

Jak zacząć

Obshuga drukarki

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Wstęp

Dziękujemy za wybranie jednej z Zebra naszych drukarek przenośnych Zebra

Serii P4T. W skład serii P4T wchodzą dwa modele. Drukarki P4T mogą drukować na nośnikach termicznych i termotransferowych. Drukarki **RP4T** mogą drukować na nośnikach termicznych i termotransferowych, jak również kodować specjalne nośniki RFID.

Ponieważ drukarki te są produktami firmy Zebra Technologies, stanowi to gwarancję najwyższego poziomu obsługi w zakresie drukarek kodów paskowych, oprogramowania oraz materiałów eksploatacyjnych.

Niniejszy dokument w uproszczonej formie przedstawia sposób obsługi i konserwacji drukarki przenośnej P4T i RP4T.

Pełną dokumentację dla tego modelu drukarki zawiera Instrukcja obsługi P4T/RP4T, która jest dostępna w Internecie na stronie: www.zebra.com/manuals.

Niezbędne jest zapoznanie się z arkuszem Ważne informacje o zasadach bezpieczeństwa wysyłanym z każdą drukarką, jak również z Biuletynem Technicznym wysyłanym z każdym zestawem akumulatorów. Dokumenty te omawiają sposoby zapewnienia optymalnej niezawodności i bezpieczeństwa użycia tej drukarki.



17

16-

15

- 1. Wałek dociskowy
- 2. Czujnik kodu paskowego
- 3. Transport nośników
- 4. Czytnik/koder RFID (tylko w RP4T)
- 5. Głowica drukująca
- 6. Pokrywa pojemnika na taśmę
- 7. Panel sterowania
- 8. Zatrzask pokrywy pojemnika na taśmę
- 9. Zatrzask pokrywy pojemnika na nośnik
- 10. Krążki transportowe nośników
- 11. Odklejacz etykiet
- 12. Pokrywa nośnika
- 13. Dostęp dla nośników zewnętrznych (opcja)
- 14. Akumulator
- 15. Gniazdo ładowania akumulatora
- 16. RS232 Port komunikacyjny
- 17. Port USB

1

14

12

13

11.

Jak zacząć

Obshuga drukarki

Kontakt

Ładowanie zestawu akumulatorów

Zestawy akumulatorowe dostarczane są w stanie

nienaładowanym. Przed rozpoczęciem użytkowania nowych akumulatorów należy zdjąć opakowanie z folii termokurczliwej oraz etykiety i poczekać, aż się całkowicie naładują.

Drukarki nie można używać w trakcie jej ładowania ładowarką pojedynczą.



Korzystanie z pojedynczej ładowarki akumulatorów

Jeżeli akumulatory są nowe, zdjąć warstwę ochronną i usunąć nalepkę z ostrzeżeniem pokrywającą styki akumulatora. Jeżeli zestaw akumulatorów był już używany, należy go wyjąć z drukarki. Wprowadzić wtyczkę przewodu biegnącego z ładowarki do gniazda ładowania na drukarce. Wprowadzić ładowarkę do odpowiedniego gniazda prądu zmiennego.

Lampka na przedniej ściance ładowarki będzie wskazywać stan ładowania akumulatora.

Drukarkę można eksploatować podczas ładowania zestawu akumulatorów z użyciem adaptera prądu zmiennego. Jednak dłuższe okresy eksploatacji drukarki podczas ładowania znacznie wydłużą czas ładowania.



Stosowanie adaptera prądu zmiennego

Jeżeli akumulatory są nowe, zdjąć warstwę ochronną i usunąć nalepkę z ostrzeżeniem pokrywającą styki akumulatora. Włożyć zestaw akumulatorów do drukarki.

Wprowadzić wtyczkę przewodu biegnącego z adaptera prądu zmiennego do gniazda ładowania na drukarce. Wprowadzić adapter do gniazda prądu zmiennego.

Szczegółowe informacje o ładowaniu akumulatorów drukarek serii P4T znaleźć można w Instrukcji obsługi P4T/RP4T dostępnej pod adresem www.zebra.com/manuals.

Poczwórna ładowarka UCLI72-4

Poczwórna ładowarka UCLI72-4 należy do zestawu akcesoriów dodatkowych. Umożliwia ona jednoczesne ładowanie maksymalnie czterech zestawów akumulatorów.



Poczwórna ładowarka UCLI72-4 jest przystosowana do jednoczesnego ładowania maksymalnie czterech zestawów akumulatorów. Czasy ładowania:

Stan akumulatora	Czas ładowania
80% ładunku	2,5 godz.
Pełny ładunek	5 godz.

