowania.</li> <li>Upewnij się, że prowadnice są dosunięte do etykiet</li> </ul>
<p><b>Szara linia na pustych etykietach</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>głowica drukująca jest zabrudzona</li> <li>walek dociskający jest zabrudzony</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wyczyść głowicę</li> <li>wyczyść walek</li> </ul>
<p><b>Drukarka drukuje "dziwne dane"</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>drukarka w trybie DUMP</li> <li>parametry RS232 ustawione niewłaściwie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wyłącz i włącz ponownie drukarkę by zakończyć tryb DUMP</li> <li>ustaw właściwe parametry RS232</li> </ul>

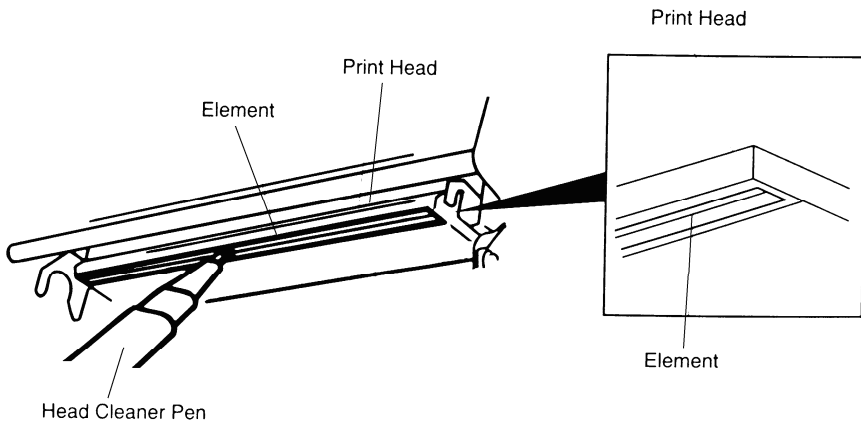


## 7. Konserwacja

Do czyszczenia drukarki należy używać wyłącznie:

- bawełnianych wacików (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)
- niestrzępiącej się szmatki
- odkurzacza lub dmuchawy (np. sprężonego powietrza)
- 100% etanolu

Czyszczenie poszczególnych części drukarki należy wykonywać następująco:

Część drukarki	Metoda	Jak często
Głowica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyłącz zasilanie drukarki</li> <li>• Odczekaj minutę, by głowica ostygła</li> <li>• Do czyszczenia użyj wacika i 100% etanolu (lub specjalnego pisaka do czyszczenia głowic)</li> </ul>	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
		
Rolka	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyłącz zasilanie drukarki</li> <li>• Obracając wałkiem, wyczyść go dokładnie za pomocą wacika lub niestrzępiącej się szmatki i 100% etanolu</li> </ul>	Każdorazowo po załadowaniu nowej rolki papieru
Krawędź do odrywania lub odklejania etykiet	Przetrzyj niestrzępiącą się szmatką ze 100% etanolem	Wg potrzeb
Czujnik	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Co miesiąc
Obudowa zewnętrzna	Przetrzyj mokrą szmatką	Wg potrzeb
Wnętrze	Oczyść sprężonym powietrzem lub odkurzaczem	Wg potrzeb



**Uwagi:**

- **Nie dotykaj głowicy ręką!**
- **Do czyszczenia głowicy można używać jedynie 100% etanolu. Użycie innych alkoholi (np. medycznych) może skutkować uszkodzeniem głowicy!**
- **Aby wydłużyć żywotność drukarki, regularnie czyść głowicę, wałek i czujniki.**









CE



#### *Usuwanie zużytych urządzeń.*

*Po zakończeniu okresu użytkowania nie wolno usuwać niniejszego produktu poprzez normalne odpady komunalne, lecz należy go oddać do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Informuje o tym symbol umieszczony na produkcie, instrukcji obsługi lub opakowaniu.*

*Zastosowane w urządzeniu tworzywa nadają się do powtórnego użycia zgodnie z ich oznaczeniem. Dzięki powtórnemu użyciu, wykorzystaniu materiałów lub innym formom wykorzystania zużytych urządzeń wnoszą Państwo istotny wkład w ochronę naszego środowiska.*

*Informacji o właściwym punkcie usuwania zużytych urządzeń udzieli Państwu administracja gminna.*



**COMP S.A., Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży  
ma w swojej ofercie:**



kasy fiskalne



drukarki fiskalne



czytniki kodów  
kreskowych



drukarki kodów  
kreskowych



kolektory danych



wagi



metkownice



terminale  
płatnicze



systemy  
akceptacji kart  
płatniczych



schematy  
lojalnościowe

**COMP S.A. Oddział Nowy Sącz, NOVITUS - Centrum Technologii Sprzedaży**

33-300 Nowy Sącz • ul. Nawojowska 118  
tel. 18 4440720 • fax 18 4440790  
e-mail: [info@novitus.pl](mailto:info@novitus.pl) • [www.novitus.pl](http://www.novitus.pl)

**infolinia: 801 13 00 23**