

## Asystent EC30 klasy korporacyjnej

Najlepsze urządzenie dla wszystkich pracowników Twojej firmy niepołączonych z siecią

W przypadku ekspedientów niedysponujących mobilnym dostępem do transmisji głosu i danych prosta czynność polegająca na zlokalizowaniu przełożonego w celu udzielenia klientowi odpowiedzi na pytanie lub sprawdzenia dostępności artykułu może trwać dobrych kilka minut. Wpływa to ujemnie na jakość obsługi i może skutkować utratą sprzedaży, kiedy zniecierpliwieni klienci odchodzą. Przedstawiamy EC30 — urządzenie mobilne w odpowiedniej cenie z odpowiednimi funkcjami łączności mobilnej dla dzisiejszych niepołączonych z siecią ekspedientów. Model EC30 został zaprojektowany specjalnie z myślą o łatwości przenoszenia — jest mały, lekki i wytrzymały. Ponad 18 innowacyjnych, dostępnych tylko w ofercie firmy Zebra narzędzi Mobility DNA nadaje łatwości użytkowania, integracji, wdrażania i codziennego zarządzania zupełnie nowy wymiar, zapewniając niezrównaną funkcjonalność i wartość. EC30 zapewnia wszechstronne funkcje głosowe — może służyć za krótkofalówkę i (opcjonalnie) bezprzewodowy telefon PBX. Funkcje w zakresie obsługi danych obejmują bezpieczne przysyłanie wiadomości tekstowych i skanowanie kodów kreskowych 1D/2D. Można także wykorzystać istniejące aplikacje biznesowe, dobierając i rozszerzając funkcje w celu usprawnienia procesu zarządzania zadaniami i zapasami i nie tylko. Efekt? W pełni połączona i wysoce produktywna siła robocza. Maksymalna wydajność operacyjna sklepu. Doskonała obsługa klienta. I więcej zrealizowanych transakcji sprzedaży. EC30 — idealny towarzysz dla niepołączonych z siecią pracowników Twojej firmy.



### Wszystkie odpowiednie funkcje dla niepołączonych z siecią pracowników Twojej firmy

#### Niezwykle łatwy do noszenia, mieszczący się w kieszeni i możliwy do noszenia na sobie

EC30 waży zaledwie 110 g i ma tylko 14 mm grubości, co oznacza, że można go z łatwością włożyć do kieszeni, bezpiecznie i wygodnie nosić na smyczce, w kaburze czy pasku na rękę, a także przypiąć do munduru i nie tylko.

#### Zaawansowany, łatwy w obsłudze wyświetlacz

Trzycalowy kolorowy wyświetlacz zapewnia wystarczającą powierzchnię do wyświetlania informacji potrzebnych ekspedientom do szybszego i bardziej efektywnego wykonywania podstawowych codziennych zadań — od wyszukiwania cen i sprawdzania dostępności artykułów po uzupełnianie zapasów na sali sprzedaży. Wykorzystanie systemu Android oznacza, że nie trzeba uczyć się obsługi. A dzięki pojemnościowej technologii dotykowej pracownicy mogą korzystać z aplikacji na EC30, obsługując go za pomocą palca — nawet w cienkich rękawiczkach.

#### Push-to-Talk od razu po wyjęciu urządzenia z opakowania

Dzięki dostępnej w ramach rozwiązań Mobility DNA aplikacji PTT Express z łączności PTT można korzystać bezpośrednio po wyjęciu EC30 z opakowania. Za naciśnięciem przycisku ekspedient może natychmiast skontaktować się z członkami swojego zespołu, aby odpowiedzieć na pytania klientów, poprosić personel magazynu o przyniesienie konkretnego artykułu na salę sprzedaży lub skontaktować się z kierownikiem w celu uzyskania pomocy. Efekt? Sprawniej współpracujący ze sobą i bardziej elastyczny personel, którzy może lepiej służyć klientom. Ponieważ aplikacja PTT Express jest fabrycznie zainstalowana i objęta 3-miesięczną licencją próbną na każdym urządzeniu EC30, natychmiastową łączność PTT można nawiązać z każdym innym pracownikiem lub kierownikiem znajdującym się wewnątrz pomieszczeń placówki i dysponującym dowolnym urządzeniem mobilnym Zebra obsługującym funkcję PTT Express. Chcesz włączyć zaawansowane funkcje PTT takie jak lokalizacja, obecność, rozmowy indywidualne i grupowe z pracownikami w dowolnej lokalizacji za pośrednictwem sieci Wi-Fi i wiele innych funkcji? Dzięki oprogramowaniu Workforce Connect PTT Pro z gamy Mobility DNA jest to proste — tę opcjonalną usługę chmurową działającą na zasadzie subskrypcji można uruchomić w ciągu zaledwie jednego dnia.

