

Italiano / English / Français / Deutsch / Español

GUIDA RAPIDA
SHORT GUIDE
GUIDE D'UTILISATION RAPIDE
KURZANLEITUNG
MANUAL DE INICIO RÁPIDO

KUBE II

Scanner VeriPrint®

CUSTOM®

Grazie per aver scelto
un prodotto **Custom**[®]

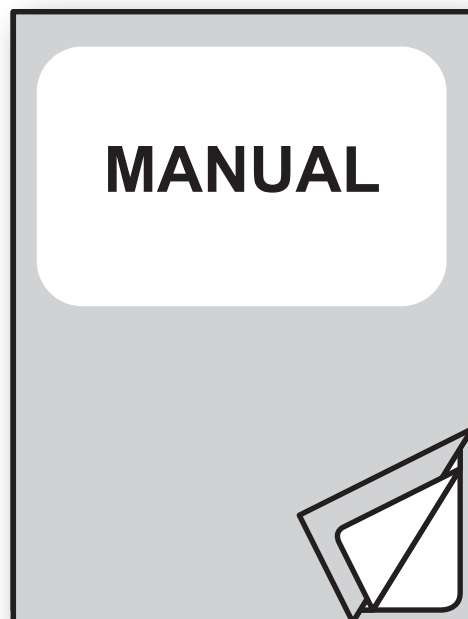
Thank you for choosing
a **Custom**[®] product

Merci d'avoir choisi des
produits **Custom**[®]

Danke, dass Sie sich für **Custom**[®]
entschieden haben

Gracias por elegir
productos **Custom**[®]





Questo documento fornisce una descrizione sintetica delle principali funzionalità presenti nel dispositivo. Per la descrizione dettagliata di tutte le funzioni si consiglia di consultare il manuale utente cod. **76100000010100** oppure il manuale comandi cod. **77100000004200** richiedendolo al vostro rivenditore.

This document provides a description of the main features of the device. For a detailed description of all functions please refer to the user manual code **76200000008500** or the commands manual code **77200000005000**, by requesting it to your dealer.

Ce document fournit une description synthétique des principales fonctions présentes dans le dispositif. Pour la description détaillée de toutes les fonctions, nous conseillons de consulter le manuel utilisateur code **76200000008500** ou bien le manuel de commandes code **77200000005000** en le demandant à votre revendeur.

Dieses Dokument liefert eine Kurzbeschreibung der wichtigsten Funktionen des Gerätes. Eine detaillierte Beschreibung aller Funktionen finden Sie in der Gebrauchsanleitung Nr. **76200000008500** oder in der Bedienungsanleitung Nr. **77200000005000**, die Sie bei Ihrem Händler erhalten.

Este documento aporta una descripción sintética de las principales funcionalidad es que se encuentran presentes sobre el dispositivo. Para la descripción detallada de todas las funciones se recomienda consultar el manual usuario cod. **76200000008500** o bien el manual de mandos cod. **77200000005000** solicítelo a su distribuidor habitual.

Contenuto della confezione

Assicuratevi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che essi non siano danneggiati.

1. Adattatore CA
2. Cavo USB
3. Cavo di alimentazione CA
4. Dispositivo
5. Documentazione (guida rapida)

Box contents

Make sure that all the components illustrated below are present in the box and that there are no signs of damage.

1. AC adapter
2. USB cable
3. AC Power cord
4. Device
5. Documentation (short guide)

Contenu de la boîte

Assurez-vous que vous disposez de tous les éléments illustrés ci-dessous, et qu'ils ne sont pas endommagés.

1. Adaptateur CA
2. Câble USB
3. Cordon d'alimentation CA
4. Dispositif
5. Documentation (guide d'utilisation rapide)

Schachtel Inhalt

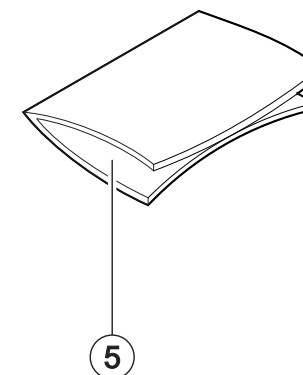
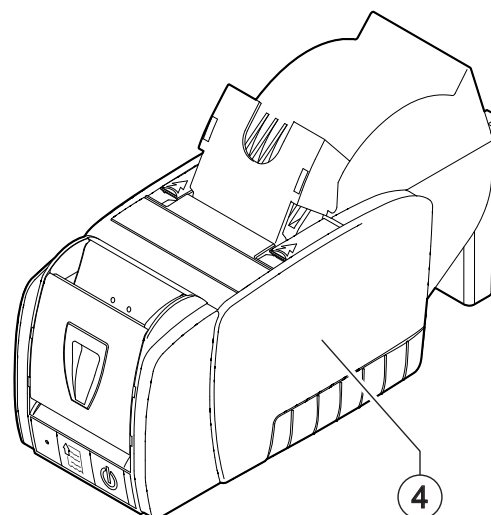
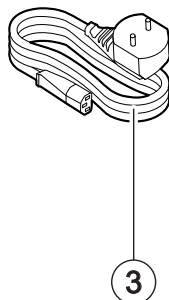
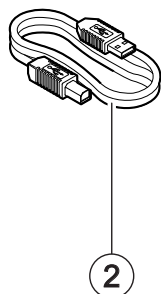
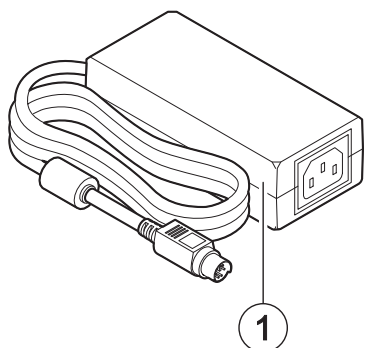
Stellen sie sicher, daß alle unten illustrierten Komponenten vorhanden, und auch keine Schäden sichtbar sind.

1. Netzteil
2. USB-Kabel
3. Netzkabel
4. Gerät
5. Dokumentation (kurzanleitung)

Contenidos de la caja

Asegúrese de que dispone de los componentes muestran a continuación, y que no estén dañados.

1. Adaptador de CA
2. Cable USB
3. Cable de alimentación de CA
4. Dispositivo
5. Documentación (manual de inicio rápido)



Descrizione del dispositivo

1. Vano carta
2. Uscita carta (stampante)
3. Fascicolatore
4. Leva di apertura (stampante)
5. Ingresso carta
(unità scanner)
6. Pulsante di sgancio
(scanner)
7. LED di stato
8. Tasto FEED
9. Tasto ON/OFF
10. Uscita carta (scanner)
11. Porta USB
12. Porta Ethernet
13. Porta seriale RS232
14. Porta cassetto
15. Porta alimentazione
16. Testina di stampa
17. Scanner VeriPrint

Device description

1. Paper compartment
2. Paper out (printer)
3. Stacker
4. Opening lever (printer)
5. Paper in (scanner unit)
6. Opening key (scanner unit)
7. Status LED
8. FEED key
9. ON/OFF key
10. Paper out (scanner unit)
11. USB interface port
12. Ethernet interface port
13. RS232 serial interface port
14. Drawer port
15. Power supply port
16. Printing head
17. Scanner VeriPrint

Description de l'appareil

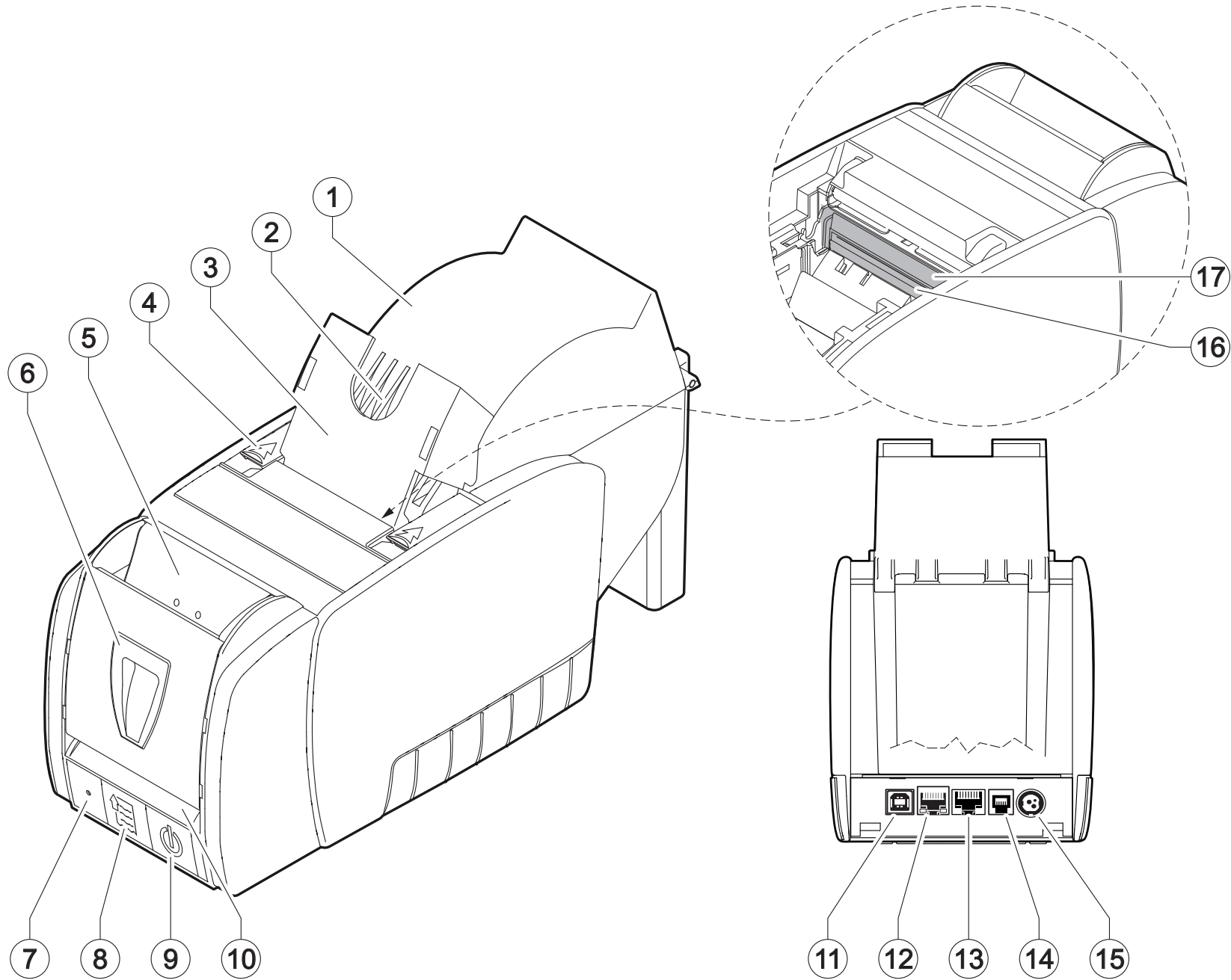
1. Compartiment du papier
2. Sortie du papier (imprimante)
3. Stacker
4. Leviers d'ouverture
(imprimante)
5. Entrée du papier
(unité de scanner)
6. Touche d'ouverture
(unité de scanner)
7. LED d'état
8. Touche FEED
9. Touche ON/OFF
10. Sortie du papier
(unité de scanner)
11. Port USB
12. Port Ethernet
13. Port série RS232
14. Porte tiroir
15. Port alimentation
16. Tête d'impression
17. Scanner VeriPrint

Gerät Beschreibung

1. Papier-Fach
2. Papierauslass (drucker)
3. Stacker
4. Hebel zum Öffnen (drucker)
5. Papiereingabe
(die scannereinheit)
6. Öffnungstaste
(die scannereinheit)
7. Status-LED
8. FEED Taste
9. ON/OFF Taste
10. Papierauslass
(die scannereinheit)
11. USB-Anschluss
12. Ethernet-Anschluss
13. RS232-Anschluss
14. Schublade-Anschluss
15. Netzteil-Anschluss
16. Druckkopf
17. VeriPrint Scanner

Descripción del aparato

1. Compartimento papel
2. Salida del papel (impresora)
3. Stacker
4. Palancas de apertura
(impresora)
5. Entrada de papel
(unidad de escáner)
6. Tecla de apertura
(unidad de escáner)
7. LED de estado
8. Tecla FEED
9. Tecla ON/OFF
10. Salida del papel
(unidad de escáner)
11. Puerta USB
12. Puerta Ethernet
13. Puerta serial RS232
14. Puerta cajón
15. Puerta de alimentación
16. Cabezal de impresión
17. Escáner VeriPrint



Accensione e spegnimento

- Collegare l'adattatore di rete in dotazione al dispositivo e alla presa di rete. Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- Accendere il dispositivo premendo il tasto ON/OFF.
- Il LED di stato si accende e il dispositivo è pronto.
- Spegnerne il dispositivo premendo il tasto ON/OFF.