Włożyć zestaw akumulatorów do jednej z czterech komór ładowania, jak pokazano po przeciwnej stronie. Ważne jest zachowanie właściwego kierunku wkładania. Wsunąć zestaw akumulatorów do końca komory ładowania. Następnie pociągnąć akumulatory do tyłu, aby zatrzasnęły się w tym położeniu. Bursztynowy wskaźnik pod ładowanym zestawem akumulatorów zaświeci się, potwierdzając prawidłowe włożenie akumulatora. Wskaźniki pod poszczególnymi zestawami akumulatorów umożliwiają monitorowanie procesu ładowania - zob. tabelę poniżej:

Bursztynowy	Zielony	Stan akumulatora
Włącz.	Zgaszona	Trwa ładowanie
Włącz.	Miga	80% ładunku (nadaje się do użycia)
Zgaszona	Włącz.	Pełny ładunek
Miga	Zgaszona	Wadliwy zestaw akumulatorów

Dodatkowe informacje można znaleźć w instrukcji dołączonej do ładowarki UCL172-4, jak również w szczegółowym omówieniu poczwórnej drukarki w Instrukcji obsługi P4T/RP4T.

Poczwórna ładowarka UCL172-4 wyposażona jest w zabezpieczenie zatrzymujące ładowanie po sześciu godzinach, niezależnie od stopnia naładowania zestawu akumulatorów.

Wstęp

Jak zacząć

Obsługa drukarki

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Instalowanie zestawu akumulatorów

Najlepsze parametry pracy i wyniki drukowania zapewnią jedynie zestawy akumulatorów i nośniki zalecane przez Zebra. Drukarki serii P4T nie będę działały z akumulatorami innymi niż Zebra.

Włożyć w pełni naładowany zestaw akumulatorów w podstawę drukarki, zob. rycina. Naciskać na zestaw akumulatorów, aż do jego całkowitego osadzenia na miejscu

Akumulatory wyjmuje się naciskając zatrzaski ₋i przekręcając zestaw akumulatorów w podstawie drukarki.

Zestaw akumulatorów

Jak zacząć

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Ładowanie nośnika



Załadować rolkę nośnika. Należy zwrócić uwagę na kierunek odwijania nośnika z rolki. Odciągnąć podpórki nośnika Sprawdzić, czy stosowany jest właściwy nośnik. Nośniki RFID należy stosować tylko w drukarkach RP4T. tam, gdzie jest to pokazane.



2. Załadować rolkę nośnika.



3. Zamknąć pokrywę nośnika.

Czynność dodatkowa, wyłącznie do etykiet samoprzylepnych

Załadować kasetę z taśmą do termotransferu.

Kasetę z taśmą do termotransferu stosować wyłącznie z nośnikiem do termotransferu lub RFID.



verte

P4T/RP4T krócona instrukcja

Wstęp

Jak zacząć

Obsługa drukarki

Kontakt

Podłączenie drukarki

Podłączyć przewód do drukarki

Drukarkę można podłączyć do komputera albo terminala wykorzystując protokół RS232C lub USB. Należy zapoznać się z programem Label Vista™, dostępnym w Internecie na stronie ttp://www.zebra.com/software aby uzyskać pomoc w konfigurowaniu drukarki.



Komunikacja przewodowa z komputerem.

Jeśli do połączenia drukarki z komputerem PC stosuje się przewód USB, może zajść potrzeba zainstalowania uniwersalnego sterownika Zebra, dostępnego w Internecie na stronie: www.zebra.com/drivers.

Podłączenie radiowe drukarki

Jeżeli drukarka serii P4T wyposażona jest w opcję komunikacji radiowej, można podłączyć ją do terminalu albo sieci bezprzewodowej (WLAN.) Drukarka P4T może korzystać z protokołów komunikacji bezprzewodowej 802.11x i Bluetooth. Drukarka RP4T, poza koderem RFID, może mieć tylko jedną opcję bezprzewodową (802-11x lub Bluetooth). Należy zapoznać się z Przewodnikiem konfiguracji łaczności bezprzewodowej drukarki przenośnej pod adresem www.zebra.com/manuals, gdzie znaleźć można wskazówki na temat komunikacji bezprzewodowej z drukarką.



Jak zacząć

Kontakt

Elementy sterujące drukarką

Ekranik LCD i klawisze

Pełne wyjaśnienia znaleźć można w Instrukcji obsługi P4T/RP4T.



verte

Jak zacząć

Obsługa drukarki

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Pasek naramienny o regulowanej długości

Do każdej drukarki dołączony jest pasek naramienny o regulowanej długości. Jego przeznaczenie opisano poniżej.



- Zaczepić oba końce paska do elementów do mocowania, które znajdują się w górnej części drukarki.
- Przesunąć sprzączkę w taki sposób, aby uzyskać żądaną długość paska.

