

Information

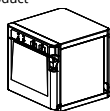
This installation guide contains only simple information required for the installation of the product. Refer to the User's Manual in the CD that is shipped with the product for detailed instructions for installation. The contents contained in the CD are as follows.

1. Manual: User's Manual, Code Page, Command Manual, Software Manuals
2. Driver: Windows Driver, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK: Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android), SDK(Windows, iOS, Android)

We at Bixolon Co., Ltd. constantly strive to improve product functions and quality. To do this, the specifications of our product and the contents of the manual may change without prior notice.

Components

- Product



SRP-QE300/QE302

- Standard Components



AC/DC Adaptor



CD

- Optional Components



USB A-B Cable



Power Cord



Roll Paper

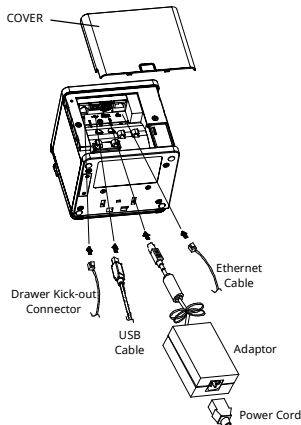


Installation Guide

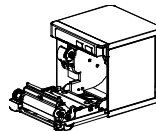
Cable Connection

1. Turn off the printer and POS System(host computer).
2. Separate the COVER like to picture.
3. Connect the power cord to adaptor, and connect the adapter to the power connector of the printer.
4. Check the type interface located at the back of the printer(USB, Ethernet) and connect proper cable.
5. Please plug the cash drawer cable in the DK port at the rear side of the printer.

❗ **Do not use an adapter that was not supplied with the printer.**



Installing Paper Roll



1. Open the paper roll cover by pull the Cover-Open lever.
2. Insert new roll paper in the correct direction.
3. Pull the paper out slightly and close the cover.

Note

Hold down the center of the cover firmly when closing the cover so that the paper maintains close contact with the roller. Printing quality may not be optimum if recommended paper is not used. (Refer to the User's Manual)

Paper Jam

(Refer to 1-9 in User's Manual)

1. Turn the printer off and on, open the cover, and remove the paper.
2. If COVER does not open, please contact Customer Service.

Using Control Panel



Error (Indicator Lamp)

Red light will be on in various error conditions such as out of paper, cover open, etc.

Paper (Indicator Lamp)

Red light will be on when there is no paper or paper almost runs out. If this light keeps blinking, it means that the printer is in self-test standby state or waiting for macro execution.

Feed (Button)

Press this button to feed the paper out. Hold down this button to feed out the paper continuously.

Power (Button)

- Power On
Hold the Power button until the power LED indicator comes on.
- Power Off
Hold the Power button for 3 seconds. The printer will beep and the Error and Paper indicators will turn on. When you take your finger off the button, the printer will turn off completely.

Self-Test

1. Check whether paper is mounted correctly.
2. Turn on the power while holding down the Feed button and the self-test procedure will begin.
3. Printer will print out the current status of printer including the version of ROM.
4. After printing out the current status of printer, the printer will print following lines and waits for the next step(paper lamp will keep blinking).

SELECT MODES BY PRESSING FEED BUTTON.

Continuous SELF-TEST : Less than 1 second

VMSM Selection : 1 second or more

5. Press the Feed button to resume printing or hold down the button for at least one second to change the VMSM settings.

5-1 If "Continuous SELF-TEST" is selected

5-1-1 Press the Feed button for less than one second to print the preset page.

5-1-2 The self test ends automatically as it prints the following line and cuts the paper.

*** COMPLETED ***

5-1-3 The printer goes into normal print mode upon completion of the self test.

5-2 If "VMSM Selection" is selected

5-2-1 The following lines will be printed when the VMSM opens.

** VMSM Selection **

- 0 : Exit and reboot printer
- 1 : Print current settings
- 2 : Set Print Density
- 3 : Set Print Speed
- 4 : Set Cutting mode
- 5 : Set Internal Buzzer control
- 6 : Set Buzzer control after cutting
- 7 : Set International Character
- 8 : Print Maintenance Counter
- 9 or more : None

5-2-2 Press the Feed button to run the above function.

5-2-2-1 Step 1(Select Options): press the button a number of times as shown by each menu.

5-2-2-2 Step 2(Enter Options): hold down the button for at least one second to apply each item selected.

※ Note

If you select any items not listed above, the list of "VMSM Selection" will be printed again. Setting the mode will be canceled if no item is selected in Step 1.

5-3 Hold down the Feed button for at least 1 second to save the changes.

The following line will be printed before cutting the paper.

※ Attention

If "0: Exit and reboot printer" is not executed, the new settings will not be saved.

*** COMPLETED ***

6. The new settings will be automatically applied when printer resets.

※ Note

You can check whether printer works correctly or not through the self-test. Printing quality, ROM version, and memory switch settings can be checked through the self-test function.

◆ Reconfiguration of Printer

SRP-QE300/QE302 does not support Dip Switch. To change the settings of the printer, use the virtual memory switch utility or virtual memory switch control function for self-diagnosis.

◆ Technical Support

Scan the QR code on the label affixed to the bottom of the product to access video information about various settings and troubleshooters, assembly/disassembly, etc., and to download the NFC mobile application.



◆ WEEE(Waste Electrical and Electric Equipment)



This marking shown on the product or its literature, indicates that is should not be disposed of with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

☎ BIXOLON Co., Ltd.

• **Website** <http://www.bixolon.com>

• Korea Headquarters

(Add) 7-8F, (Sampyeong-dong), 20, Pangyo-eok-ro241beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13494, Korea (ROK)
(Tel.) +82-31-218-5500

• U.S. Office

(Add) BIXOLON America Inc. 13705 Cimarron Ave Gardena, CA 90249
(Tel.) +1-858 764 4580

• Europe Office

(Add) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(Tel.) +49 (0)211 68 78 54 0

◆ Safety Precautions

In using the present appliance, please keep the following safety regulations in order to prevent any hazard or material damage.



WARNING

Violating following instructions can cause serious injury or death.

Do not plug several products in one multi-outlet.

- This can provoke over-heating and a fire.
- If the plug is wet or dirty, dry or wipe it before usage.
- If the plug does not fit perfectly with the outlet, do not plug in.
- Be sure to use only standardized multi-outlets.

PROHIBITED



You must use only the supplied adapter.
• It is dangerous to use other adapters.

PROHIBITED



Do not pull the cable to unplug.

- This can damage the cable, which is the origin of a fire or a breakdown of the printer.