Switch the device ON/OFF

- Connect the power adapter (supplied) to the device and the mains outlet. Use the type of electrical power supply indicated on the label.
- Switch device On pressing key ON/OFF.
- The status LED is switched on and the device is ready.
- Switch device Off pressing key ON/OFF.

Allumage et extinction

- Raccorder l'adaptateur de réseau fourni au dispositif et à la prise électrique. Utiliser le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette du dispositif.
- Allumer le dispositif en appuyant sur la touche ON/OFF.
- La LED d'état s'allume et l'appareil est prêt.
- Éteindre le dispositif en appuyant sur la touche ON/OFF.

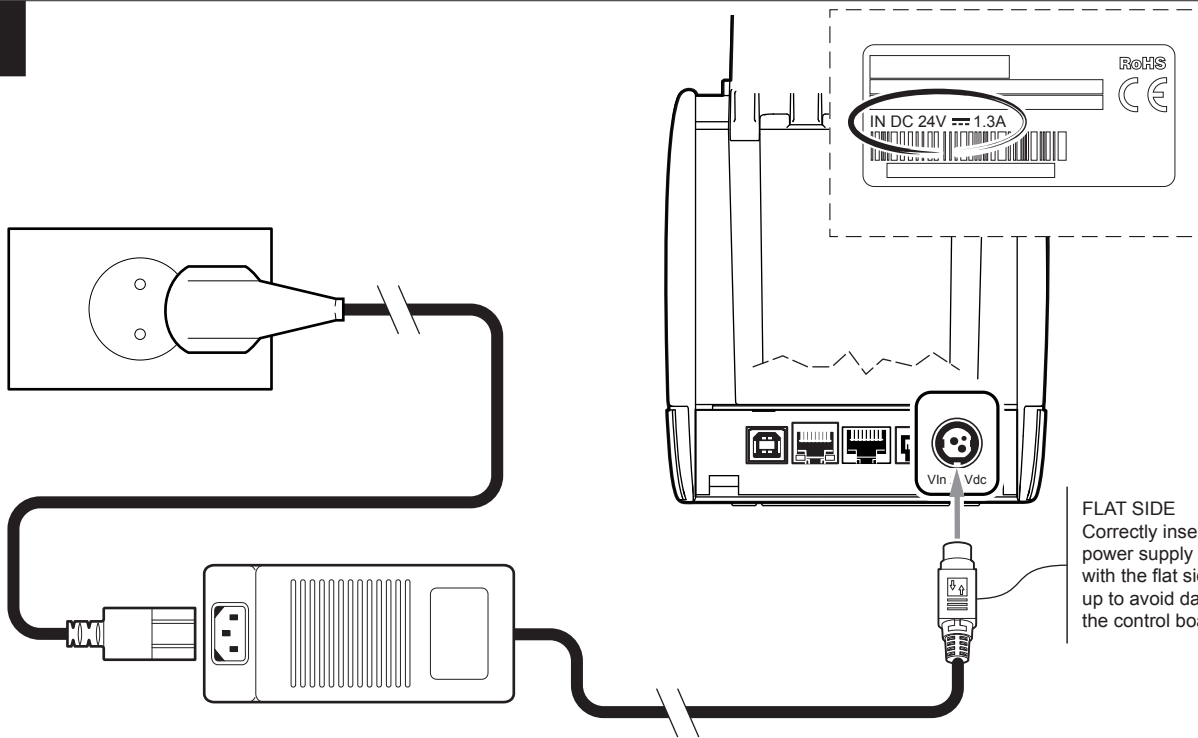
Gerät ein-/ausschalten

- Schließen Sie das Netzteil-Kabel (mitgeliefert) an das Gerät und die Steckdose. Verwenden Sie die Art der Stromversorgung auf dem Etikett angegeben.
- Gerät durch Drücken der ON/OFF Taste einschalten.
- Die Status-LED leuchtet und das Gerät ist bereit.
- Gerät ausschalten beim Drücken von ON/OFF.

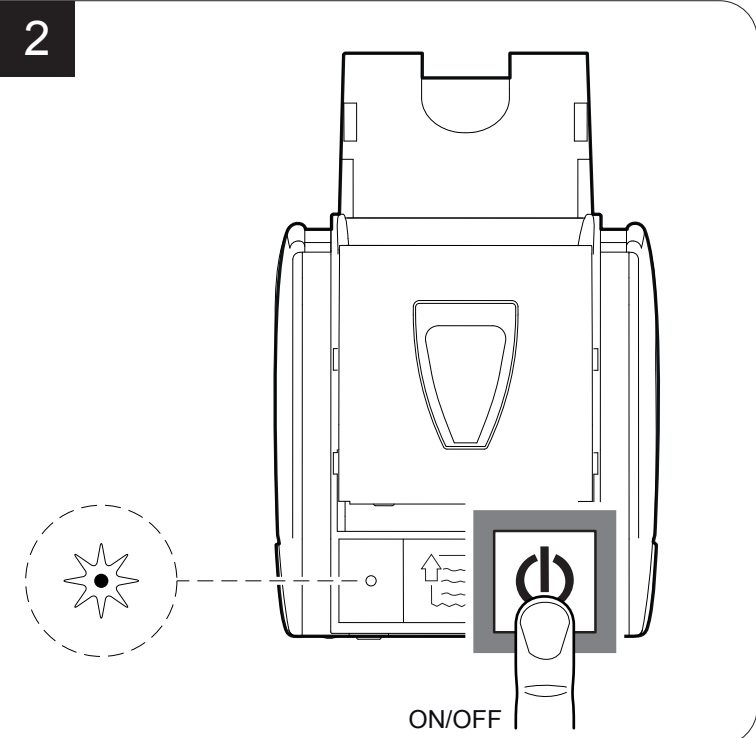
Encendido y apagado

- Conectar el adaptador y las redes entregadas al dispositivo y a la toma de red. Utilizar el tipo de alimentación eléctrica indicada sobre la etiqueta del dispositivo.
- Encender el dispositivo pulsando la tecla ON/OFF.
- El LED de estado se ilumina y el dispositivo está listo.
- Apagar el dispositivo pulsando la tecla ON/OFF.

1



2



Avanzamento della carta

- Ad ogni pressione del tasto FEED corrisponde un avanzamento carta pari a una linea di stampa.
- Mantenendo premuto il tasto FEED, la carta avanza in modo continuo.

Paper feed

- Each time you press the FEED key, the paper advances a distance equal to a printing line.
- While holding down the FEED key, the paper advances continuously.

Avancement du papier

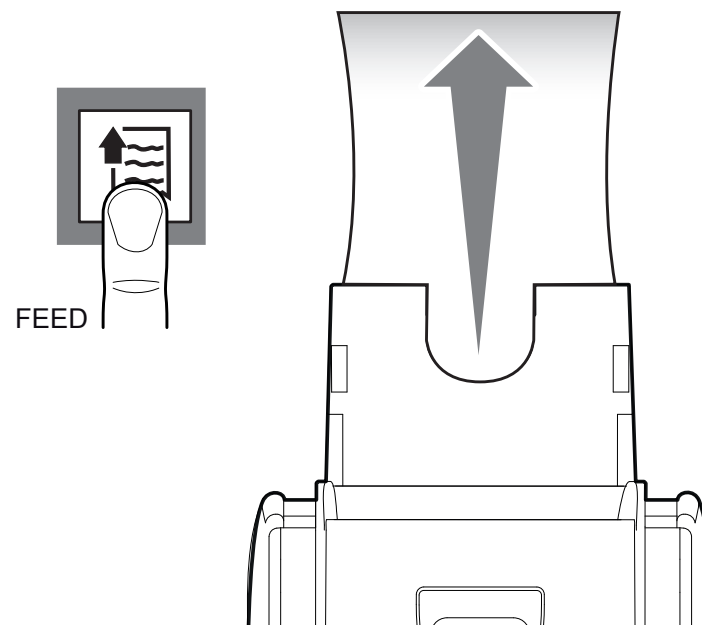
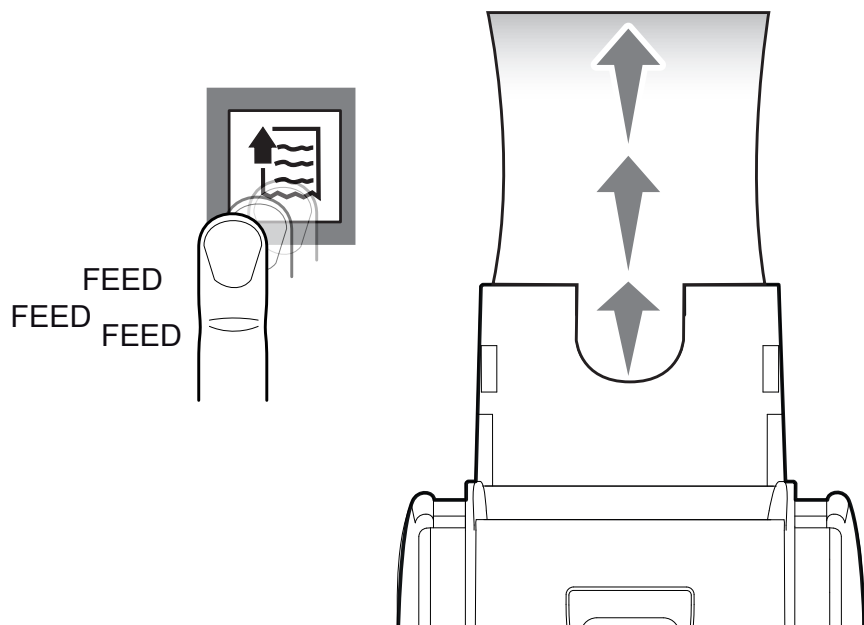
- Chaque pression de la touche FEED provoque un avancement du papier équivalent à une ligne d'impression.
- En maintenant la touche FEED appuyée, le papier avance en continu.

Papiervorschub

- Bei jedem Drücken der FEED Taste erfolgt der Papiervorschub um eine Druckzeile.
- Wird die FEED Taste gedrückt gehalten, erfolgt der Papiervorschub kontinuierlich.

Avance del papel

- A cada presión de la tecla FEED se corresponde un avance del papel igual a una línea de impresión.
- Manteniendo pulsada la tecla FEED, el papel avanza de modo continuo.



Caricamento della carta

- Aprire il coperchio del dispositivo.
- Inserire il rotolo nel vano carta e far uscire la carta per alcuni centimetri.
- Chiudere il coperchio del dispositivo e attendere il caricamento automatico e il taglio della carta.

Loading paper

- Open the device cover.
- Place the roll in the paper compartment and pull out the paper for a few centimetres.
- Close the device cover and wait until the paper is loaded and automatically cut off.