Czyszczenie drukarki



Wstęp

Jak zacząć

Obstuga drukarki

Rozwiążywanie problemów

Kontakt

Uwaga • Aby uniknąć obrażeń lub uszkodzenia drukarki, w żadnym wypadku nie należy wkładać ostrych lub spiczastych przedmiotów do mechanizmu drukarki.



Czujnik obecności etykiety



Obszar	Metoda czyszczenia	Interwał	
Elementy głowicy drukującej	Pisak do czyszczenia służy do oczyszczania elementów drukujących na całej długości (elementy drukujące są rozmieszczone w cienkiej szarej linii na głowicy drukującej).	Co pięć wymian rolki nośnika (lub częściej w razie potrzeby)	
Powierzchnia wałka dociskowego	Obracać wałek dociskowy i czyścić starannie pisakiem do czyszczenia.		
Pręt odklejarki			
Brzeg do odrywania nośnika	Oczyścić starannie pisakiem do czyszczenia.		
Powierzchnia zewnętrzna	Przetrzeć ściereczką zwilżoną wodą	W miarę potrzeby	
Wnętrze	Czyścić szczotką/wysuszyć strumieniem powietrza. Sprawdzić, czy na czujniku kodu paskowego, czujniku odstępu, czujniku obecności etykiety i krążkach transportowych nośników nie ma kurzu.		

Rozwiązywanie problemów

Panel kontrolny LCD

W górnej części wyświetlacza wyświetlane są ikony, które wskazują stan różnych funkcji drukarki. Przed zapoznaniem się z danym tematem rozwiązywania problemów, należy sprawdzić stan ikony.

Ikona	Stan	Wskazanie	Odsyłacz do tematu rozwiązywania problemów
	Włącz	Ustanowione połączenie Bluetooth	nie dotyczy
	Zgaszona	Brak połączenia Bluetooth	6,8
NZ	Włącz	Ustanowione połączenie radiowe 802,11b/g	nie dotyczy
Ť	Zgaszona	Brak połączenia radiowego 802,11b/g	6,8
Ψ. Ψ. Ψ.	Liczba słupków wskazuje na siłę sygnału 802,11g		nie dotyczy
	Miga zewnętrzny element	Niski poziom naładowania akumulatora	4, 6,
	Liczba słupków wskazuje na stan naładowania akumulatora. Podczas ładowania z adaptera prądu zmiennego na wyświetlaczu ukazują się kolejno ikony poziomu ładowania.		nie dotyczy
	Miganie na zmianę	Zestaw akumulatorów zbyt gorący lub zbyt chłodny do ładowania	2
	Miga	Brak nośnika	9
6	Miga	Wyczerpana kaseta z taśmą	9
	Miga	Trwa przetwarzanie danych	nie dotyczy
Pusty ekran	nie dotyczy	Napięcie akumulatora zbyt niskie, aby włączyć drukarkę, albo nie załadowano żadnego programu	1,14

Tematy dotyczące rozwiązywania problemów

1. Brak zasilania:

- Sprawdzić prawidłowość założenia zestawu akumulatorów.
- Naładować lub w razie potrzeby wymienić zestaw akumulatorów.
- Jeżeli napięcie akumulatora jest poza zakresem eksploatacyjnym, a do drukarki podłączony jest adapter prądu zmiennego, drukarka nie włączy się. Akumulator zacznie się ładować, ale żaden wskaźnik nie będzie tego potwierdzał. Kiedy napięcie akumulatora dojdzie do zakresu eksploatacyjnego, drukarka nadal nie włączy się, chyba że zostanie włączona ręcznie, albo użytkownik wyjmie i ponownie wetknie przewód ładowania.

2. Adapter prądu zmiennego jest podłączony, a ikona akumulatora miga, ______ albo **IIII**:

 Oznaka, że temperatura akumulatora wykracza poza bezpieczny zakres ładowania. Ładowanie zostanie wznowione po osiągnięciu przez akumulator bezpiecznej temperatury ładowania.



11

Wstęp

Jak zacząć

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Jak zacząć

Obstuga drukarki

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Tematy dotyczące rozwiązywania problemów (c.d.)

- 3. Taśma nośnika nie przesuwa się:
- Sprawdzić, czy głowica drukująca jest zamknięta i zatrzaśnięta.
- Sprawdzić, czy nie zacinają się elementy podtrzymujące nośnik.
- Jeżeli drukarka posiada czujnik obecności etykiety, sprawdzić, czy została wyjęta ostatnio wydrukowana etykieta.
- Upewnić się, czy nie doszło do zablokowania czujnika etykiet.