**Doskonałe urządzenie dla wszystkich niepołączonych z siecią pracowników Twojej firmy — w cenie, jakiej oczekujesz, z funkcjami, jakich potrzebują Twoi pracownicy, o trwałości, jakiej wymaga Twoja firma i łatwości zarządzania, jaka niezbędna jest Twojemu zespołowi informatycznemu.**

Więcej informacji na stronie [www.zebra.com/ec30](http://www.zebra.com/ec30)

### **Opcja w pełni funkcjonalnego bezprzewodowego telefonu stacjonarnego**

Opcjonalna funkcja Workforce Connect Voice w ramach rozwiązań Mobility DNA umożliwia pracownikom odbieranie połączeń przychodzących z centrali PBX bezpośrednio na urządzeniu EC30 w dowolnym miejscu w sklepie. A ponieważ aplikacja Voice wykorzystuje łącze Bluetooth lub przewodowy zestaw słuchawkowy, osoby dzwoniące mogą mieć pewność, że mają zapewnioną prywatność. Efekt? Koniec z długim czasem oczekiwania w kolejce na połączenie, przerwany przez rozmówcę połączeniami, utratą klientów i utratą możliwości sprzedaży.

### **Łatwe i bezpieczne przesyłanie wiadomości tekstowych**

Opcjonalna aplikacja Workforce Connect PTT Pro oferuje możliwość bezpiecznego przesyłania wiadomości tekstowych, zapewniając kluczowe bezpieczeństwo wymagane w handlu detalicznym. Inne zaawansowane funkcje oparte na komunikacji tekstowej to m.in. opcja „Komunikat dnia” umożliwiająca kierownikom wysyłanie ważnych komunikatów audio i wideo do wszystkich lub wybranych grup pracowników — co ułatwia dotarcie do personelu, który nie dysponuje firmowym adresem poczty elektronicznej.

### **Szybkie i niezawodne skanowanie kodów kreskowych**

W przeciwieństwie do działających wyłącznie w trybie głosowym urządzeń konkurencyjnych, EC30 jest wyposażony w zintegrowany skaner kodów kreskowych 1D/2D, dzięki któremu pracownicy mogą skanować kody kreskowe w celu szybszego i bardziej efektywnego wykonywania podstawowych zadań: od sprawdzania cen, poprzez wyszukiwanie produktów, aż po rejestrację czasu i obecności i nie tylko.

### **Wytrzymała konstrukcja do całodziennego użytkowania każdego dnia**

EC30 można upuścić na podłogę. Wylać na niego wodę. Używać go na zakurczonym zapleczu lub w deszczu. A nawet czyścić po użyciu przy ładzie delikatesowej lub pomiędzy zmianami. EC30 poradzi sobie ze wszystkim.

### **Zasilanie na całą zmianę**

Pełne naładowanie zapewnia moc wystarczającą na 8-10-godzinną zmianę. A dzięki opracowanemu przez firmę Zebra bezpłatnym narzędziom do zarządzania baterią PowerPrecision+ można w łatwy sposób zarządzać stanem technicznym baterii w całej flocie urządzeń, dzięki czemu pracownicy mogą każdą zmianę rozpoczynać, dysponując w pełni naładowaną baterią w dobrym stanie technicznym.