Chargement du papier

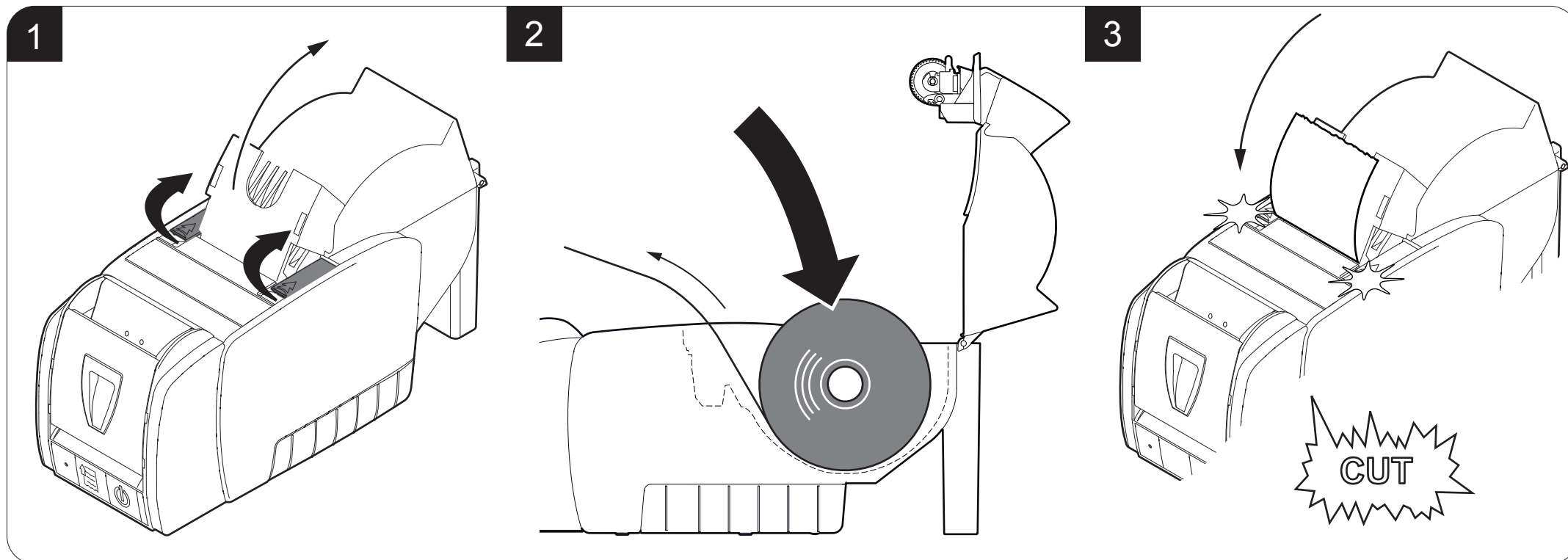
- Ouvrir le couvercle de l'appareil.
- Insérer le rouleau dans le compartiment du papier et faire ressortir le papier de quelques centimètres.
- Fermer le couvercle de l'appareil et attendre le chargement automatique et la découpe du papier.

Einlegen von Papier

- Geräteklappe öffnen.
- Die Rolle in das Papierfach einlegen und das Papier einige Zentimeter überstehen lassen.
- Die Abdeckung des Gerät schließen und abwarten, bis das Papier automatisch zugeführt und abgeschnitten wird.

Carga de papel

- Abrir la tapa del dispositivo.
- Introducir el rollo en el compartimento del papel y hacerlo salir unos centímetros.
- Cerrar la tapa del dispositivo y esperar la carga automática y el corte del papel.



Sistema brevettato VeriPrint

Il sistema VeriPrint consente di stampare e salvare in tempo reale l'immagine digitalizzata del biglietto/ricevuta emessi, riconoscere eventuali problemi di stampa/carta e utilizzare il documento scansionato come giornale elettronico o copia conforme del documento emesso.

VeriPrint patented system

The VeriPrint system allows you to print and save the digital image of the ticket/receipt issued in real time, identify any printing or paper related issues and use the scanned document as electronic journal or true and certified copy of the same document.

Système breveté VeriPrint

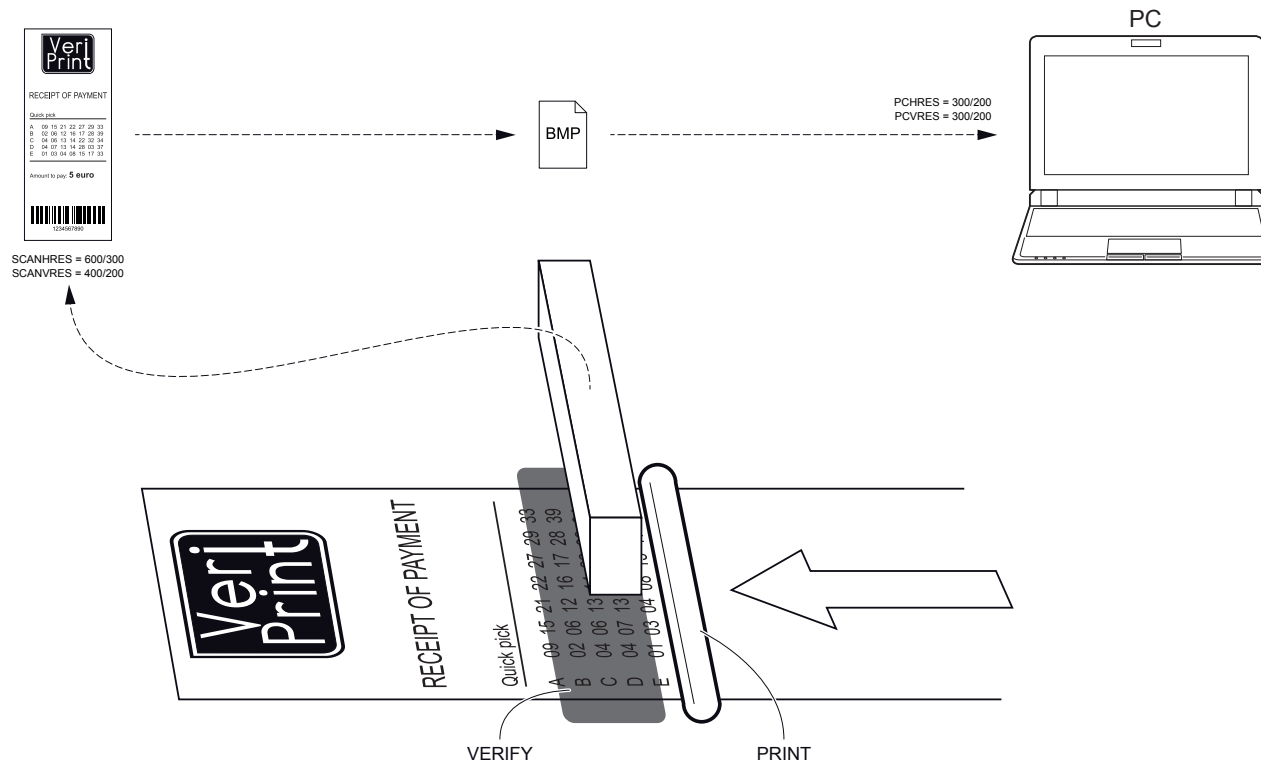
Le système VeriPrint permet d'imprimer et de sauvegarder en temps réel l'image numérisée du ticket de caisse émis, d'identifier les éventuels problèmes d'impression/papier et d'utiliser le document numérisé comme le journal des transactions électronique ou copie conforme du document émis.

Patentiertes Veri-Print system

VeriPrint ermöglicht das Drucken und Speichern des digitalen Bildes des ausgegebenen Belegs/Ticket in Echtzeit sowie die Erkennung etwaiger Druck-/Papierprobleme. Gleichzeitig kann das gescannte Dokument als elektronischer Nachweis oder konforme Kopie des ausgegebenen Dokuments verwendet werden.

Sistema patentado VeriPrint

El sistema VeriPrint permite imprimir y guardar en tiempo real la imagen digitalizada del billete/receibo emitidos, reconocer posibles problemas de impresión/papel y utilizar el documento escaneado como diario electrónico o copia conforme del documento emitido.



Modalità setup

- Per entrare nella modalità di setup, premere il tasto FEED e mantenendo premuto il tasto FEED, accendere la stampante premendo il tasto ON/OFF.
- Il dispositivo stampa la lista dei parametri per la configurazione della stampante.
- Per configurare il dispositivo tramite PC è disponibile il tool "PrinterSet" su www.custom4u.it.

Setup mode

- To enter the setup mode press the FEED key and while pressing the FEED key, switch on the device by pressing the ON/OFF key.
- The device prints the report with parameters for printer settings.
- To configure the device with a PC is available "PrinterSet" software tool on www.custom4u.it.

Modalité setup

- Pour entrer en modalité setup, appuyer sur la touche FEED et en maintenant la touche FEED appuyée, allumer le dispositif en appuyant sur la touche ON/OFF.
- Le dispositif imprime la liste des paramètres pour la configuration de l'imprimante.
- Pour configurer le dispositif via un PC, l'outil "PrinterSet" est disponible sur www.custom4u.it.

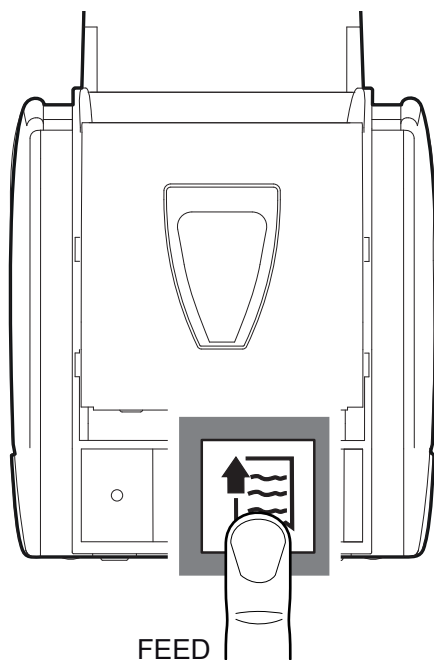
Setup Modus

- Zum Aufrufen des setup-Modus durch Drücken der FEED Taste und Während des Drückens der FEED Taste das Gerät mit der ON/OFF Taste einschalten.
- Der Gerät druckt daraufhin die Liste der Konfigurationsparameter des Druckers aus.
- Um das Gerät über einen PC zu konfigurieren, ist das Tool "PrinterSet" auf www.custom4u.it.

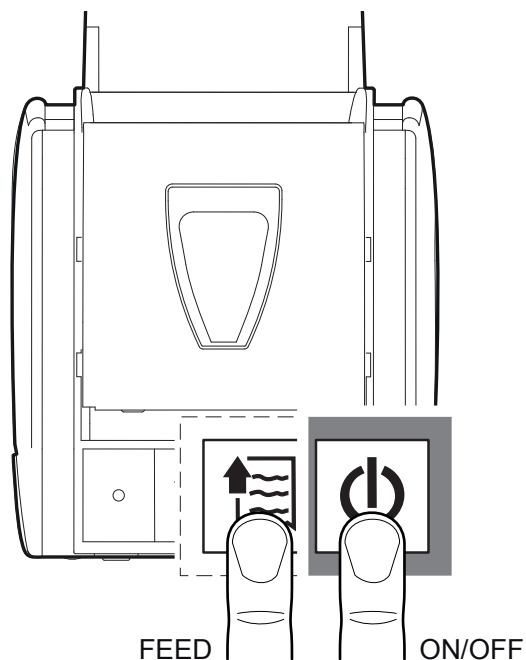
Modalidad setup

- Para entrar en la modalidad de setup, pulsar la tecla FEED y manteniendo pulsada la tecla FEED, encender el dispositivo pulsando la tecla ON/OFF.
- El dispositivo imprime la lista de parámetros para configurar la impresora.
- Para configurar el dispositivo a través de una PC, la herramienta "PrinterSet" está disponible en www.custom4u.it.