4. Słaba jakość, wyblakły wydruk lub **miganie ikon:**

- Oczyścić głowicę drukującą.
- Sprawdzić zestaw akumulatorów. Naładować, a w razie potrzeby wymienić akumulator. Zużyte akumulatory należy zawsze usuwać zgodnie z lokalnymi przepisami. Dodatkowe informacje można znaleźć w Dodatku E do Instrukcji obsługi P4T/RP4T.
- Sprawdzić jakość nośnika.

5. Wydruk częściowy/brak wydruku:

- Sprawdzić położenie kasety z taśmą albo nośnika z etykietami.
- Oczyścić głowicę drukującą.
- Sprawdzić, czy głowica drukująca jest prawidłowo zamknięta i zatrzaśnięta.

6. Drukarka nie drukuje:

- Wymienić zestaw akumulatorów.
- Sprawdzić przewód łączący z terminalem.
- Tylko urządzenia bezprzewodowe: Przywrócić łączność bezprzewodową.
- Drukarki używające nośników termotransferowych: Sprawdzić, czy kaseta z taśmą została zainstalowana.

7. Zmniejszenie czasu pracy z ładunku akumulatora:

- Sprawdzić kod daty zestawu akumulatorów. Jeśli akumulator został wyprodukowany przed rokiem czy dwoma, skrócenie żywotności może być skutkiem normalnego starzenia się.
- Po przekroczeniu przez zestaw baterii maksymalnej liczby cyklów ładowania, drukarka zakomunikuje, że zestaw akumulatorów wymaga regeneracji lub wymiany.
- Wymienić zestaw akumulatorów.

8. Ikona 🚯 lub 🍸 nie świeci

• Dotyczy tylko drukarek z opcją Bluetooth lub 802.11g: oznacza brak łączności radiowej.

9. Olub 6 błyska:

• Sprawdzić, czy nośnik z etykietami jest załadowany oraz czy głowica drukująca jest zamknięta i prawidłowo zatrzaśnięta.

10. Pomijanie etykiet:

- Upewnić się, czy został zastosowany właściwy nośnik.
- Upewnić się, czy nie jest zasłonięty czujnik kodu paskowego lub czujnik odstępu.

11. Druk jest "pomarszczony" lub brak niektórych liter:

- Sprawdzić, czy przed instalacją taśma termotransferowa została napięta. Ten problem rozwiąże się sam po wydrukowaniu kilku etykiet.
- Sprawdzić, czy nośnik z etykietami wychodzi równo z drukarki. Znaczki dopasowania na pokrywie na nośnik służą do wyeliminowania marszczenia podczas ładowania nośnika do zespołu odklejarki. Dopasować w razie potrzeby.
- 12. Drukuje szereg komunikatów "Void" (Nieważny):
- Tylko drukarki RP4T: Sprawdzić, czy w drukarce jest nośnik RFID. Drukarka nie jest w stanie potwierdzić kodowania RF na nośniku innym niż RFID, więc drukuje "Void" na ustalonej liczbie etykiet, a następnie zatrzymuje się.

P4T/RP4T Skrócona instrukcja

Wstęp

Jak zacząć

Obsługa drukarki

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Tematy dotyczące rozwiązywania problemów (c.d.)

13. Błąd komunikacji:

- Sprawdzić, czy nośnik jest załadowany, głowica została zamknięta i nie świeci się żadna lampka błędu.
- Wymienić przewód łączący z terminalem.

14. Ekran wyświetlacza pusty

- Nie załadowano żadnych aplikacji. Spróbować ponownie załadować aplikację i uruchomić drukarkę.
- Brak zasilania. Zob. zagadnienie "1" w tym rozdziale.

Jak zacząć

Obsługa drukarki

Rozwiązywanie problemów

Kontakt

Kontakt

W celu uzyskania pomocy technicznej i najnowszych wersji dokumentacji klienta, należy skontaktować się z firmąZebra Technologies na stronie: <u>www.zebra.com</u>

Dodatkowe informacje kontaktowe można znaleźć w Dodatku D Instrukcji obsługi P4T/RP4T.

Kontakt w obydwu Amerykach:

Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA Nr telefonu: +1.847.793.2600 lub +1.800.423. 0422 Nr faksu: +1.847.913.8766

KONTAKT W EUROPIE, AFRYCE, NA BLISKIM WSCHODZIE I W INDIACH:

Zebra Technologies Europe Limited

Zebra House The Valley Centre, Gordon Road High Wycombe Buckinghamshire HP13 6EQ, Wielka Brytania Nr telefonu: +44.1494.472872 Nr faksu: +44.1494.450103

Kontakt w rejonie Azji i Oceanii:

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC

Szczegóły na stronie: **www.zebra.com/contact**. Nr telefonu: +65-6858 0722 Nr faksu: +65-6885 0838



Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA