

Asystent klienta CC5000-10

Zapewnij najwyższy standard samoobsługi dzięki kioskowi w stylu tabletu

Asystent CC5000-10 łączy w sobie przyjazny interfejs użytkownika przypominający korzystanie z tabletu z funkcjami dla przedsiębiorstw, które pozwalają osiągnąć zupełnie nowy poziom samoobsługi w sklepie. Teraz możesz umożliwić klientom obsługę z użyciem asystenta, której potrzebują, aby uzyskać lepszy poziom zadowolenia, lojalności oraz sprzedaży. Skonfiguruj tę rozbudowaną interaktywną platformę, aby spełnić praktycznie dowolne potrzeby związane z samoobsługą – klienci mogą wyszukiwać informacje, dokonywać zakupu oraz otrzymywać spersonalizowane oferty specjalne. Zintegrowane funkcje o wartości dodanej przekształcają system Android w system operacyjny prawdziwej klasy korporacyjnej, łączący w sobie same najlepsze cechy obu systemów – intuicyjny i dobrze znany klientom interfejs, a także funkcje bezpieczeństwa i możliwości zarządzania na poziomie korporacyjnym. Asystent CC5000-10 zapewnia klientom niezrównane wrażenia – jest to kiosk w formie tabletu, który dostarcza wyjątkowe możliwości biznesowe.



Zintegrowana platforma

Asystent CC5000-10 zapewnia sprzęt, oprogramowanie oraz narzędzia, dzięki którym klienci zyskują najbardziej zaawansowany system samoobsługi. Nasz pełen zestaw interfejsów API (Application Programming Interfaces) umożliwia tworzenie niestandardowych aplikacji przy minimalnym wysiłku.

Ekran wielodotkowy o wysokiej rozdzielczości 1080p z zaawansowanym procesorem

System operacyjny Android wraz z nowoczesną architekturą sprzętową zapewniają grafikę i animację najwyższej jakości, której oczekują użytkownicy, a także natychmiastową reakcję na dotyk, całkowicie eliminując irytujące opóźnienia.

Zaawansowany zintegrowany skaner kodów kreskowych 1D/2D

Możliwość skanowania dowolnych kodów kreskowych z produktów w sklepie, z telefonów komórkowych, a także dopiero wprowadzanych kodów kreskowych, jak GS1 czy 2D. Efekt? Przyszłościowe rozwiązanie do skanowania.

Oprogramowanie platformy asystenta klienta - więcej niż Android

Platforma ta obejmuje obsługę rozszerzeń dla przedsiębiorstw firmy Zebra, takich jak DataWedge, Fusion, integracja MDM, narzędzia analityczne i inne funkcje już od pierwszego dnia, dzięki czemu jest to naprawdę przyjazna platforma informatyczno-marketingowa.

Możliwość personalizacji w pełni funkcjonalnego punktu sprzedaży

Dzięki dwóm pełnowymiarowym portom USB 2.0 można z łatwością dodać czytnik kart płatniczych i kredytowych z paskiem magnetycznym lub chipem i kodem PIN do dokonywania zakupu w hali sklepowej, jak również drukarkę do drukowania paragonów, informacji o produktach i nie tylko.

Asystent CC5000-10 – kiosk dla przedsiębiorstw w formie tabletu.

Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zebra.com/cc5000-10 lub skorzystaj z naszej centralnej bazy kontaktów pod adresem www.zebra.com/contact

Odporność na manipulację

Brak przycisków dostępnych dla użytkownika – klienci nie mają możliwości wyłączenia urządzenia ani zmiany ustawień.

Praca bez baterii

Zasilanie 12 V DC do zastosowań komercyjnych w połączeniu z obsługą technologii Power over Ethernet (PoE) umożliwia łatwe zarządzanie zasilaniem.

Kompleksowe usługi

Nasze kompleksowe usługi zapewniają pomoc w związku z każdym aspektem eksploatacji rozwiązania do samoobsługi CC5000-10 – od projektu i integracji systemu oraz rozwój i implementację niestandardowych aplikacji po drożenie systemu pilotażowego i wsparcie na miejscu po wdrożeniu.