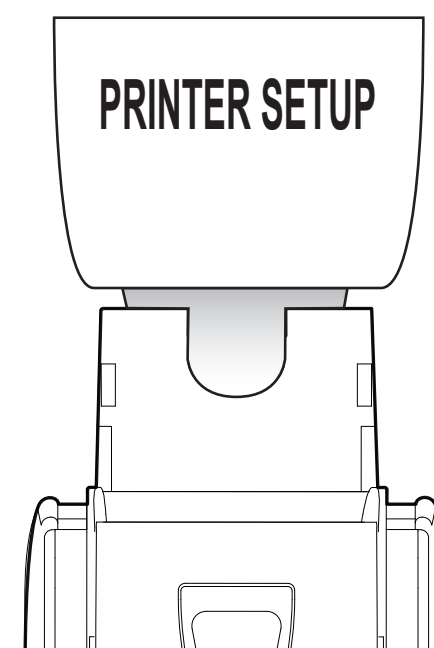
1



2



3



Lettura della schedina

La lettura della schedina viene gestita mediante comando (consultare il manuale comandi).

Ticket reading

The reading of the ticket is handled by command (refer to the commands manual).

Numérisation d'un coupon

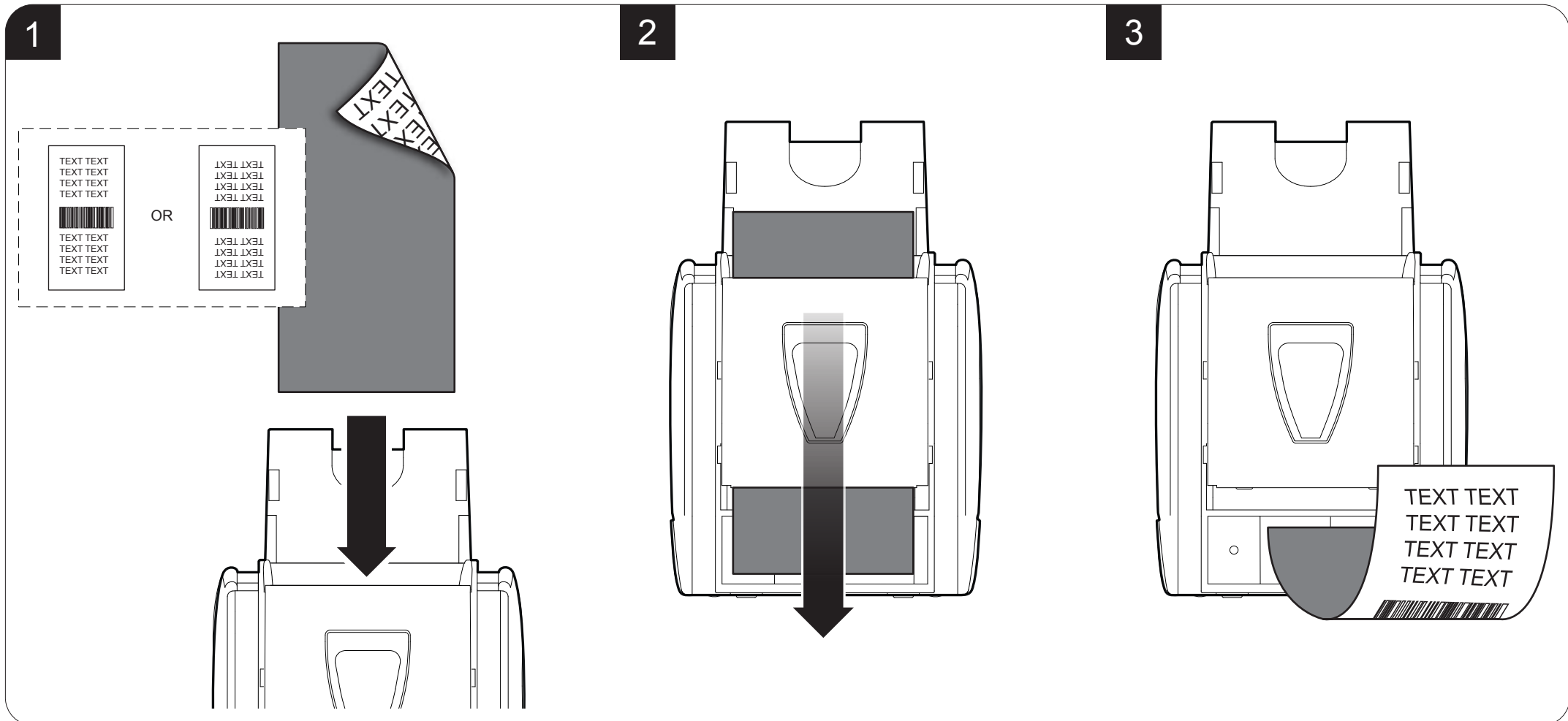
La lecture d'un coupon est gérée par commande (consulter le manuel de commandes).

Scannen die Ticket

Das Lesen des Tickets wird durch Befehl bearbeitet (finden Sie in der Bedienungsanleitung).

Escaneado de un cupón

La lectura del cupón se controla mediante el comando (consultar el manual de mandos).



Segnalazioni di stato



OFF Stampante spenta



VERDE

ON Stampante accesa:
nessun errore

x1 Ricezione dati

x2 Ricezione errori
(Parità, errore frame,
errore overrun)

x3 Comando non riconosciuto

x4 Errore time out ricezione

x5 Quasi fine carta

Status messages



OFF Printer off



GREEN

ON Printer ON: no error

x1 Receive data

x2 Reception errors
(parity, frame error,
overrun error)

x3 Command not recognized

x4 Command reception
time out

x5 Low paper

Messages d'état



OFF Imprimante éteinte



VERT

ON Imprimante allumée:
aucune erreur

x1 Erreur de réception
des données

x2 Réception des erreurs
(Égalité, erreur frame,
erreur overrun)

x3 Commande non reconnue

x4 Erreur time out réception

x5 Fin du papier imminente

Statusmeldungen



OFF Drucker off



GRÜN

ON Drucker on: kein fehler

x1 Datenempfang

x2 Fehler beim empfang
(Parität, rahmenfehler,
zeitüberschreitung)

x3 Nicht erkannter befehl

x4 Zeitfehler beim empfang

x5 Papier beinahe zu ende

Mensajes de estado



OFF Impresora apagada



VERDE

ON Impresora encendida:
ningún error

x1 Error de recepción de datos

x2 Recepción de errores
(Paridad, error de frame,
error overrun)

x3 Mando no reconocido

x4 Error time out recepción

x5 Casi final del papel

**GIALLO**

x2 Surriscaldamento della testina

x3 Fine carta

x5 Errata tensione di alimentazione

x6 Coperchio aperto

**YELLOW**

x2 Printhead overheated

x3 Paper end

x5 Power supply voltage incorrect

x6 Cover open

**JAUNE**

x2 Surchauffe de la tête

x3 Fin de papier

x5 Erreur tension d'alimentation

x6 Couvercle ouvert

**GELB**

x2 Überhitzung

x3 Papiermangel

x5 Nicht korrekte spannungsversorgung

x6 Klappe offen

**AMARILLO**

x2 Recalentamiento del cabezal

x3 Final del papel

x5 Tensión errónea de alimentación

x6 Tapa abierta

**ROSSO**

x3 Errore RAM

x5 Errore taglierina

**RED**

x3 RAM error

x5 Autocutter error

**ROUGE**

x3 Erreur RAM

x5 Erreur coupe-papier

**ROT**

x3 Ram Fehler

x5 Cutter Fehler

**ROJO**

x3 Error RAM

x5 Error cortadora

Assistenza Tecnica

- Localizzare l'etichetta prodotto situata sul fondo del dispositivo. Sull'etichetta sono riportati il codice prodotto PC, il numero di serie SN e la revisione hardware HW.
- Il numero di revisione firmware SCODE è reperibile sul report di setup o collegando il dispositivo al PC e avviando il tool "PrinterSet".
- Accedere al sito www.custom4u.it ed utilizzare gli strumenti di supporto presenti in homepage.

Technical service

- Find the product label located on the bottom of the device. The label shows the product code PC, serial number SN and hardware release HW.
- The firmware release number SCODE can be found on the setup report or connecting the device to a PC and starting the "PrinterSet" tool.
- Access the site www.custom4u.it and use the support tools on the homepage.

Soutien technique

- Localisez l'étiquette du produit située sur le bas du dispositif. L'étiquette montre le code du produit PC, le numéro de série SN et la révision Hardware HW.
- Le numéro de version du firmware SCODE peut être trouvé sur le rapport de setup ou en connectant l'appareil à un PC et en démarrant l'outil "PrinterSet".
- Accédez au site www.custom4u.it et utilisez les outils de support sur la page d'accueil.

technische Unterstützung

- Suchen Sie das Produkt-Label unter dem Gerät. Das Etikett zeigt die Modellnummer PC, Seriennummer SN und Hardware-Revision HW.
- Die Firmware-Release-Nummer SCODE finden Sie im Setup-Bericht oder beim Anschließen des Geräts an einen PC und Starten des Tools "PrinterSet".
- Rufen Sie die Website www.custom4u.it auf und nutzen Sie die Support-Tools auf der Homepage.

Soporte técnico

- Localizar la etiqueta producto puesta en el fondo de el dispositivo. En la etiqueta están marcados el código producto PC, el numero serial SN y la revisión hardware HW.
- El número de versión de firmware SCODE se puede encontrar en el report de setup o conectando el dispositivo a una PC e iniciando la herramienta "PrinterSet".
- Acceda al sitio web www.custom4u.it y use las herramientas de soporte en la página de inicio.

Pulizia

La pulizia regolare del dispositivo mantiene la qualità di stampa e ne prolunga la durata nel tempo. La tabella seguente riporta la pianificazione consigliata per la pulizia.

- **OGNI CAMBIO ROTOLO**
Testina di stampa ⁽¹⁾
Scanner Veriprint ⁽¹⁾
Rulli ⁽¹⁾
- **OGNI 5 CAMBI ROTOLO**
Taglierina ⁽²⁾
Vano carta ⁽²⁾⁽³⁾
Percorso carta ⁽²⁾⁽³⁾
Sensori ⁽²⁾⁽³⁾
- **OGNI 6 MESI O QUANDO NECESSARIO**
Carrozzeria ⁽²⁾⁽⁴⁾

NOTE:
Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
Se si utilizza il dispositivo in ambienti molto polverosi, occorre ridurre gli intervalli di pulizia.

- (1) Utilizzare alcol isopropilico
- (2) Utilizzare aria compressa
- (3) Utilizzare pinzette
- (4) Utilizzare un panno morbido

Cleaning

Cleaning your device regularly maintains print quality and may extend the life of the printer. The recommended cleaning schedule is shown in the following table.

- **EVERY ROLL REPLACEMENT**
Printing head ⁽¹⁾
Scanner Veriprint ⁽¹⁾
Rollers ⁽¹⁾
- **EVERY 5 ROLL REPLACEMENT**
Autocutter ⁽²⁾
Paper compartment ⁽²⁾⁽³⁾
Paper path ⁽²⁾⁽³⁾
Sensors ⁽²⁾⁽³⁾
- **EVERY 6 MONTHS OR AS NEEDED**
Chassis ⁽²⁾⁽⁴⁾

NOTES:
Remove the mains plug from the wall socket. If you use the device in dusty environments, should reduce the cleaning intervals.

- (1) Use isopropyl alcohol
- (2) Use pneumatic air
- (3) Use tweezers
- (4) Use a soft cloth

Nettoyage

Le nettoyage régulier du dispositif maintient la qualité d'impression et en prolonge la durée de vie dans le temps. Le tableau suivant indique la planification conseillée pour l'entretien.

- **À CHAQUE CHANGEMENT DE ROULEAU**
Tête d'impression ⁽¹⁾
Scanner VeriPrint ⁽¹⁾
Rouleaux ⁽¹⁾
- **TOUS LES 5 CHANGEMENTS DE ROULEAU**
Coupe-papier ⁽²⁾
Compartiment du papier ⁽²⁾⁽³⁾
Parcours du papier ⁽²⁾⁽³⁾
Capteurs ⁽²⁾⁽³⁾
- **TOUS LES 6 MOIS OU SI NÉCESSAIRE**
Carrosserie ⁽²⁾⁽⁴⁾

REMARQUES:
Débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique. Si vous utilisez le dispositif dans des milieux très poussiéreux, réduire les intervalles d'entretien.

- (1) Utiliser de l'alcool isopropylique
- (2) Utiliser de l'air comprimé
- (3) Utiliser des pincettes
- (4) Utiliser un chiffon souple

Reinigung

Durch regelmäßiges Reinigen des Vorrichtung kann die Druckqualität aufrechterhalten und die Nutzungsdauer des Vorrichtung verlängert werden. Den empfohlenen Reinigungsplan finden Sie in der folgenden Tabelle.

- **JEDEM WECHSEL DER PAPIERROLLE**
Druckkopf ⁽¹⁾
VeriPrint Scanner ⁽¹⁾
Auflegewalze ⁽¹⁾
- **JEDEM FÜNF WECHSEL DER PAPIERROLLE**
Schneidevorrichtung ⁽²⁾
Papier-Fach ⁽²⁾⁽³⁾
Papierpfad ⁽²⁾⁽³⁾
Sensoren ⁽²⁾⁽³⁾
- **ALLE SECHS MONATE BZW NACH BEDARF**
Körper ⁽²⁾⁽⁴⁾

HINWEISE:
Stecker aus der Steckdose entfernen. Reduzieren sie die Intervalle zwischen den Reinigungen, wenn sie in staubiger Umgebung drucken.

- (1) Verwenden Sie Isopropyl alkohol
- (2) Verwenden druckluft
- (3) Verwenden Pinzette
- (4) Verwenden weichen Tuch

Limpieza

Una limpieza regular del dispositivo mantiene la calidad de impresión y prolonga la duración con el paso del tiempo. La siguiente tabla muestra la planificación recomendada para realizar la limpieza.

- **CADA CAMBIO DE ROLLO**
Cabezal de impresión ⁽¹⁾
Escáner Veriprint ⁽¹⁾
Rodillos ⁽¹⁾
- **CADA 5 CAMBIOS DE ROLLO**
Cortadora ⁽²⁾
Compartimento del papel ⁽²⁾⁽³⁾
Recorrido del papel ⁽²⁾⁽³⁾
Sensores ⁽²⁾⁽³⁾
- **CADA 6 MESES O CUANDO ES NECESARIO**
Carrocería ⁽²⁾⁽⁴⁾

NOTAS:
Desconectar el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si se utiliza el dispositivo en ambientes muy polvorientos, es conveniente reducir los intervalos de limpieza.

- (1) Utilizar alcohol isopropílico
- (2) Utilizar aire comprimido
- (3) Utilizar pinzas
- (4) Utilizar un paño suave

Inceppamento della taglierina

- Premere il tasto FEED per cercare di sbloccare la taglierina.
- Se la taglierina non si è sbloccata premere il pulsante di sgancio e rimuovere il coperchio.
- Ruotare l'ingranaggio in una delle due direzioni facendogli compiere all'incirca un giro completo.
- Premere il tasto FEED.
- Se il problema non si risolve contattare il servizio assistenza tecnica.
- Rimontare lo sportellino precedentemente smontato.

Autocutter jam

- Press the FEED key to try to unlock the autocutter.
- If the autocutter did not unlock press the release button and remove the cover.
- Rotate the gear in one of two directions (approximately a full turn).
- Press the FEED key.
- If the problem persists, please contact the customer service.
- Reassemble the cover removed previously.

Blocage du coupe-papier

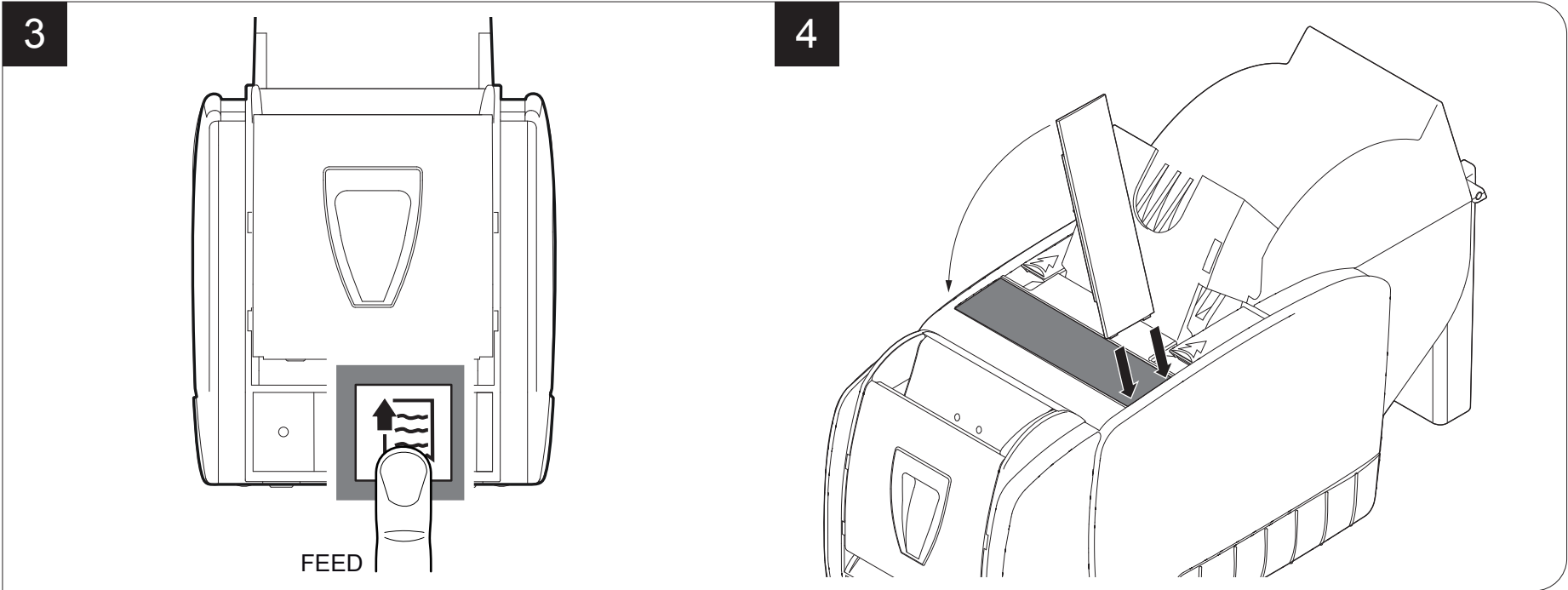
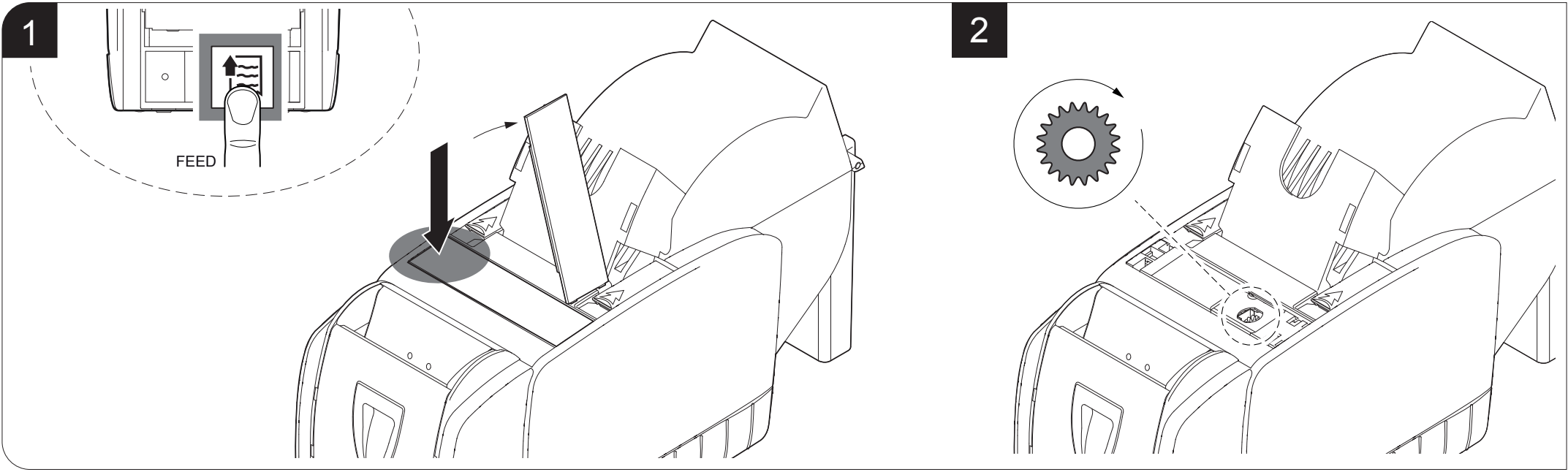
- Appuyer sur la touche FEED pour essayer de débloquent le coupe-papier.
- Si le coupe-papier ne se débloquent pas, appuyer sur le bouton de déblocage et retirer le couvercle.
- Tourner l'engrenage dans l'une des deux directions en lui faisant accomplir un tour complet.
- Appuyer sur la touche FEED.
- Si le problème ne se résout pas, contacter le service d'assistance technique.
- Remonter le couvercle précédemment démonté.

Blockierung des Schneidgeräts

- Die Taste FEED drücken, um zu versuchen, das Schneidgerät zu befreien.
- Wenn das Schneidgerät dann noch immer blockiert ist, die Taste zum Lösen der Abdeckung drücken und diese entfernen.
- Das Zahnrad in eine der beiden Richtungen etwa um eine ganze Umdrehung drehen.
- Die Taste FEED drücken.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
- Die zuvor entfernte Abdeckung wieder anbringen.

Atascamiento de la cortadora

- Pulsar la tecla FEED para intentar desbloquear la cortadora.
- Si la cortadora no se ha desbloqueado pulsar el botón de desenganche y retirar la tapa.
- Girar el engranaje en una de las dos direcciones haciéndolos realizar aproximadamente un giro completo.
- Pulsar la tecla FEED.
- Si el problema no se resuelve ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Volver a montar la compuerta que se ha desmontado anteriormente.



Specifiche tecniche

STAMPANTE

Risoluzione

203 dpi (8 dot/mm)

Metodo di stampa

Termico, testina fissa

Velocità di stampa ^{(1) (2)}

| | |
|--------------|----------|
| High quality | 95 mm/s |
| Normal | 150 mm/s |
| High speed | 190 mm/s |

CARTA

Larghezza carta

82.5 mm ± 0.5 mm

Grammatura carta

da 70 g/m² a 80 g/m²

Diametro esterno rotolo

max. Ø150 mm

UNITÀ SCANNER

Velocità scansione

250 mm/s

Risoluzione di scansione

203 dpi (8 dot/mm)

Formato dati

immagini 256 scala di grigi e b/n, coordinate matrice di punti (x,y)

Technical specification

PRINTER

Resolution

203 dpi (8 dot/mm)

Printing method

Thermal, fixed head

Printing speed ^{(1) (2)}

| | |
|--------------|----------|
| High quality | 95 mm/s |
| Normal | 150 mm/s |
| High speed | 190 mm/s |

PAPER

Paper width

82.5 mm ± 0.5 mm

Paper weight

from 70 g/m² to 80 g/m²

External roll diameter

max. Ø150 mm

SCANNER UNIT

Scanning speed

250 mm/s

Scanning resolution

203 dpi (8 dot/mm)

Output format

256 grayscale and b/w image, dot matrix (x,y)

Données techniques

IMPRIMANTE

Résolution

203 dpi (8 dot/mm)

Méthode d'impression

Thermique, tête fixe

Vitesse d'impression ^{(1) (2)}

| | |
|--------------|----------|
| High quality | 95 mm/s |
| Normal | 150 mm/s |
| High speed | 190 mm/s |

PAPIER

Largeur du papier

82.5 mm ± 0.5 mm

Grammage du papier

de 70 g/m² à 80 g/m²

Diamètre externe du rouleau

max. Ø150 mm

UNITÉ DE SCANNER

Vitesse

250 mm/s

Résolution

203 dpi (8 dot/mm)

Format de sortie

256 niveaux de gris et blanc/noir image matrice de points (x, y)

Hardware Spezifikationen

DRUCKER

Auflösung

203 dpi (8 dot/mm)

Druckmethode

Thermal, fixed head

Druckgeschwindigkeit ^{(1) (2)}

| | |
|--------------|----------|
| High quality | 95 mm/s |
| Normal | 150 mm/s |
| High speed | 190 mm/s |

PAPIER

Papierbreite

82.5 mm ± 0.5 mm

Papiergewicht

von 70 g/m² bis 80 g/m²

Ext. Walzdurchmesser

max. Ø150 mm

SCANNEREINHEIT

Geschwindigkeit

250 mm/s

Auflösung

203 dpi (8 dot/mm)

Ausgabeformat

bilder in 256 graustufen und in schwarzweiß, punktmatrixkoordinaten (x,y)

Especificaciones técnicas

IMPRESORA

Resolución

203 dpi (8 dot/mm)

Método de impresión

Térmico, cabezal fijo

Velocidad de impresión ^{(1) (2)}

| | |
|--------------|----------|
| High quality | 95 mm/s |
| Normal | 150 mm/s |
| High speed | 190 mm/s |

PAPEL

Ancho del papel

82.5 mm ± 0.5 mm

Gramaje del papel

de 70 g/m² a 80 g/m²

Diámetro externo del rollo

max. Ø150 mm

UNIDAD DE ESCÁNER

Velocidad

250 mm/s

Resolución

203 dpi (8 dot/mm)

Formato datos

imágenes 256 escala de grises y b/n, coordinadas matriz de puntos (x,y)

CARATTERISTICHE
ELETTRICHE

Alimentazione

24 Vdc ± 10%

Consumo medio ⁽²⁾

1.3 A

ALIMENTATORE
cod. 963GE020000053

Tensione alimentazione

da 100 Vac a 240 Vac

Frequenza

da 50 Hz a 60 Hz

Output

24 V, 2.5 A

Potenza

60 W

CONDIZIONI
AMBIENTALI

Temperatura di funzionamento

from 0 °C to +40 °C

Umidità relativa (RH)

from 10 to 85%

(senza condensa)

NOTE:

(1) Rispettando la regolare pianificazione della pulizia delle parti del dispositivo.

(2) Riferito ad uno scontrino tipico CUSTOM (L = 10cm, densità = 12.5% dots accesi).

ELECTRICAL
CHARACTERISTICS

Power Supply

24 Vdc ± 10%

Medium consumption ⁽²⁾

1.3 A

POWER SUPPLY
cod. 963GE020000053

Power supply voltage

from 100 Vac to 240 Vac

Frequency

from 50 Hz to 60 Hz

Output

24 V, 2.5 A

Power

60 W

ENVIRONMENTAL
CONDITIONS

Operating temperature

from 0 °C to +40 °C

Relative humidity (RH)

from 10 to 85%

(w/o condensation)

NOTES:

(1) Respecting the regular schedule of cleaning for the device components.

(2) Referred to a standard CUSTOM receipt (L = 10cm, density = 12.5% dots on).

CARACTÉRISTIQUES
ÉLECTRIQUES

Alimentation

24 Vdc ± 10%

Consommation moyenne ⁽²⁾

1.3 A

ALIMENTATEUR
code 963GE020000053

Tension d'alimentation

de 100 Vac à 240 Vac

Fréquence

de 50 Hz à 60 Hz

Output

24 V, 2.5 A

Puissance

60 W

CONDITIONS
ENVIRONNEMENTALES

Température de fonctionnement

de 0 °C à +40 °C

Humidité relative (RH)

de 10 à 85%

(sans condensation)

REMARQUES:

(1) En respectant la planification régulière de l'entretien des parties du dispositif.

(2) Se réfère à un ticket de caisse normal CUSTOM (L = 10cm, densité = 12.5% dots allumés).

ELEKTRISCHE
EIGENSCHAFTEN

Stromversorgung

24 Vdc ± 10%

Mittelverbrauch ⁽²⁾

1.3 A

STROMVERSORGUNG
cod. 963GE020000053

Stromver. Spannung

von 100 Vac bis 240 Vac

Frequenz

von 50 Hz bis 60 Hz

Output

24 V, 2.5 A

Leistung

60 W

UMWELTGEGEBENHEITEN

Betriebstemperatur

von 0 °C bis +40 °C

Relative Feuchte (RH)

von 10 bis 85%

(ohne kondensation)

HINWEISE:

(1) Bei Einhaltung der Reinigungsintervalle.

(2) Bezogen auf standard CUSTOM Beleg (L=10cm, dichte = 12.5% dots on).

CARACTERÍSTICAS
ELÉCTRICAS

Alimentación

24 Vdc ± 10%

Consumo medio ⁽²⁾

1.3 A

ALIMENTADOR
cod. 963GE020000053

Tensión de alimentación

de 100 Vac a 240 Vac

Frecuencia

de 50 Hz a 60 Hz

Output

24 V, 2.5 A

Potencia

60 W

CONDICIONES
AMBIENTALES

Temperatura de funcionamiento

de 0 °C a +40 °C

Humedad relativa (RH)

de 10 a 85%

(sin condensación)

NOTAS:

(1) Respetando una regular planificación de la limpieza de las partes del dispositivo.

(2) Referido a un comprobante típico CUSTOM (L = 10cm, densidad = 12.5% dots encendidos).

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Assistenza Tecnica Clienti:
www.custom4u.it

© 2019 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.

La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESENTE MANUALE RIVESTONO PURO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FIDELMENTE IL MODELLO DESCRITTO.

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.

AVVERTENZE GENERALI

CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Customer Service Department:
www.custom4u.it

© 2019 CUSTOM S.p.A. – Italy. All rights reserved. Total or partial reproduction of this manual in whatever form, whether by printed or electronic means, is forbidden. While guaranteeing that the information contained in it has been carefully checked, CUSTOM S.p.A. and other entities utilized in the realization of this manual bear no responsibility for how the manual is used. Information regarding any errors found in it or suggestions on how it could be improved are appreciated. Since products are subject to continuous check and improvement, CUSTOM S.p.A. reserves the right to make changes in information contained in this manual without prior notification.

The pre-installed multimedia contents are protected from Copyright CUSTOM S.p.A. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. CUSTOM S.p.A. assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products.

THE IMAGES USED IN THIS MANUAL ARE USED AS AN ILLUSTRATIVE EXAMPLES. THEY COULDN'T REPRODUCE THE DESCRIBED MODEL FAITHFULLY.

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED, THE INFORMATION GIVEN IN THIS MANUAL ARE REFERRED TO ALL MODELS IN PRODUCTION AT THE ISSUE DATE OF THIS DOCUMENT.

GENERAL INSTRUCTIONS

CUSTOM S.p.A. declines all responsibility for accidents or damage to persons or property occurring as a result of tampering, structural or functional modifications, unsuitable or incorrect installations, environments not in keeping with the equipment's protection degree or with the required temperature and humidity conditions, failure to carry out maintenance and periodical inspections and poor repair work.

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Service à la clientèle:
www.custom4u.it

© 2019 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tous les droits réservés. C'est interdit la reproduction de tout ou partie de ce manuel sous quelque forme que ce soit papier ou informatique. CUSTOM S.p.A. et les ressources utilisées dans la production du manuel, n'assument aucune responsabilité découlant de l'utilisation de la même, en assurant que les informations contenues dans ce manuel ont été soigneusement vérifiées. Toutes suggestions concernant d'éventuelles erreurs trouvées ou des améliorations possibles seront particulièrement appréciées. Les produits sont soumis à une surveillance continue et à une amélioration, c'est pour ça que CUSTOM S.p.A. se réserve le droit de modifier les informations contenues dans ce manuel sans préavis.

Le contenu multimédia pré / installés sont sous copyright de CUSTOM S.p.A. Toutes les autres sociétés et les autres noms de produits mentionnés sont des marques des respectives sociétés. La mention de produits tiers est seulement à titre informatif et ne constitue ni une approbation ni une recommandation. CUSTOM S.p.A. n'est pas responsable de l'utilisation et de la performance de ces produits.

LES IMAGES UTILISÉES DANS CE MANUEL SONT SEULEMENT POUR RENDRE L'IDÉE DU PRODUIT ET ELLES POURRAIENT NE PAS REPRODUIRE FIDÈLEMENT LE MODÈLE DÉCRIT.

SAUF INDICATION CONTRAIRE LES INDICATIONS CONTENUES DANS CE MANUEL SONT VALABLES POUR TOUS LES MODÈLES EN PRODUCTION AU MOMENT DE LA DIFFUSION DU PRESENT DOCUMENT.

MISES EN GARDE D'ORDRE GÉNÉRAL

CUSTOM S.p.A. décline toute responsabilité en cas de sinistre ou de quelque incident que ce soit pouvant survenir sur des personnes ou des choses à la suite de fausses manœuvres, de modifications structurelles ou fonctionnelles, d'une installation non idoine ou exécutée de manière incorrecte, du non-respect des protections et des climatizations indiquées, de l'absence d'entretien ou de vérifications périodiques ainsi que de réparations effectuées de manière incorrecte.

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Kundenservice:
www.custom4u.it

© 2019 CUSTOM S.p.A. – Italy. Alle Rechte vorbehalten. Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung jeder Art dieser Bedienungsanleitung, ob in gedruckter oder elektronischer Form, ist untersagt. Neben der Garantie, dass die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sorgfältig überprüft wurden, übernehmen CUSTOM S.p.A. sowie alle weiteren, an der Erstellung dieser Bedienungsanleitung beteiligten Firmen, für den Gebrauch des Handbuchs keinerlei Haftung. Anmerkungen zu etwaigen Fehlern oder Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne entgegen. Da unsere Produkte laufend geprüft und verbessert werden, behält sich CUSTOM S.p.A. das Recht vor, Veränderungen an den Informationen dieses Handbuchs ohne Vorankündigung vornehmen zu dürfen.

Die werksseitig installierten Multimedia-Inhalten stehen und CUSTOM S.p.A. Copyright. Bei weiteren, hier erwähnten Firmen- und Produktnamen handelt es sich möglicherweise um Markenzeichen ihrer jeweiligen Anbieter.

Die Erwähnung von Produkten Dritter dient ausschließlich Informationszwecken, es handelt sich hierbei keinesfalls um Indorsement oder Produkttempfehlungen. CUSTOM S.p.A. übernimmt für die Leistung oder den Gebrauch dieser Produkte keinerlei Haftung.

DIE IN DIESEM HANDBUCH VERWENDETEN ABBILDUNGEN DIENEN DER VERANSCHAULICHUNG. ES HANDELT SICH NICHT UM ORIGINALGETREUE DARSTELLUNGEN.

FALLS KEINE ANDERWEITIGEN ANGABEN VORLIEGEN BEZIEHEN SICH ALLE ANGABEN IN DIESEM HANDBUCH AUF MODELLE, DIE SICH ZUM ZEITPUNKT DER HERAUSGABE IN PRODUKTION BEFINDEN.

ALLGEMEINE HINWEISE

Die Firma CUSTOM S.p.A. haftet nicht für Unfälle und Störungen sowie für Personen- und Sachschäden, die auf eine falsche oder ungeeignete Installation, auf dem Gerät vorgenommene strukturelle oder funktionelle Abänderungen sowie auf die Aufstellung in Räumen, die nicht den erforderlichen Schutz und Temperaturen gewährleisten, zurückzuführen sind. Ferner ist jegliche Haftung des Herstellers ausgeschlossen, wenn das Gerät nicht regelmäßig gewartet und Revisionen unterzogen wird, sowie wenn eventuell erforderliche Reparaturen falsch ausgeführt werden.

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Atención al Cliente:
www.custom4u.it

© 2019 CUSTOM S.p.A. – Italy. Todos los derechos reservados. Está prohibida la reproducción total o parcial de este manual en cualquier forma, ya sea papel o en computadora. CUSTOM S.p.A. y los recursos utilizados en la producción del manual, no asumen ninguna responsabilidad resultante del uso del mismo, asegurando que la información contenida en el manual ha sido verificada con precisión. Cualquier sugerencia acerca de errores encontrados o posibles mejoras serán apreciados. Los productos están sujetos a seguimiento y mejora continua, por lo tanto, CUSTOM S.p.A. se reserva el derecho de modificar la información contenida en este manual sin previo aviso.

Los dispositivos multimedia instalados están protegidos de Copyright CUSTOM S.p.A. Otras compañías y nombres de productos mencionados aquí son marcas comerciales de sus respectivas compañías.

La mención de productos de terceros es sólo con fines informativos y no constituye ningún compromiso ni recomendación. CUSTOM S.p.A. se exime de toda responsabilidad respecto al uso y rendimiento de estos productos.

LAS IMÁGENES UTILIZADAS EN ESTE MANUAL TIENEN SOLO FINALIDAD DE EJEMPLO Y PODRÍAN NO REPRODUCIR FIELMENTE EL MODELO DESCRIPTO.

SALVO INDICACIÓN EN CONTRARIO, LAS INFORMACIONES PROPORCIONADAS EN ESTE MANUAL SON VÁLIDAS PARA TODOS LOS MODELOS EN PRODUCCIÓN AL MOMENTO DE LA EMISIÓN DE ESTE DOCUMENTO.

ADVERTENCIAS GENERALES

La sociedad CUSTOM S.p.A. declina cualquier responsabilidad por daños o accidentes, que puedan ocurrir a personas o cosas, debidos a alteraciones, modificaciones estructurales o funcionales, instalaciones no idóneas o no efectuadas en la forma correcta, ambientes no aptos para las protecciones o climatizaciones solicitadas, falta de mantenimiento o de controles periódicos o de reparaciones no efectuadas correctamente.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Non fissare in maniera indissolubile un prodotto o i suoi accessori come gli alimentatori se non specificatamente previsto da questo manuale.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- [Solo apparecchiature OEM] L'apparecchiatura deve essere installata all'interno di un chiosco o sistema che fornisca protezione meccanica, elettrica, antifuoco.
- L'impianto di rete deve essere conforme alle norme in vigore nel Paese in cui si intende installare l'apparecchiatura.
- Assicurarvi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Accertarsi che il cavo di rete in dotazione all'apparecchiatura, o che si intende utilizzare, sia compatibile con la presa disponibile nell'impianto.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttori differenziale.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollegare il cavo alimentazione.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- L'alimentazione alla stampante deve essere fornita da un alimentatore di tipo SELV (definizione IEC60950-1 seconda edizione).
- [Solo apparecchiature DESK] L'alimentazione all'apparecchiatura deve essere fornita da un alimentatore di tipo approvato da CUSTOM S.p.A.
- Rispettare l'intervallo operativo dell'apparecchiatura e dei componenti accessori.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero comprometterne il funzionamento.
- Non intervenire personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- L'apparecchiatura deve essere accessibile nelle sue componenti solamente a personale autorizzato ed addestrato.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporizia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno del dispositivo subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.
- Utilizzare materiali di consumo consigliati o approvati da CUSTOM S.p.A.

GENERAL SAFETY INFORMATION

Your attention is drawn to the following actions that could compromise the characteristics of the product:

- Read and retain the instructions which follow.
- Follow all indications and instructions given on the device.
- Make sure that the surface on which the device rests is stable. If it is not, the device could fall, seriously damaging it.
- Make sure that the device rests on a hard (non-padded) surface and that there is sufficient ventilation.
- Do not fix indissolubly the device or its accessories such as power supplies unless specifically provided in this manual.
- When positioning the device, make sure cables do not get damaged.
- [Only OEM equipment] The equipment must be installed in a kiosk or system that provides mechanical, electrical and fire protection.
- The mains power supply must comply with the rules in force in the Country where you intend to install the equipment.
- Make sure that there is an easily-accessible outlet with a capacity of no less than 10A closely to where the device is to be installed.
- Make sure the power cable provided with the appliance, or that you intend to use is suitable with the wall socket available in the system.
- Make sure the electrical system that supplies power to the device is equipped with a ground wire and is protected by a differential switch.
- Before any type of work is done on the machine, disconnect the power supply.
- Use the type of electrical power supply indicated on the device label.
- These devices are intended to be powered by a separately certified power module having an SELV, non-energy hazardous output. (IEC60950-1 second edition).
- [Only POS equipment] The energy to the equipment must be provided by power supply approved by CUSTOM S.p.A.
- Take care the operating temperature range of equipment and its ancillary components.
- Do not block the ventilation openings.
- Do not insert objects inside the device as this could cause short-circuiting or damage components that could jeopardize device functioning.
- Do not carry out repairs on the device yourself, except for the normal maintenance operations given in the user manual.
- The equipment must be accessible on these components only to trained, authorized personnel.
- Periodically perform scheduled maintenance on the device to avoid dirt build-up that could compromise the correct, safe operation of the unit.
- Do not touch the head heating line with bare hands or metal objects. Do not perform any operation inside the device immediately after printing because the head and motor tend to become very hot.
- Use consumables approved by CUSTOM S.p.A.

INFORMATIONS GÉNÉRALES CONCERNANT LA SÉCURITÉ

Nous attirons l'attention sur certaines opérations qui pourraient compromettre la conformité attestée ci-dessus et le caractéristiques du produit même:

- Lire et conserver les instructions suivantes.
- Suivre tous les avertissements et les instructions indiqués sur le dispositif.
- Ne pas positionner le dispositif sur une surface instable. Il pourrait tomber et s'endommager sérieusement.
- Ne pas positionner le dispositif sur des surfaces molles ou dans des atmosphères où la ventilation nécessaire n'est pas assurée.
- Ne pas fixer de manière permanente un produit ou ses accessoires, comme les chargeurs, sauf si cela n'est pas expressément prévu par ce manuel.
- Mettre en place le dispositif de manière à éviter que les câbles qui y sont raccordés puissent être endommagés.
- [Seulement appareils OEM] L'appareil doit être installé dans un kiosque ou à un endroit assurant une protection mécanique, électrique et anti-incendie.
- Le réseau doit être conforme aux normes en vigueur dans le Pays où l'appareil doit être installé
- Vérifier que le lieu d'installation de le dispositif est équipé d'une prise de courant facilement accessible et d'une capacité non inférieure à 10A.
- Contrôler que le câble de réseau fourni avec l'appareil ou que l'on a l'intention d'utiliser, est compatible avec la prise du système.
- Vérifier que le circuit électrique qui alimente le dispositif est muni d'un câble de terre et qu'il est protégé par un interrupteur différentiel.
- Avant chaque opération, déconnecter le câble d'alimentation du réseau.
- Utiliser le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de le dispositif.
- Le dispositif doit être alimentée par une alimentation de type SELV (IEC60950-1 deuxième édition).
- [Seulement appareils DESK] L'appareil doit être alimenté par une alimentation de type approuvé par CUSTOM S.p.A.
- Respecter l'intervalle de fonctionnement de l'appareil et des composants complémentaires.
- Ne pas obstruer les ouvertures servant à la ventilation.
- Ne pas introduire d'objets à l'intérieur de le dispositif car ils peuvent court-circuiter ou endommager des pièces qui pourraient compromettre le fonctionnement de le dispositif.
- Ne pas intervenir personnellement sur le dispositif, excepté pour les opérations d'entretien ordinaire expressément indiquées dans le manuel utilisateur.
- L'accès à l'appareil et à ses composants doit être consenti uniquement au personnel autorisé et expérimenté.
- Procéder régulièrement à l'entretien ordinaire de le dispositif afin d'éviter qu'un excès de saleté ne compromette le bon fonctionnement et la sécurité de le dispositif.
- Ne touchez pas la ligne de chauffage à mains nues ou des objets métalliques. Ne pas faire un travail intérieur de le dispositif immédiatement après l'impression, car la tête et le moteur sont des pièces qui peuvent être très chauds.
- Utiliser des consommables conseillés ou approuvés par CUSTOM S.p.A.

ALLGEMEINE SICHERHEITS INFORMATIONEN

Wir möchten Sie darauf hinweisen, daß folgende Aktionen die oben bescheinigte Konformität und die Eigenschaften des Produkts beeinträchtigen können:

- Lesen Sie die nachstehenden Anleitungen und bewahren Sie diese gut auf.
- Beachten Sie alle am Gerät angebrachten Hinweise und Anleitungen.
- Das Gerät nicht auf eine wenig stabile Unterlage stellen, denn er könnte herunterfallen und stark beschädigt werden.
- Das Gerät nicht auf weiche Unterlagen stellen und nicht in Räumen aufstellen, in denen die erforderliche Belüftung nicht gewährleistet ist.
- Befestigen Sie ein Gerät oder sein Zubehör wie beispielsweise das Netzgerät nicht auf unübliche Weise, sofern dies in dieser Bedienungsanleitung nicht ausdrücklich vorgegeben ist.
- Das Gerät derart aufstellen, dass die verschiedenen Kabel desselben nicht beschädigt werden.
- [Nur OEM-Geräte] Das Gerät muss innerhalb eines Kiosks oder eines Systems installiert werden, das mechanischen und elektrischen Schutz sowie Brandschutz bietet.
- Der Netzanschluss muss mit den Bestimmungen des Landes, in dem das Gerät installiert werden soll, übereinstimmen.
- Sicherstellen, dass am Aufstellort das Gerät eine leicht zugängliche Steckdose vorhanden ist, deren Leistung nicht unter 10 Ampere liegen darf.
- Stellen Sie sicher, dass das mitgelieferte Netzkabel bzw. das zu verwendende Netzkabel mit der am Gerät verfügbaren Steckdose kompatibel ist.
- Es ist sicherzustellen, dass die das Gerät speisende Stromleitung über einen Erdleiter verfügt und durch einen Differenzialschalter abgesichert ist.
- Vor jeder Operation, ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
- Das Gerät an eine Stromleitung mit den auf dem typenschild angegebenen Eigenschaften anschließen.
- Das Gerät muss über ein Netzgerät des Typs SELV (nach Definition von IEC60950-1 zweite Ausgabe) versorgt werden.
- [Nur DESK-Geräte] Das Gerät muss über ein Netzgerät versorgt werden, dass von CUSTOM S.p.A. zugelassen wurde.
- Beachten Sie den Betriebsbereich des Geräts und der Zubehöre.
- Die Belüftungsschlitze nicht abdecken.
- Keine Gegenstände in das Gerät einführen, da diese einen Kurzschluss auslösen oder zu Beschädigungen führen können, die den einwandfreien Gerät operation beeinträchtigen.
- Keine eigenmächtigen Eingriffe am Gerät vornehmen, ausgenommen die ausdrücklich im Anwenderhandbuch aufgeführten Wartungseingriffe.
- Der Zugang zu den Bestandteilen des Geräts ist nur autorisiertem und geschultem Personal erlaubt.
- Das Gerät regelmäßig warten und reinigen, damit keine Schmutzablagerungen den einwandfreien und sicheren Betrieb der Einheit beeinträchtigen.
- Berühren Sie nicht die Heizstreife mit bloßen Händen oder mit metallischen Gegenständen. Tun Sie das nicht jede Arbeit im Inneren des Geräts sofort nach dem Druck, weil der Druckkopf und der Motor Teile sehr heiß werden können.
- Verwenden Sie das empfohlene oder von Custom S.P.A. zugelassene Verbrauchsmaterial.

INFORMACIONES GENERALES ACERCA DE LA SEGURIDAD

Le rogamos que preste mucha atención a las siguientes acciones que pueden comprometer la conformidad arriba certificada, y obviamente las características del producto:

- Lea y conserve las siguientes instrucciones.
- Respete los avisos e instrucciones indicadas en el dispositivo.
- No coloque el dispositivo sobre una superficie inestable; podría caerse y averiarse seriamente.
- No coloque el dispositivo sobre superficies blandas o ambientes que no garanticen la ventilación necesaria.
- No conecte inseparablemente un producto o sus accesorios, tales como fuentes de alimentación menos que se disponga expresamente en este manual.
- Coloque el dispositivo de manera tal que los cables no estén dañados.
- [Solo los equipos OEM] El equipo debe ser instalado en un kiosco o sistema que proporciona protección mecánica, eléctrica, resistente al fuego.
- La fuente de alimentación de red debe cumplir con las normas vigentes en el país donde tiene la intención de instalar el equipo.
- Asegurarse que en el sitio de trabajo en el cual se quiere instalar el dispositivo exista una toma de corriente de fácil acceso y de capacidad no inferior a los 10A.
- Asegúrese de que el cable de alimentación que se suministra con el aparato, o que va a utilizar, es adecuado con la toma de corriente disponible en el sistema.
- Asegurarse que la instalación eléctrica que alimenta el dispositivo posea un conductor de tierra y que esté protegida por un interruptor diferencial.
- Antes de cada operación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Utilice el tipo de alimentación eléctrica indicada en la etiqueta del dispositivo.
- Este dispositivo está diseñado para ser accionado por un módulo de potencia certificado SELV (IEC60950-1 segunda edición).
- [Solo los equipos DESK] La energía para el equipo debe ser proporcionada por la fuente de alimentación aprobada por CUSTOM S.p.A.
- Observe el rango de operación de los equipos y maquinaria asociada.
- No obstruya las aberturas de ventilación.
- No introduzca objetos dentro del dispositivo, pueden causar cortocircuitos o dañar partes que podrían comprometer el buen funcionamiento del dispositivo.
- No efectúe personalmente operaciones de reparación en el dispositivo, excepto aquellas de mantenimiento ordinario indicadas expresamente en el manual del usuario.
- El equipamiento deberá disponerse en estos componentes sólo a personal entrenado y autorizado
- Efectuar periódicamente el mantenimiento ordinario del dispositivo con el propósito de evitar acumulaciones de suciedad que puedan comprometer el correcto y seguro funcionamiento.
- No toque la línea de calefacción con las manos u objetos metálicos. No realizar ningún trabajo dentro del dispositivo inmediatamente después de la impresión porque la cabezal de impresión y el motor son las piezas que pueden estar muy calientes.
- Use consumibles aprobados por CUSTOM S.p.A.

ITALIANO



IL MARCHIO CE APPLICATO AL PRODOTTO CERTIFICA CHE IL PRODOTTO STESSO SODDISFA I REQUISITI BASE DI SICUREZZA.

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2014/30/UE e 2014/35/UE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55032 (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950-1 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali della Direttiva 2014/53/UE per le apparecchiature dotate di moduli emettitori intenzionali di onde radio

La Dichiarazione di Conformità e le altre certificazioni disponibili, possono essere scaricate dal sito www.custom4u.it.



INDICAZIONI PER LO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2002/96/EC sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.



Il formato usato per questo manuale migliora l'uso di risorse naturali riducendo la quantità di carta necessaria per stampare questa copia.

ENGLISH



THE CE MARK AFFIXED TO THE PRODUCT CERTIFY THAT THE PRODUCT SATISFIES THE BASIC SAFETY REQUIREMENTS.

The device is in conformity with the essential Electromagnetic Compatibility and Electric Safety requirements laid down in Directives 2014/30/EU and 2014/35/EU inasmuch as it was designed in conformity with the provisions laid down in the following Standards:

- EN 55032 (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950-1 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)

The device is in conformity with the essential requirements laid down in Directives 2014/53/EU about devices equipped with intentional radiators

The Declaration of Conformity and other available certifications can be downloaded from the site www.custom4u.it.



GUIDELINES FOR THE DISPOSAL OF THE PRODUCT

The crossed-out rubbish bin logo means that used electrical and electronic products shall NOT be mixed with unsorted municipal waste. For more detailed information about recycling of this product, refer to the instructions of your country for the disposal of these products.

- Do not dispose of this equipment as miscellaneous solid municipal waste, but arrange to have it collected separately.
- The re-use or correct recycling of the electronic and electrical equipment (EEE) is important in order to protect the environment and the wellbeing of humans.
- In accordance with European Directive WEEE 2002/96/EC, special collection points are available to which to deliver waste electrical and electronic equipment and the equipment can also be handed over to a distributor at the moment of purchasing a new equivalent type.
- The public administration and producers of electrical and electronic equipment are involved in facilitating the processes of the re-use and recovery of waste electrical and electronic equipment through the organisation of collection activities and the use of appropriate planning arrangements.
- Unauthorised disposal of waste electrical and electronic equipment is punishable by law with the appropriate penalties.



The format used for this manual improves use of natural resources reducing the quantity of necessary paper to print this copy.

FRANÇAIS



LE LABEL CE APPLIQUÉ SUR LE PRODUIT CERTIFIE QUE LE PRODUIT MÊME SATISFAIT LES QUALITÉS REQUISES DE SÉCURITÉ.

Le dispositif répond aux critères essentiels de Compatibilité Electromagnétique et de Sécurité électrique prévus par les Directives 2014/30/UE et 2014/35/UE dans la mesure où elle a été conçue en conformité avec les Normes suivantes:

- EN 55032 (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950-1 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)

Ce dispositif est conforme aux exigences essentielles de la Directive 2014/53/UE pour les appareils dotés de module émetteurs intentionnels d'ondes radio.

La Déclaration de Conformité et les autres certifications disponibles peuvent être téléchargé depuis le site www.custom4u.it.



DIRECTIVES POUR L'ÉLIMINATION DU PRODUIT

Le symbole de la poubelle barrée indique que l'élimination du dispositif doit être exécuté à travers le cycle normal d'élimination des déchets. Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, veuillez consulter les instructions de l'autorité de votre pays pour l'élimination de ces produits.

- Ne pas jeter cet appareil comme ordure ménagère solide mixte mais procéder à son tri différencié.
- La valorisation ou le recyclage des équipements électriques et électroniques (EEE) permettent de préserver notre environnement et notre santé.
- Selon la directive européenne WEEE 2002/96/EC des centres de traitement spéciaux sont disponibles pour remettre les déchets d'équipements électriques et électroniques. Il est aussi possible de remettre le vieil appareil au distributeur au moment de l'achat d'un nouvel appareil équivalent.
- L'administration publique et les fabricants d'équipements électriques et électroniques se sont engagés à favoriser les processus de recyclage des déchets électriques et électroniques à travers l'organisation de leur collecte et des mesures opportunes en phase de projet.
- La loi punit par des sanctions opportunes tout contrevenant à la législation sur le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques.



Le format utilisé pour ce manuel améliore l'utilisation des ressources naturelles en réduisant la quantité de papier nécessaire pour imprimer cette copie.

DEUTSCH



DIE SICHERHEIT DIESES PRODUKTS WERDEN DURCH DIE CE KENNZEICHNUNG BESCHEINIGT, DIE AM PRODUKT ANGEBRACHT IST.

Der Gerät erfüllt die grundlegenden Vorschriften bezüglich der von folgenden Richtlinien vorgeschriebenen elektromagnetischen Kompatibilität und Elektrisch Sicherheit 2014/30/EU und 2014/35/EU das Gerät entspricht ferner den Vorschriften der folgenden Normen:

- EN 55032 (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950-1 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)

Das Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen.

Die Konformitätserklärung sowie andere verfügbare Zertifizierungen können Sie bei www.custom4u.it.



RICHTLINIEN FÜR DIE ENTSORGUNG DER WARE

Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne bedeutet, dass elektrische und elektronische Altgeräte NICHT in den gewöhnlichen Hausmüll gegeben werden. Nähere Informationen zum Recycling dieses Produkts finden Sie in den in Ihrem Land geltenden Entsorgungsvorschriften.

- Dieses Gerät darf nicht in den normalen Haushaltsabfall gelangen, sondern muss als Sonderabfall entsorgt werden.
- Die Wiederverwendung oder das ordnungsgemäße Recycling der elektrische und elektronische Geräte (EEG) ist nützlich für den Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit.
- Gemäß der Europäischen Richtlinie WEEE 2002/96/EC stehen spezifische Sammelzentren zur Verfügung, denen die Abfälle elektrischer und elektronischer Geräte zu übergeben sind und es ist ebenfalls möglich, das Gerät dem Händler beim Erwerb eines neuen, gleichwertigen Geräts zurückzugeben.
- Die öffentliche Verwaltung und die Hersteller von elektrischen und elektronischen Ausrüstungen bemühen sich, die Wiederverwendungs- und Recyclingprozesse der Abfälle elektrischer und elektronischer Ausrüstungen durch die Organisation der Sammeltätigkeit und durch entsprechende Planungsmaßnahmen zu vereinfachen.
- Das Gesetz bestraft mit entsprechenden Sanktionen, denjenigen der unerlaubterweise die Abfälle elektrischer und elektronischer Ausrüstungen entsorgt.



Das für dieses Handbuch verwendete Format leistet einen Beitrag zur besseren Nutzung von Rohstoffen und reduziert die zum Druck dieses Ausgabe erforderliche Papiermenge.

ESPAÑOL



LA MARCA CE APLICADA AL PRODUCTO CERTIFICA QUE EL MISMO PRODUCTO TIENE LOS REQUISITOS DE SEGURIDAD.

El dispositivo satisface los requisitos esenciales de Compatibilidad Electromagnética y de Seguridad Eléctrica previstos por las Directivas 2014/30/UE y 2014/35/UE puesto que proyectada en conformidad con las prescripciones de las siguientes Normas:

- EN 55032 (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950-1 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)

El dispositivo cumple con los requisitos esenciales de la Directiva 2014/53/UE para equipos equipados con módulos emisores intencionales de las ondas de radio.

La declaración de conformidad y otras certificaciones disponibles se pueden descargar desde el sitio www.custom4u.it.



DIRECTRICES PARA LA ELIMINACIÓN DEL PRODUCTO

El símbolo del contenedor tachado indica que la eliminación del producto, no debe realizarse a través del ciclo normal de eliminación de residuos. Para obtener más información detallada sobre el reciclaje de este producto, consulte las instrucciones de la autoridad de su país para la eliminación de estos productos.

- No elimine estos aparatos como residuo municipal sólido mixto, efectúe la recogida selectiva.
- La reutilización o el reciclado correcto de los AEE es útil para preservar el medio ambiente y la salud humana.
- En conformidad con la directiva europea WEEE 2002/96/EC están a disposición centros de recogida en donde entregar los aparatos eléctricos y electrónicos desusados. Además es posible entregar el equipamiento al distribuidor al adquirir nuevo equipo.
- La administración pública y los productores de AEE se comprometen en facilitar los procedimientos de reutilización y recuperación de los RAEE establecido para ello la organización de la actividad de recogida y la aplicación de proyectos especiales.
- La ley condena a quienes desechan abusivamente los RAEE con las sanciones que correspondan.



El formato utilizado para este manual mejora el uso de los recursos naturales mediante la reducción de la cantidad de papel necesario para imprimir la copia.



CUSTOM S.p.A.
World Headquarters
Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY
Tel. + 39 0521 680111 - Fax + 39 0521 610701
info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved

www.custom.biz