### **Niezawodne, doskonałe połączenia Wi-Fi**

Najlepsze w swojej klasie technologie Wi-Fi zwiększają zasięg łączności Wi-Fi oraz jej szybkość i wzmacniają jakość i stabilność połączenia, zapewniając ekspedientom stałą dostępność i niemal natychmiastowy czas reakcji aplikacji.

### **Łatwa integracja, wdrażanie i zarządzanie**

#### **Moc jednej platformy dla całej działalności handlowej**

EC30 łączy do oferowanej przez firmę Zebra nowej rodziny urządzeń mobilnych z systemem Android, która obejmuje ręczne i pokładowe komputery mobilne oraz tablety z systemem Android, z których wszystkie korzystają z tej samej platformy firmy Zebra z systemem Android.

Oznacza to redukcję czasu i kosztów wsparcia informatycznego — dzięki wspólnemu systemowi operacyjnemu, procesorowi, łączności Wi-Fi i Bluetooth i nie tylko, informatycy muszą znać i zarządzać tylko jedną platformą. A dzięki niezwykle wydajnemu procesorowi SD660 i zaawansowanej architekturze pamięci otrzymujesz taką samą doskonałą wydajność wszystkich aplikacji głosowych i do transmisji danych na wszystkich urządzeniach z tej rodziny.

### **Obsługa standardowego systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi**

Dzięki obsłudze AirWatch i SOTI zarządzanie urządzeniami jest łatwe. Teraz urządzeniami EC30 — w przeciwieństwie do rozwiązań konkurencyjnych — można zarządzać za pomocą tego samego rozwiązania do zarządzania mobilnością w przedsiębiorstwie (Enterprise Mobility Management, EMM), z którego firma korzysta do zarządzania innymi urządzeniami mobilnymi marki Zebra.

### **Obsługa istniejących aplikacji biznesowych**

Zmodyfikowanie istniejących aplikacji biznesowych w celu rozszerzenia funkcji odpowiednich do wyświetlania na 3-calowym ekranie EC30 pozwala zwiększyć produktywność personelu i efektywność operacyjną sklepu. Czas i koszt potrzebny na opracowanie przeznaczonych dla EC30 aplikacji do zarządzania zadaniami, wyszukiwania produktów i innych zastosowań zostaje zminimalizowany, a wartość istniejących aplikacji biznesowych maksymalnie zwiększona.

### **Odpowiednie dla przedsiębiorstw akcesoria do ładowania, ułatwiające zarządzanie zapleczem**

Dwu- lub dziesięciogniazdowa stacja dokująca ShareCradle umożliwia stworzenie ekonomicznego, możliwego do zamontowania na regale rozwiązania do ładowania na zapleczu, które pomieści urządzenia EC30 i inne wybrane komputery i drukarki mobilne marki Zebra.

### **Najlepsze funkcje o wartości dodanej dzięki rozwiązaniom Mobility DNA — wyłącznie w ofercie firmy Zebra**

### **Większa łatwość zarządzania, wydajność, bezpieczeństwo oraz prostota użytkowania i tworzenia aplikacji**

Duża rodzina aplikacji z gamy Mobility DNA to niezrównana wartość dodana urządzeń marki Zebra z systemem Android, w tym EC30. Wiele z tych aplikacji jest zainstalowanych fabrycznie i gotowych do użycia bezpłatnie. LifeGuard™ for Android™ zapewnia dostępność aktualizacji zabezpieczeń każdego dnia, w którym urządzenia EC30 pozostają w użyciu — wraz z łatwą, rewolucyjną i kompleksową kontrolą nad procesem aktualizacji systemu operacyjnego. Dzięki aplikacji Device Tracker łatwo znaleźć zagubione urządzenia. Device Diagnostics pozwala na identyfikację problemów z urządzeniami, które można naprawić na miejscu, eliminując zbędne wizyty w punkcie serwisowym Zebry — oraz związane z tym przestoje urządzeń. WorryFree WiFi pozwala maksymalnie zwiększyć wydajność sieci Wi-Fi, aby stworzyć bardziej niezawodne połączenia Wi-Fi. StageNow umożliwia łatwe przygotowanie urządzeń do użycia — w tym wyłączenie wszelkich standardowych usług Google Mobile Services (GMS), które mogą nie nadawać się do wykorzystania w firmie. Można dzięki temu udostępniać pracownikom wyłącznie aplikacje i funkcje urządzenia wskazane w aplikacji Enterprise Home Screen i zapobiegać w ten sposób korzystaniu z urządzenia do celów osobistych w godzinach pracy. Enterprise Keyboard pozwala zapewniać użytkownikom dostosowaną do ich potrzeb klawiaturę ekranową, umożliwiającą szybsze wprowadzanie danych. I nie tylko.

## Dane techniczne

### Parametry fizyczne

<b>Wymiary</b>	4,5 in. (szer.) × 2,2 in (wys.) × 0,55 in (dt. × szer. × gł.) 114 mm (szer.) × 57 mm (wys.) × 14 mm (gł.)
<b>Waga</b>	3,88 oz./110 g
<b>Wyświetlacz</b>	3-calowy kolorowy wyświetlacz transmisyjny IPS TFT LCD FWVGA (854 × 480)
<b>Panel dotykowy</b>	Pojemnościowy interfejs dotykowy z obsługą dwudotykową (palec i palec w rękawiczce)
<b>Zasilanie</b>	Bateria litowo-jonowa PowerPrecision+ do ponownego ładowania o standardowej pojemności 1200 mAh (wbudowana)
<b>Przyciski</b>	Skanowanie, zasilanie, komunikacja Push-to-Talk (PTT), głośność, strona główna (fizyczny), ostatnio używane aplikacje, powrót (pojemnościowy)
<b>Powiadomienia</b>	Sygnał dźwiękowy, kolorowe diody LED
<b>Łączność</b>	Gniazdo USB C (USB 2.0) i gniazdo tylko do ładowania — przesyłanie danych, ładowanie

### Parametry wydajności

<b>Procesor</b>	Ośmiordzeniowy procesor Qualcomm Snapdragon™ 660 2,2 GHz
<b>System operacyjny</b>	Android 10 z możliwością aktualizacji do A11/R <sup>1</sup>
<b>Pamięć</b>	4 GB LPDDR4 SDRAM (dyskretna) / 32 GB MLC eMMC Flash

### Środowisko użytkowe

<b>Temperatura robocza</b>	32°F do 122°F/0°C do 50°C
<b>Temp. przechowywania</b>	od -40°F do 158°F/od -40°C do 70°C
<b>Wilgotność</b>	od 5% do 95% bez kondensacji
<b>Klasa szczelności</b>	IP54
<b>Odporność na upadki</b>	Upadek na beton z wys. 1,2 m (4 ft.) na gładką powierzchnię z betonu w całym zakresie temperatur roboczych
<b>Odporność na wielokrotne wstrząsy</b>	1000 wstrząsów o amplitudzie 0,5 m (1,6 ft)
<b>Wyładowania elektrostatyczne (ESD)</b>	Wyładowanie w powietrzu: +/-20 kV DC; wyładowanie bezpośrednie: +/-10 kV DC; wyładowanie pośrednie: +/-10 kV DC

### Bezprzewodowa transmisja danych

<b>Moduł radiowy/WLAN</b>	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
<b>Prędkość transmisji danych</b>	5 GHz: 802.11a/n/ac — do 866,7 Mb/s 2,4 GHz: 802.11b/g/n — do 300 Mb/s
<b>Kanały robocze</b>	Kanały 1–13 (2412–2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Kanały 36–165 (5180–5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Przepustowość kanału: 20, 40, 80 MHz Rzeczywiste kanały robocze/częstotliwości oraz przepustowości zależą od obowiązujących przepisów i organów certyfikacyjnych.
<b>Bezpieczeństwo i szyfrowanie</b>	WEP (40- lub 104-bitowy); WPA/WPA2 Personal (TKIP i AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP i AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC oraz LEAP, EAP-PWD
<b>Certyfikaty</b>	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
<b>Szybki roaming</b>	Buforowanie PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
<b>WPAN</b>	Bluetooth 5.0 z niskoenergetycznym łączem Bluetooth (Bluetooth Low Energy, BLE)

### Głos i audio

<b>Audio</b>	Głośniki: 1 Watt (90 dB SPL), wbudowany mikrofon, obsługa gniazda audio jack 3,5 mm (obsługa zestawu słuchawkowego przewodowego oraz Bluetooth)
<b>Push-to-Talk</b>	Komunikacja PTT (Workforce Connect PTT Express i Pro): przez głośnik/mikrofon urządzenia oraz przez zestaw słuchawkowy VoIP (Workforce Connect Voice); tylko przez zestaw słuchawkowy Obsługa dźwięku Bluetooth (NB i WB) Google Voice Entry Google Voice Assist Oprogramowanie PTT Express jest fabrycznie zainstalowane i objęte 3-miesięczną licencją próbną

### Rejestracja danych

<b>Skanowanie</b>	Imager 1D/2D (SE2100)
-------------------	-----------------------

### Technologia czujników

<b>Magnometr</b>	eCompass automatycznie wykrywa kierunek i orientację
<b>Czujnik ruchu</b>	Trójosiowy akcelerometr; żyroskop typu MEMS
<b>Żyroskop</b>	Wykrywa przyspieszenie liniowe EC30

### Platforma

Obsługa rozwiązań Mobility DNA, Enterprise Mobility Management (EMM)

### Gwarancja

Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra urządzenie EC30 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Szczegółowe informacje na temat gwarancji podane są na stronie: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

### Polecane usługi

Zebra OneCare Essential i Select: wyznaczające branżowy standard kompleksowe usługi wsparcia, które pozwalają maksymalnie zwiększyć dostępność, wartość i wydajność operacyjną urządzeń marki Zebra.

### Przypisy

1. Obsługa przyszłych wydań systemu operacyjnego Android po wersji A11/R podlega walidacji przez firmę Qualcomm .

### Mobility DNA

Rozwiązania Mobility DNA pozwalają lepiej wykorzystywać możliwości komputerów mobilnych firmy Zebra poprzez udostępnianie dodatkowych funkcji oraz uproszczenie procesu wdrażania urządzeń mobilnych firmy Zebra i zarządzania nimi. Więcej informacji na temat tych oferowanych wyłącznie przez firmę Zebra rozwiązań można znaleźć na stronie: [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Rozwiązania Mobility DNA dostępne są tylko dla modeli z systemem Android. Dostępne funkcje mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Informacje na temat obsługiwanych rozwiązań można znaleźć na stronie: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Rynki i zastosowania

### Handel detaliczny

### Ekspedient

### Personel sklepu (ochrona, personel sprzątający)

### Obsługa terminali rozładunkowych

### Personel magazynu

- Komplektacja/pakowanie
- Składowanie i uzupełnianie towaru
- Obsługa zwrotów towaru
- Sprawdzanie cen i wyszukiwanie artykułów
- Inwentaryzacja i okresowe zliczanie towaru
- Współpraca: Komunikacja Push-to-Talk (PTT)
- Zarządzanie zadaniami
- Śledzenie lokalizacji
- Rejestracja czasu i obecności

### Turystyka, gastronomia i organizacja imprez

### Ekspedient

### Personel sprzątający i konserwatorzy

- Obsługa gości
- Mobilne meldowanie/rejestracja gości w hotelu
- Sprzątanie/konserwacja
- Planowanie zadań
- Ustalanie lokalizacji ekspedientów
- Monitorowanie produktywności
- Odprawa podróżnych/dojeżdżających
- Komunikacja głosowa PTT
- Zarządzanie zapasami (zaplecze)
- Przyjmowanie towaru
- Rejestracja czasu i obecności
- Przycisk śledzenia/alarmowy na wypadek sytuacji awaryjnych za pośrednictwem przycisków programowalnych



Centrala regionu Ameryki Płn.  
i Centrala Główna  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji  
i Pacyfiku  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki  
Łacińskiej  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com