Dane techniczne

Parametry fizyczne

Wymiary	10,32 cala (szer.) × 8,19 in (wys.) × 1,42 in (gł.) 26,21 cm (szer.) × 20,80 cm (wys.) × 3,61 cm (gł.)
Waga	2,2 lb / 1 kg
Wyświetlacz	10,1" IPS połączony optycznie z 10-punktowym wielodotykowym czujnikiem PCAP
Obszar aktywny wyświetlacza	217 mm (szer.) × 136 mm (wys.)
Współczynnik proporcji obrazu	16:10
Rozdzielczość	1280x800 przy 60 Hz (wewnętrzna obsługa rozdzielczości 1080p)
Klawiatura	Wirtualna
Opcje łączności	USB: Dwa pełnej wielkości porty USB 2.0 typ A do podłączania akcesoriów USB OTG: 1 Micro USB OTG Wyjście HDMI 1.3: 1 do obsługi zewnętrznych wyświetlaczy HD Gigabit Ethernet: RJ45 Zewnętrzne wejście audio: złącze 3,5 mm Zewnętrzne wyjście audio: złącze 3,5 mm
Audio	Jeden mikrofon, dwa skierowane do przodu głośniki typu front-firing (o łącznej mocy 2 W)
Gniazda rozszerzeń	Pełnowymiarowe gniazdo kart SD, obsługa do 64 GB
Przycisk zasilania	Źródło zasilania klasy korporacyjnej: 12 V DC; 110/220 V Obsługa zintegrowanego standardu 802.3at Power-over-Ethernet (PoE)

Parametry wydajności

Jasność wyświetlacza	300 nitów
Procesor	Wielordzeniowy procesor ARM TI OMAP4470 1,5 GHz
System operacyjny	Android 5.1 (Lollipop) / Android 4.1.1 (Jelly Bean); Usługi Google Mobile nie są obsługiwane
Pamięć	RAM: 1GB LPDDR2 Pamięć wewnętrzna: Opcja 16 GB lub 64 GB

Środowisko użytkowe

Temp. robocza	od 32°F do 104°F / od 0°C do 40°C przy 95% wilgotności względnej
Temp. przechowywania	od -40°F do 158° F / od -40°C do 70°C przy 90% wilgotności względnej
Wilgotność	od 15% do 95% bez kondensacji
Narzędzia programistyczne	Narzędzia programistyczne
Narzędzia do zarządzania	Integracja ze standardowymi rozwiązaniami do zarządzania urządzeniami mobilnymi (Mobile Device Management, MDM) umożliwiającymi konfigurację ustawień i zdalny dostęp do aktualizacji oprogramowania

Rejestracja danych/wyjścia do obsługi danych

Zintegrowany skaner	Skaner Zebra SE3307 1D/2D z funkcją dekodowania
Aparat przedni	8 MP
Filmy wideo	1080 p

Sieci

WLAN	Moduł dwupasmowy 802.11 a/b/g/n (obsługa częstotliwości 2,4 GHz i 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 2.1 z EDR; wbudowana antena
Ethernet	Gigabit Ethernet za pośrednictwem interfejsu RJ45, diody LED stanu

Urządzenia peryferyjne i akcesoria

Akcesoria	Wymagany właściwy dla danego kraju przewód zasilania AC. Możliwość integracji urządzeń dodatkowych za pośrednictwem interfejsów USB i Bluetooth
Montaż	Zintegrowany, standardowy uchwyt VESA, zgodny ze standardem montażu VESA 100 mm × 100 mm do przyłączenia gotowych elementów montażowych innych producentów; cztery (4) wkładki M4 × 10 mm w zestawie

Polecane usługi

Planowanie i wdrażanie: Integration Services (integracja systemów), System Design (projektowanie systemów)Usługi powdrożeniowe: Zebra OneCare Select Tworzenie aplikacji: Custom Software Development (oprogramowanie na zamówienie)

Gwarancja

Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra Technology urządzenie CC5000-10 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Pełne warunki gwarancji znajdują się na stronie: https://www.zebra.com/warranty

Rynki i zastosowania

Wyszukiwanie i kupowanie

- Kompleksowa obsługa w zasięgu ręki klientów

Connect

- Zachęć lojalnych klientów dzięki osobistym akcentom

Komunikacja

- Natychmiastowa pomoc głosowa lub wideo na żywo

Promocja

- Zwiększ skuteczność programów marketingowych



Centrala regionu Ameryki Płn.
i Centrala Główna
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Centrala regionu Azji
i Pacyfiku
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Centrala regionu EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Centrala regionu Ameryki
Łacińskiej
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Wszelkie prawa zastrzeżone. Zebra i stylizowany obraz głowy zebry są znakami handlowymi firmy ZTC, zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2024 ZTC i/lub podmioty z nią powiązane. Nr katalogowy: SS-CC5000-10 08/25/2017 HTML.