PROHIBITED



Keep the plastic bag out of children's reach.
• If not, a child may put the bag on his head.

PROHIBITED



Do not plug in or unplug with your hands wet.

- You can be electrocuted.

PROHIBITED



Do not bend the cable by force or leave it under any heavy object.

- A damaged cable can cause a fire.

PROHIBITED



CAUTION

Violating following instructions can cause slight wound or damage the appliance.

If you observe a strange smoke, odor or noise from the printer, unplug it before taking following measures.

- Switch off the printer and unplug the set from the mains.
- After the disappearance of the smoke, call your dealer to repair it.

TO UNPLUG



Keep the desiccant out of children's reach.
• If not, they may eat it.

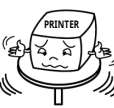
PROHIBITED



Install the printer on the stable surface.

- If the printer falls down, it can be broken and you can hurt yourself.

PROHIBITED



Use only approved accessories and do not try to disassemble, repair or remodel it for yourself.

- Call your dealer when you need these services.
- Do not touch the blade of auto cutter.

DISASSEMBLING

PROHIBITED



Do not let water or other foreign objects in the printer.

- If this happened, switch off and unplug the printer before calling your dealer.

PROHIBITED



Do not use the printer when it is out of order. This can cause a fire or an electrocution.

- Switch off and unplug the printer before calling your dealer.

TO UNPLUG



프린터 설치 안내서 & 안전 가이드

감열식 영수 프린터 SRP-QE300/QE302

◆ 안내

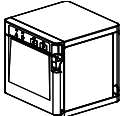
본 설치 안내서는 제품 설치에 필요한 간단한 정보만 기록하고 있습니다. 자세한 설치 안내는 첨부된 CD의 사용자 매뉴얼을 참고하십시오. CD에 포함되어 있는 내용은 아래와 같습니다.

1. 매뉴얼: 사용자 매뉴얼, 코드매지, 커맨드 매뉴얼, 소프트웨어 매뉴얼
2. 드라이버(Driver): Windows 드라이버, OPOS 드라이버, JPOS 드라이버, CUPS(Linux, Mac), 가상시리얼포트 드라이버(USB 및 Ethernet 용)
3. 소프트웨어 개발도구(SDK): Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK (iOS, Android), SDK(Windows, iOS, Android)

저희 (주)빅솔론은 제품의 기능과 품질 향상을 위하여 지속적인 개선을 하고 있습니다. 이로 인하여 제품의 사양과 매뉴얼의 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

◆ 내용을 확인

- 제품



SRP-QE300(D)/QE302(D)

- 기본 구성품



AC/DC 어댑터



전원코드



롤 용지



CD



설치 안내서

- 옵션 구성품

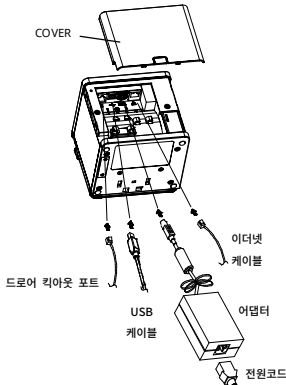


USB A-B 케이블

◆ 케이블 연결

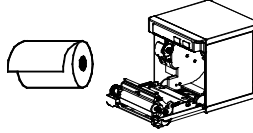
1. 프린터와 POS 시스템(호스트 컴퓨터)을 끕니다.
2. COVER를 그림과 같이 분리 합니다.
3. 전원 코드를 어댑터에 연결하고, 어댑터를 프린터의 전원 커넥터에 연결하십시오.
4. 프린터 뒷면에 있는 인터페이스 종류(USB, 이더넷)를 확인하시고, 인터페이스 커넥터에 케이블을 연결합니다.
5. 프린터 뒷면의 드로어 리어아웃 커넥터에 드로어 리어아웃 케이블을 연결합니다.

※ 어댑터는 반드시 공급된 제품만을 사용하십시오.



◆ 롤 용지 설치

1. 커버열림 레버를 당겨 커버를 엽니다.
2. 새로운 롤 용지를 올바른 방향으로 삽입합니다.
3. 약간의 용지를 당긴 다음, 커버를 닫습니다.



※ 참고

커버를 닫을 때에는 용지가 롤러에 밀착되도록 커버의 가운데를 눌러 주십시오.
권장용지를 사용하지 않을 경우 인쇄품질이 저하될 수 있습니다. (사용자 매뉴얼 참고)

◆ 페이퍼 펄

(사용자 매뉴얼 1-9 항목 참조)

1. 커버를 열어 종이 제거 합니다.
2. 커버가 열리지 않을 경우 고객센터에 문의 하십시오.

◆ 조작부 사용



<SRP-QE300/QE302 모델>



<SRP-QE300D/QE302D 모델>

• 오류 (표시등)

용지 없음, 커버 열림 등 오류가 발생하였을 때 적색 표시등이 켜집니다.

• 종이 (표시등)

용지가 없을 때 적색 표시등이 켜집니다. 이 표시등이 깜박 거리면 SELF TEST 대기상태이거나 메크로 실행 대기중임을 나타냅니다.

• 이송 (버튼)

용지를 배출하고자 할 때 이송버튼을 누릅니다.
이송버튼을 계속 누르고 있으면 용지가 연속적으로 배출 됩니다.

• 전원 (버튼)

- 전원 켜기

<SRP-QE300/QE302 모델>

프린터의 전원을 켜기 위해서는 전원 LED가 점등 될 때 까지 전원버튼을 눌러주시기 바랍니다.

<SRP-QE300D/QE302D 모델>

프린터의 전원을 켜기 위해서는 전원 스위치를 ON 방향으로 이동시킵니다.

- 전원 끄기

<SRP-QE300/QE302 모델>

프린터의 전원을 끄기 위해 전원버튼을 약 3 초간 길게 누르면 비프음이 나면서

오류/종이 표시등이 켜진 후 손을 떼면 프린터 전원이 완전히 꺼집니다.

<SRP-QE300D/QE302D 모델>

프린터의 전원을 끄기 위해서는 전원 스위치를 OFF 방향으로 이동시킵니다.

◆ 셀프테스트(SELF-TEST)

1. 용지가 제대로 끼워져 있는지 확인하세요.
2. 이송 버튼을 누른 상태에서 전원을 켜십시오. 셀프 테스트가 시작됩니다.
3. 프린터는 ROM의 버전과 DIP 스위치 설정 상태와 같은 프린터의 현재 상태를 인쇄합니다.
4. 프린터의 현재 상태를 인쇄하고 난 후, 다음과 같은 문구를 인쇄한 후 멈춥니다. (종이 표시등은 계속 깜박입니다.)

SELF-TEST PRINTING.

다음을 실행하려면 버튼으로 선택하십시오.

테스트인쇄 계속 수행 : 버튼을 짧게 누름

메모리 스위치 설정모드 : 버튼을 길게 누름

5. 인쇄를 계속 하기 위해서는 이송 버튼을 누르거나 메모리 스위치 설정모드 설정을 하기 위해 이송버튼을 1초 이상 누르세요.

5-1 "테스트인쇄 계속 수행"을 선택할 경우

5-1-1 이송버튼을 1초 이하로 누르면 프린터는 미리 제작된 문자 형식을 인쇄합니다.

5-1-2 셀프 테스트는 자동으로 끝나고 다음과 같은 문구를 인쇄한 후 용지를 절단합니다.

*** COMPLETED ***

5-1-3 프린터는 셀프 테스트가 끝나면 정상 상태가 됩니다.

5-2 *메모리 스위치 설정모드*를 선택할 경우

5-2-1 메모리 스위치 설정모드에 진입하면 다음과 같은 문구를 인쇄 합니다.

** 메모리 스위치 설정모드 **

0: 설정 저장 및 종료

1: 현재 메모리 스위치 정보 인쇄

2: 인쇄농도 설정

3: 인쇄속도 설정

4: 용지절단 모드 설정

5: 에너지 내부 부저 OFF 설정

6: 용지절단후 부저(벨로드)제어 설정

7: 국가별 문자 집합 설정

8: 프린터 유지보수 정보 인쇄

9 or more : None

5-2-2 위의 기능을 실행하기 위해서는 아래와 같이 이승버튼을 동작시켜주세요.

5-2-2-1 단계 1(설정 항목 선택): 원하는 설정 메뉴를 선택하기 위해 각 메뉴

앞에 표시된 숫자와 동일한 횟수만큼 버튼을 짧게 눌러 줍니다.

5-2-2-2 단계 2(설정 항목 진입): 1 초동안 버튼을 길게 누르면 선택한 항목이 반영됩니다.

※ 참고

상기 설정 목록에 없는 항목을 선택하였을 경우 *메모리 스위치 설정모드* 목록을 다시 인쇄합니다.

단계 1 에서 선택한 항목이 없으면 모드 설정이 취소 됩니다.

5-3 기능 변경이 완료되면 변경된 기능을 저장하기 위해 이승버튼을 1 초동안 길게 눌러주세요.

다음과 같은 문구를 인쇄 한 후 용지를 절단합니다.

※ 주의

*0: 설정 저장 및 종료*기능이 실행되지 않으면 설정정보는 프린터에 저장되지 않습니다.

*** 설정 완료 ***

6. 프린터가 재부팅하면 변경된 설정 정보가 반영됩니다.

※ 참고

셀프 테스트를 통해 프린터가 제대로 작동되고 있는지 확인할 수 있습니다.

셀프 테스트로 인쇄 품질, ROM 버전, 메모리스위치 설정을 확인합니다.

◆ 프린터 설정 변경

SRP-QE300/QE302 모델은 Dip Switch 를 지원하지 않습니다.

프린터의 설정을 변경하기 위해서는 가상메모리 스위치 유틸리티를 사용하거나, 자가진단 시 가상메모리 스위치 관리 기능을 사용하시기 바랍니다.

◆ 기술지원 안내

제품하단에 부착 된 라벨의 QR 코드를 통해서 각종 설정 및 문제해결, 분해/조립에 대한 동영상 정보를 제공하고 있습니다.



☎ BIXOLON Co., Ltd.

● 웹사이트 <http://www.bixolon.com>

● 한국 본사

(주소) 13494, 경기도 성남시 분당구 판교역로 241 빌딩 20 (상명동) 7-8 층
(전화) +82-31-218-5500

● 미주 지사

(주소) BIXOLON America Inc. 13705 Cimarron Ave Gardena, CA 90249
(전화) +1-858 764 4580

● 유럽 지사

(주소) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(전화) +49 (0)211 68 78 54 0

◆ 안전상의 경고

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 물적 손해를 미리 방지하기 위한 내용으로 반드시 지켜 사용에 주세요.



경고

표시사항 위반시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있습니다.

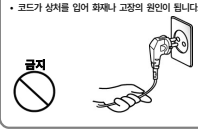
한 손으로 여러 제품의 전원플러그를 동시에 잡지 마세요.

- 화상 및 절단위험이 위험합니다.
- 전원플러그에서 이물질이나 물기가 묻어있으면 잘 닦아 사용하세요.
- 전압은 100V의 규정이 정해져 있는데 전압 플러그를 잘못 꽂아 마세요.
- 전원플러그는 규격제품을 사용하세요.



전원플러그를 뽑을 때는 전원코드를 잡아 당기지 마세요.

- 코드가 상해를 입어 화재나 고장의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 뽑지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



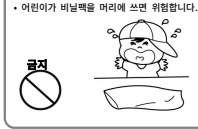
어댑터는 공급된 제품만을 사용하세요.

- 다른 어댑터를 사용하면 위험합니다.



비닐팩은 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 잘 보관하세요.

- 어린이가 비닐팩을 머리에 쓰면 위험합니다.



전원코드를 무리하게 구부러지거나 휘어지도록 문건을 눌러 피손하지 않도록 하세요.

- 화재의 원인이 됩니다.



주의

표시사항 위반시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있습니다.

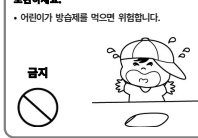
제품에서 안가거나 이상한 냄새 또는 소리가 나는 등의 이상 발생시는 바로 전원을 끈 후 마우스 조작을 위해 주세요.

- 제품에 이상이 발생시는 바로 전원 차단하여 전원을 끈 다음 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아주세요.
- 연기가 나지 않는 것을 확인하고 구입처로 수리를 의뢰해 주세요.



방습제는 어린이의 손에 닿지 않는 곳에 잘 보관하세요.

- 어린이가 방습제를 먹으면 위험합니다.



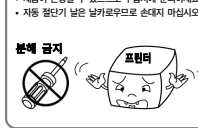
안면용 장갑을 설치하세요.

- 남아지면 화재의 피손되거나 다칠 수 있습니다.



손잡이 부품을 사용하고 할부품 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 제품이 손상될 수 있으므로 구입처에 문의하세요.
- 자동 절단기 날은 날카로우므로 손대지 마십시오.



프린터의 본체 내부에 물이나 이물질이 들어가지 않도록 주의하세요.

- 본체 내부에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 먼저 프린터 본체의 전원스위치를 끄고 전원플러그를 콘센트에서 뺀 다음 구입처로 연락해 주세요.



제품을 고장난 상태에서 사용하지 마세요. 화재, 감전의 원인이 됩니다.

- 바로 본체의 전원스위치를 끄고 전원플러그를 콘센트에서 뺀 다음 구입처로 연락해 주세요.



◆ Informationen

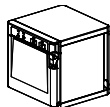
Diese Installationsanleitung enthält nur einfache Informationen, die für die Installation des Produkts erforderlich sind. Für detaillierte Installationsanweisungen lesen Sie bitte das Benutzerhandbuch, das auf der CD, die mit dem Produkt geliefert wird. Die auf der CD enthaltenen Inhalt sind wie folgt.

1. Handbuch: Benutzerhandbuch, Codeseite, Befehle-Handbuch, Software-Handbücher
2. Treiber: Windows Treiber, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac) VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK: Windows Drucker(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android) SDK(Windows, iOS, Android)

We at Bixolon Co., Ltd. constantly strive to improve product functions and quality. To do this, the specifications of our product and the contents of the manual may change without prior notice.

◆ Components

- Product



SRP-QE300/QE302

- Standard Components



AC/DC-Adapter



Netzkaabel



Rollenpapier



CD



Installationsanleitung

- Optionale Komponenten

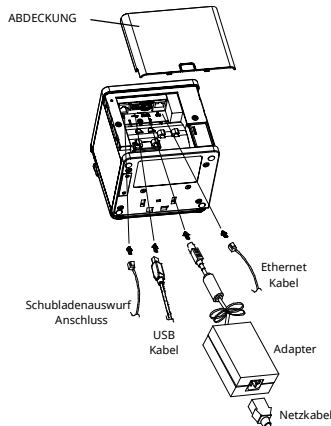


USB A-B Kabel

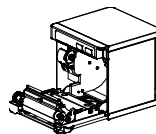
◆ Cable Connection

1. Schalten Sie den Drucker und das POS-System (Host-Computer) aus.
2. Nehmen Sie die Rückseite der Abdeckung wie im Foto ab.
3. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Adapter und verbinden Sie den Adapter mit dem Stromanschluss des Druckers.
4. Prüfen Sie den Schnittstellentyp, der sich auf der Rückseite des Druckers befindet und verbinden Sie das richtige Kabel.
5. Bitte stecken Sie das Kassenschubladenkabel in den DK-Port auf der Rückseite des Druckers.

✱ Verwenden Sie keinen Adapter, der nicht mit dem Drucker geliefert wurde.



◆ Papierrolle installieren



1. Öffnen Sie die Papierrollenabdeckung, indem Sie am Abdeckung-öffnen-Hebel ziehen.
2. Legen Sie eine neue Rolle Papier in der korrekten Ausrichtung ein.
3. Ziehen Sie das Papier leicht heraus und schließen Sie die Abdeckung.

✱ Hinweis

Halten Sie die Mitte der Abdeckung fest nach unten, wenn Sie die Abdeckung schließen, sodass das Papier engen Kontakt mit dem Abroller hat. Die Druckqualität könnte nicht optimal sein, wenn das empfohlene Papier nicht verwendet wird.

◆ Papierstau (Wir verweisen auf 1-9 im Benutzerhandbuch)

1. Schalten Sie den Drucker aus und an, öffnen Sie die Abdeckung und entfernen Sie das Papier.
2. Wenn sich die Abdeckung nicht öffnet, kontaktieren Sie den Kundendienst.

◆ Verwendung des Steuerungspanels



• Fehler (Kontrollleuchte)

Das rote Licht wird bei verschiedenen Fehlern an sein, wie kein Papier, Abdeckung offen usw.

• Papier (Kontrollleuchte)

Das rote Licht wird an sein, wenn kein Papier mehr da ist oder das Papier beinahe aufgebraucht ist. Wenn dieses Licht ständig blinkt, bedeutet es, dass der Drucker im Selbsttest-Stand-By-Status ist oder, dass er auf eine Makro-Ausführung wartet.

• Zufuhr (Taste)

Drücken Sie diese Taste, um das Papier auszuwerfen. Halten Sie diese Taste, um das Papier kontinuierlich auszuwerfen.

• Power (Button)

- Strom an
Halten Sie die Netztaaste bis die Netz-LED-Kontrollleuchte an geht.
- Strom aus

Halten Sie die Netztaaste für 3 Sekunden. Der Drucker wird piepen und die Fehler- und Papier-Kontrollleuchten werden an gehen. Wenn Sie den Finger von der Taste nehmen, wird sich der Drucker vollständig ausschalten.

◆ Selbsttest

1. Prüfen Sie, ob das Papier korrekt eingelegt ist.
2. Schalten Sie die Netztaaste an, während Sie die Zufuhr-Taste gedrückt halten und dann wird der Selbsttest-Vorgang beginnen.
3. Der Drucker wird den aktuellen Status des Druckers inklusive der ROM-Version ausdrucken.
4. Nachdem der aktuelle Status des Druckers ausgedruckt wurde, wird der Drucker die folgenden Zeilen ausdrucken und auf den nächsten Schritt warten (die Papierleuchte wird blinken).

MODI DURCH DRÜCKEN DER ZUFUHR-TASTE AUSWÄHLEN.

Ständiger SELBSTTEST: Weniger als 1 Sekunde

VMSM Auswahl : 1 Sekunde oder mehr

5. Drücken Sie die Zufuhr-Taste, um mit dem Ausdrucken fortzufahren oder halten Sie die Taste für mindestens eine Sekunde lang gedrückt, um die VMSM-Einstellungen zu ändern.
 - 5-1 If „Ständiger SELBSTTEST“ ist ausgewählt
 - 5-1-1 Drücken Sie die Zufuhr-Taste für weniger als eine Sekunden, um die Voreinstellungssseite auszudrucken.
 - 5-1-2 Der Selbsttest endet automatisch, da es die folgende Zeile ausdruckt und das Papier abschneidet.

*** ABGESCHLOSSEN ***

- 5-1-3 Der Drucker geht nach Abschluss des Selbsttests zurück in den normalen Druckmodus.

5-2 If „VMSM Auswahl“ ist ausgewählt

5-2-1 Die folgenden Zeilen werden ausgedruckt, wenn sich VMSM öffnet.

*** VMSM Auswahl***

0: Beenden und den Drucker neu starten

1: Aktuelle Einstellungen ausdrucken

2: Druckdichte einrichten

3: Druckgeschwindigkeit einrichten

4: Schnittmodus einrichten

5: Interne Buzzer-Steuerung einrichten

6: Buzzer-Steuerung nach dem Abschneiden einrichten

7: Internationale Zeichen einrichten

8: Druckwartung-Zähler

9 oder mehr : Kein

5-2-2 Drücken Sie die Zufuhr-Tast, um die oben genannte Funktion auszuführen.
5-2-1 Schritt 1 (Optionen auswählen): drücken Sie die Taste ein paar mal, wie in jedem Menü gezeigt.

5-2-2 Schritt 2 (Optionen eingeben): halten Sie die Taste für mindestens eine Sekunde lang gedrückt, um jedes ausgewählte Element anzuwenden.

■ Hinweis

Wenn Sie Elemente auswählen, die nicht oben aufgeführt sind, wird die Liste der „VMSM Auswahl“ noch einmal ausgedruckt. Die Einstellung des Modus wird abgebrochen, wenn in Schritt 1 kein Element ausgewählt wurde.

5-3 Halten Sie die Zufuhr-Taste für mindestens 1 Sekunde lang gedrückt, um die Änderungen zu speichern. Die folgende Zeile wird ausgedruckt, bevor das Papier abgeschnitten wird.

■ Achtung

If "0": Beenden und Drucker neu starten" nicht ausgeführt wird, werden die neuen Einstellungen nicht gespeichert.

*** ABGESCHLOSSEN ***

6. Die neuen Einstellungen werden automatisch angewendet, wenn der Drucker zurückgesetzt wird.

■ Hinweis

Durch den Selbsttest können Sie prüfen, ob der Drucker korrekt funktioniert oder nicht. Durch die Selbsttest-Funktion können Druckqualität, ROM-Version und DIP-Schalter-Einstellungen geprüft werden.

◆ Neukonfiguration des Druckers

SRP-QE300/QE302 unterstützt den DIP-Schalter nicht. Um die Einstellungen des Druckers zu ändern, verwenden Sie die Virtual Memory Switch Utility oder die Virtual Memory Switch Kontrollfunktion zur Selbstdiagnose.

◆ Technischer Support

Scannen Sie den QR-Code auf dem Etikett, das an der Unterseite des Produkts angebracht ist, um auf Videoinformationen über verschiedene Einstellungen und Problemlösungen, Montage/Deontage usw. zuzugreifen und, um die mobile NFC-Anwendung herunterzuladen.

Technical
Support
Services



◆ WEEE(Waste Electrical and Electric Equipment)



Diese Kennzeichnung auf dem Gerät oder in der Produktdokumentation zeigt an, dass das Gerät am Ende der Nutzungsdauer nicht über den Hausmüll entsorgt werden sollte. Bitte trennen Sie zur Vermeidung möglicher Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Abfallentsorgung dieses Gerät von anderen Abfällen und recyceln Sie es, um den nachhaltigen Gebrauch der Materialressourcen zu unterstützen. Wenn Sie das Gerät in Ihrem Haushalt benutzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder an die Stadtverwaltung. Dort können Sie Einzelheiten dazu erfragen, wie und wo Sie dieses Gerät abgeben können, damit es umweltsicher recycelt wird. Wenn Sie das Gerät in der Firma benutzen, sollten Sie sich an Ihren Zulieferer wenden und die entsprechenden Bedingungen über die Rücknahme oder Entsorgung im Kaufvertrag nachlesen. Dieses Gerät sollte nicht zusammen mit anderen gewerblichen Abfällen entsorgt werden.

☎ BIXOLON Co., Ltd.

• **Website** <http://www.bixolon.com>

• Korea Headquarters

(Add) 7-8F, (Sampyeong-dong), 20, Pangyoeyeok-ro241beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13494, Korea (ROK)
(Tel.) +82-31-218-5500

• U.S. Office

(Add) BIXOLON America Inc. 13705 Cimarron Ave Gardena, CA 90249
(Tel.) +1-858 764 4580

• Europe Office

(Add) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(Tel.) +49 (0)211 68 78 54 0

◆ Sicherheitshinweise

Befolgen Sie die folgenden Sicherheitshinweise bei der Verwendung des Gerätes, um Gefahren und Materialschäden vorzubeugen.



WARNUNG

Durch Nichtbeachtung der nachstehenden Hinweise kann es zu schweren Personenverletzungen oder tödlichen Unfällen kommen.

Verbinden Sie nicht mehrere Produkte mit einer einzigen Netzsteckdose.

- Dies kann Überhitzungen und Brände verursachen.
- Wenn der Netzstecker nass oder verschmutzt ist, muss dieser vor der Benutzung erst abgetrocknet bzw. saubergewischt werden.
- Stecken Sie den Netzstecker nicht ein, wenn sich dieser nicht ohne Widerstand in die Netzsteckdose einführen lässt.
- Mehrfachsteckdosen müssen genehmigt sein.

VERBOT



Verwenden Sie ausschließlich den mitgelieferten Netzadapter.

• Die Verwendung anderer Adapter ist gefährlich.

VERBOT



Ziehen Sie nicht am Netzstromkabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen.

- Das Kabel kann beschädigt werden und es kann zu einem Brand oder zum Defekt am Drucker kommen.

VERBOT



Bewahren Sie die Plastikhülle für Kinder unzugänglich auf.

- Andernfalls könnte ein Kind die Hülle über den Kopf ziehen und darin erstickend.

VERBOT



Netzstecker nicht mit nassen Händen in die Steckdose stecken oder daraus herausziehen.

- Sie könnten sonst einen Stromschlag erleiden.

VERBOT



Das Netzstromkabel nicht knicken und keine schweren Gegenstände darauf abstellen.

- Ein beschädigtes Kabel kann einen Brand verursachen.

VERBOT



ACHTUNG

Durch Nichtbeachtung der nachstehenden Hinweise kann es zu leichten Verletzungen oder Schäden am Gerät kommen.

Wenn Sie aus dem Drucker Rauch aufsteigen sehen oder am Drucker einen ungewöhnlichen Geruch oder einen eigenartigen Geruch wahrnehmen, ziehen Sie sofort den Netzstecker aus der Steckdose und führen Sie anschließend die folgenden Maßnahmen durch.

- Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Netzsteckdose.
- Warten Sie, bis kein Rauch mehr aus dem Drucker aufsteigt. Rufen Sie dann Ihren Händler an und bitten Sie ihn, das Gerät zu reparieren.

NETZSTECKER SO ABZIEHEN:



Bewahren Sie das Antikondensationsmittel für Kinder unzugänglich auf.

- Andernfalls könnten die Kinder das Mittel verschlucken.

VERBOT



Stellen Sie den Drucker auf einer stabilen Unterlage auf.

- Sollte der Drucker herunterfallen, so kann er zerbrechen und es besteht Verletzungsgefahr.

VERBOT



Verwenden Sie nur genehmigte Zubehörsätze und versuchen Sie nicht, den Drucker selbst auseinanderzubauen, zu reparieren oder umzubauen.

- Wenden Sie sich an Ihren Händler, falls Sie derartige Arbeiten benötigen.
- Berühren Sie nicht die Klinge des Autocutters.

DISASSEMBLING PROHIBITED



Lassen Sie keine Flüssigkeiten oder sonstigen Fremdkörper in den Drucker eindringen.

- Sollte dies geschehen, so schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Wenden Sie sich dann an Ihren Händler.

VERBOT



Benutzen Sie den Drucker nur, wenn er sich in einwandfreiem Zustand befindet. Andernfalls besteht Brand- oder Stromschlaggefahr.

- Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Wenden Sie sich dann an Ihren Händler.

NETZSTECKER SO ABZIEHEN:



◆ Informations

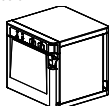
Ce guide d'installation ne contient que des informations simples nécessaires à l'installation du produit. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur, disponible sur le CD livré avec le produit pour des instructions d'installation plus détaillées. Le contenu du CD est le suivant.

1. Manuel : Manuel de l'utilisateur, Page des codes, Manuel des commandes, Manuels des logiciels
2. Pilote : Windows Driver, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK : Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android), SDK(Windows, iOS, Android)

BIXOLON fournit des efforts constants afin d'améliorer les fonctions et la qualité du produit. Les caractéristiques du produit et le contenu du guide sont sujets à modification sans avis préalable.

◆ Vérification du contenu

- Produit



SRP-QE300/QE302

- Standard Components



Adaptateur CA/CC



CD

- Composants disponibles en option



Câble USB A-B



Cordon d'alimentation



papier rouleau

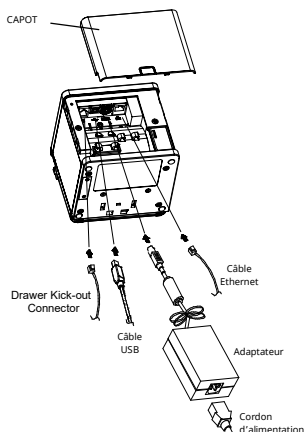


Cordon d'alimentation

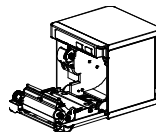
◆ Cable Connection

1. Éteignez l'imprimante et le système POS (ordinateur hôte).
2. Retirez le CAPOT, tel qu'illustré
3. Branchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur, et branchez l'adaptateur au connecteur d'alimentation de l'imprimante.
4. Vérifiez l'interface type, situé à l'arrière de l'imprimante, puis branchez le câble correspondant.
5. Veuillez brancher le câble du tiroir-caisse dans le port DK à l'arrière de l'imprimante.

※ Utilisez uniquement l'adaptateur fourni avec l'imprimante.



◆ Installation du rouleau de papier



1. Ouvrez le capot du rouleau de papier en tirant sur le levier « Cover Open » (Ouvrir le capot).
2. Insérez un nouveau rouleau de papier, en respectant le sens d'insertion.
3. Sortez délicatement le papier et fermez le capot.

※ Remarque

Maintenez fermement le centre du couvercle lorsque vous le fermez afin que le papier reste en contact étroit avec le rouleau. La qualité d'impression peut ne pas être optimale si un autre papier que celui recommandé est utilisé.

◆ Bourrage de papier (Reportez-vous au 1-9 du manuel de l'utilisateur)

1. Éteignez et allumez l'imprimante, ouvrez le capot, puis retirez le papier.
2. Si le capot ne s'ouvre pas, contacter le service clientèle.

◆ Utilisation du panneau de commandes



• Voyant Erreur

Le voyant rouge allumé peut indiquer plusieurs problèmes, dont le manque de papier, l'ouverture du capot, etc.

• Voyant Papier

Le voyant s'allumera en rouge en cas de manque de papier ou lorsqu'il n'y a presque plus de papier. Si le voyant clignote, cela signifie que l'imprimante est en mode Auto-test ou en attente d'exécution d'une macro.

• Bouton Alimentation du papier

Appuyez sur le bouton pour faire sortir le papier. Maintenez ce bouton pour faire sortir le papier de manière continue.

• Bouton Marche/Arrêt

- Mise en marche

Maintenez le bouton Marche/Arrêt jusqu'à ce que le voyant LED s'allume.

- Arrêt

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 3 secondes. L'imprimante émettra un bip, et les voyants Erreur et Papier s'allumeront. Si vous retirez votre doigt du bouton, l'imprimante s'arrêtera complètement.

◆ Auto-test

1. Vérifiez que le papier est correctement inséré.
2. Allumez l'imprimante en maintenant le bouton Alimentation du papier, la procédure d'auto-test va commencer.
3. L'imprimante imprimera le statut actuel de l'imprimante dont la version ROM.
4. Une fois le statut actuel de l'imprimante imprimé, l'imprimante imprimera les lignes suivantes et se mettra en attente pour la tâche suivante (le voyant Papier continuera de clignoter).

SÉLECTIONNEZ LES MODES EN APPUYANT SUR LE BOUTON ALIMENTATION DU PAPIER.

AUTO-TEST continu : moins d'une seconde

Sélection VMSM : 1 seconde ou plus

5. Appuyez sur le bouton Alimentation du papier pour reprendre l'impression et maintenez le bouton au moins une seconde pour modifier les paramètres VMSM.
 - 5-1 Si « AUTO-TEST continu » est sélectionné
 - 5-1-1 Appuyez sur le bouton Alimentation du papier moins d'une seconde pour imprimer la page de pré-réglage.
 - 5-1-2 L'auto-test se termine automatiquement lorsqu'il imprime la ligne suivante et coupe le papier.
 - 5-1-3 L'imprimante passe en mode d'impression normal à la fin de l'auto-test.
 - 5-2 Si « Sélection VMSM » est sélectionné
 - 5-2-1 Les lignes suivantes seront imprimées à l'ouverture du VMSM.

***** TERMINÉ *****

0 : Quitter et redémarrer l'imprimante

1 : Imprimer les paramètres actuellement configurés

2 : Paramétrer la densité d'impression

3 : Paramétrer la vitesse d'impression

4 : Paramétrer le mode de découpe

5 : Paramétrer la commande de la sonnerie interne

6 : Paramétrer la commande de la sonnerie après la découpe de papier

7 : Paramétrer les caractères internationaux

8 : Compteur d'entretien de l'imprimante

9 ou plus : Aucun

5-2-2 Appuyez sur le bouton Alimentation du papier pour exécuter la fonction ci-dessus.

5-2-2-1 Étape 1 (Sélection des options) : appuyez sur le bouton un certain nombre de fois, tel qu'indiqué dans chaque menu.

5-2-2-2 Étape 2 (Saisie des options) : maintenez le bouton enfoncé pendant au moins une seconde pour appliquer chaque élément sélectionné.

✱ Remarque

Si vous sélectionnez des éléments qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus, la liste « Sélection VM5M » sera de nouveau imprimée. Le réglage du mode sera annulé si aucun élément n'est sélectionné à l'étape 1.

5-3 Maintenez le bouton Alimentation du papier enfoncé pendant au moins 1 seconde pour enregistrer les modifications. La ligne suivante sera imprimée avant que le papier soit coupé.

✱ Attention

Si « 0 : Quitter et redémarrer l'imprimante » n'est pas exécuté, les nouveaux paramètres ne seront pas enregistrés.

*** TERMINÉ ***

6. Les nouveaux paramètres seront automatiquement appliqués lors de la réinitialisation de l'imprimante.

✱ Remarque

Vous pouvez vérifier si l'imprimante fonctionne correctement ou non grâce à l'auto-test. La qualité d'impression, la version ROM et les réglages du commutateur DIP peuvent être vérifiés grâce à la fonction d'auto-test.

◆ Reconfiguration de l'imprimante

La SRP-Q300/Q302 ne prend pas en charge le commutateur DIP. Pour modifier les paramètres de l'imprimante, utilisez l'utilitaire de commutation de mémoire virtuelle ou la fonction de commande de commutation de mémoire virtuelle pour l'auto-diagnostic.

◆ Assistance technique

Scannez le QR code sur l'étiquette apposée sous le produit pour accéder aux informations vidéo sur les différents réglages et dépannages, le montage/démontage, etc., et pour télécharger l'application mobile NFC.

Technical
Support
Services



◆ Déchets électriques et de matériel électrique



Ce logo présent sur le produit ou sur sa documentation indique que le produit ne doit pas être jeté avec les autres ordures ménagères lorsqu'il ne fonctionne plus. Afin de protéger l'environnement ainsi que la santé humaine des déchets non réglementés, veuillez séparer ce produit des autres déchets et le recycler correctement afin de promouvoir une réutilisation durable des ressources matérielles. Les utilisateurs privés doivent contacter le détaillant auprès duquel ils sont achetés ou leurs autorités locales afin d'obtenir de plus amples informations sur l'endroit et la manière de recycler ces articles tout en préservant l'environnement. Les professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes et conditions du bordereau d'achat. Ce produit ne doit pas être mélangé avec d'autres déchets commerciaux.

☎ BIXOLON Co., Ltd.

• Site Internet <http://www.bixolon.com>

• Siège en Corée

(Adr.) 7-8F, (Sampyeong-dong), 20, Pangyojeok-ro241beon-gil,
Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13494, Korea (ROK)
(Tél.) +82-31-218-5500

• Bureau aux Etats-Unis

(Adr.) BIXOLON America Inc., 3171 Fujita St, Torrance, CA 90505
(Tél.) +1-858 764 4580

• Bureau en Europe

(Adr.) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(Tél.) +49 (0)211 68 78 54 0

◆ Précautions d'Emploi

Lors de l'utilisation du présent produit, respectez les mesures de sécurité ci-dessous afin d'éviter tout danger ou détérioration du matériel.



AVERTISSEMENT

Le non-respect des instructions suivantes peut entraîner une blessure grave ou la mort.

Ne branchez pas plusieurs produits différents dans la même prise.

- Cela peut provoquer un échauffement et une incendie.
- Si la prise est mouillée ou sales, séchez et nettoyez les avant l'usage.
- Si l'appareil ne s'adapte pas parfaitement à la prise, ne branchez pas l'appareil.
- En cas d'utilisation d'une multi-prise, celle-ci doit être standard.

INTERDIT



Vous devez utiliser uniquement l'adaptateur fourni avec l'imprimante.

• L'utilisation d'adaptateurs d'autres marques peut être dangereuse.

UNIQUEMENT ADAPTEUR FOURNI

INTERDIT



Ne tirez pas sur le câble pour débrancher la prise.

- Cela risque d'endommager le câble et peut être à l'origine d'un incendie ou d'un défaut.

INTERDIT



Gardez le sac plastique dans un endroit inaccessible aux enfants.

- L'enfant risque de mettre ce sac plastique sur sa tête.

INTERDIT



Ne branchez ou débranchez pas avec les mains mouillées.

- Vous risquez l'électrocution.

INTERDIT



Ne forcez pas la corde à se courber et ne la faites pas passer sous un objet lourd.

- Une corde abîmée peut provoquer un incendie.

INTERDIT



ATTENTION

Le non-respect des instructions suivantes peut causer une blessure légère ou une détérioration de l'appareil.

Si l'imprimante produit de la fumée, une odeur, ou un bruit étrange, débranchez la avant de prendre les mesures ci-dessous.

- Éteignez et débranchez l'imprimante.
- Après la disparition de la fumée, appelez votre revendeur pour la réparation.

NE PAS BRANCHER



Employez uniquement des accessoires approuvés et ne démontez, réparez ou remodelez

- Appelez votre revendeur si vous avez besoin de ces services.
- Ne pas toucher la lame du massicot.

INTERDIT



Installez votre imprimante sur une surface stable.

- Si votre imprimante tombe, elle peut tomber en panne et vous risquez de vous blesser.

INTERDIT



Employez uniquement des accessoires approuvés et ne démontez, réparez ou remodelez

- Appelez votre revendeur si vous avez besoin de ces services.
- Ne pas toucher la lame du massicot.

INTERDIT



Évitez que l'eau ou des objets étrangers entrent dans l'imprimante.

- Si cela se produit, éteignez et débranchez l'imprimante avant d'appeler votre revendeur.

INTERDIT



N'utilisez pas votre imprimante quand elle est en panne. Cela risque de causer un incendie ou une électrocution.

- Éteignez et débranchez l'imprimante avant d'appeler votre revendeur.

NE PAS BRANCHER



◆ Información

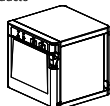
Esta guía de instalación contiene solo información simple necesaria para la instalación del producto. Consulte el Manual de usuario en el CD que se envía con el producto para obtener instrucciones detalladas para la instalación. El contenido del CD es el siguiente.

1. Manual del usuario, página de códigos, manual de comandos, manuales de software
2. Driver: driver Windows, OPOS, JPOS, CUPS (Linux, Mac), VCOM (USB, Ethernet)
3. SDK: SDK de impresora de Windows (POS), SDK de UPOS (iOS, Android), SDK (Windows, iOS, Android)

En Bixolon Co. Ltd., contribuimos a mejorar las funciones y la calidad del producto permanentemente. Para hacer esto, las especificaciones de nuestro producto y el contenido del manual pueden modificarse sin previo aviso.

◆ Components

- Producto



SRP-QE300/QE302

- Componentes estándar



Adaptador CA/CC



Cable de alimentación



Rolló de papel



CD



Guía de instalación

- Componentes opcionales

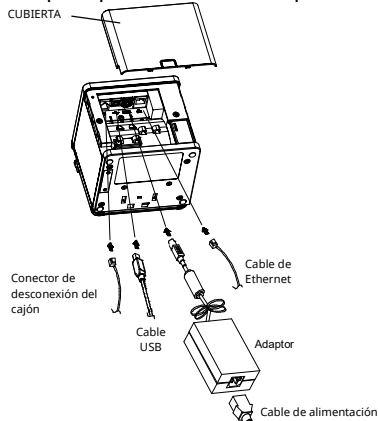


Cable USB A-B

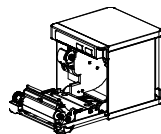
◆ Conexión de cable

1. Apague la impresora y el sistema POS (ordenador host).
2. Separe la cubierta trasera como se muestra en la imagen.
3. Conecte el cable de alimentación al adaptador y conecte el adaptador al conector de alimentación de la impresora.
4. Verifique el tipo de interfaz ubicado en la parte posterior de la impresora y conecte el cable adecuado.
5. Enchufe el cable del cajón de efectivo en el puerto DK en la parte posterior de la impresora.

✱ No utilice un adaptador que no se suministre con la impresora.



◆ Instalación del rollo de papel



1. Abra la cubierta del rollo de papel tirando de la palanca de apertura de la cubierta.
2. Inserte un nuevo rollo de papel en la dirección correcta.
3. Saque el papel ligeramente y cierre la cubierta.

✱ Nota

Mantenga presionado el centro de la cubierta firmemente al cerrar la cubierta para que el papel mantenga un contacto cercano con el rodillo. Es posible que la calidad de impresión no sea óptima si no se utiliza el papel recomendado.

◆ Atasco de papel (Consulte 1-9 en el Manual de usuario)

1. Apague y encienda la impresora, abra la tapa y retire el papel.
2. Si la cubierta no se abre, comuníquese con Servicio al Cliente.

◆ Uso del panel de control



✱ Error (lámpara indicadora)

La luz roja estará encendida en varias condiciones de error, como sin papel, cubierta abierta, etc.

✱ Papel (lámpara indicadora)

La luz roja estará encendida cuando no haya papel o el papel casi se agote. Si esta luz sigue parpadeando, significa que la impresora está en estado de espera de autocomprobación o esperando la ejecución de la macro.

✱ Feed (botón)

Presione este botón para sacar el papel. Mantenga pulsado este botón para sacar el papel de forma continua.

✱ Power (botón)

- Encendido

Mantenga presionado el botón de encendido hasta que se encienda el indicador LED de encendido.

- Apagado

Mantenga pulsado el botón de encendido durante 3 segundos. La impresora emitirá un pitido y se encenderán los indicadores de Error y Paper. Cuando quite el dedo del botón, la impresora se apaga completamente.

◆ Autoevaluación

1. Compruebe si el papel está colocado correctamente.
2. Encienda la alimentación mientras mantiene presionado el botón Feed y comenzará el procedimiento de autocomprobación.
3. La impresora imprimirá el estado actual de la impresora, incluida la versión de la ROM.
4. Después de imprimir el estado actual de la impresora, la impresora imprimirá las siguientes líneas y esperará el siguiente paso (la lámpara de papel seguirá parpadeando).

SELECCIONE LOS MODOS PULSANDO EL BOTÓN FEED.

Continuous SELF-TEST: Menos de 1 segundo

VMSM Selection: 1 segundo o más

5. Presione el botón Feed para reanudar la impresión o mantenga presionado el botón durante al menos un segundo para cambiar la configuración de VMSM.

5-1 Si se selecciona "Continuous SELF-TEST"

5-1-1 Presione el botón Feed durante menos de un segundo para imprimir la página predeterminada.

5-1-2 La autocomprobación finaliza automáticamente cuando imprime la siguiente línea y corta el papel.

*** COMPLETED ***

5-1-3 La impresora entra en el modo de impresión normal al finalizar la autocomprobación.

5-2 Si se selecciona "VMSM Selection"

5-2-1 Las siguientes líneas se imprimirán cuando se abra el VMSM.

** VMSM Selection **

0: Salir y reiniciar la impresora

1: Imprimir la configuración actual

2: Establecer densidad de impresión

3: Establecer velocidad de impresión

4: Establecer el modo de corte

5: Establecer el control del zumbador interno

6: Configurar el control del zumbador después de cortar

7: Establecer carácter internacional

8: Contador de mantenimiento de impresión

9 o más: Ninguno

5-2-2 Presione el botón Feed para ejecutar la función anterior.

5-2-2-1 Paso 1 (Seleccionar opciones): presione el botón varias veces como se muestra en cada menú.

5-2-2-2 Paso 2 (Introducir opciones): mantenga presionado el botón durante al menos un segundo para aplicar cada elemento seleccionado.

✱ Nota

Si selecciona cualquier elemento que no esté en la lista anterior, la lista de "VMSM Selection" (Selección de VMSM) se imprimirá nuevamente. La configuración del modo se cancelará si no se selecciona ningún elemento en el paso 1.

5-3 Mantenga presionado el botón Feed durante al menos 1 segundo para guardar los cambios. La siguiente línea se imprimirá antes de cortar el papel.

✱ Atención

Si no se ejecuta "0: Exit and reboot printer" (0: Salir y reiniciar la impresora), la nueva configuración no se guardará.

*** COMPLETED ***

6. La nueva configuración se aplicará automáticamente cuando la impresora se reinicie.

✱ Nota

Puede comprobar si la impresora funciona correctamente o no mediante la autocomprobación. La calidad de impresión, la versión de la ROM y la configuración del interruptor DIP se pueden verificar a través de la función de autocomprobación.

◆ Reconfiguración de la impresora

SRP-QE300/QE302 no es compatible con el interruptor DIP. Para cambiar la configuración de la impresora, utilice la utilidad del interruptor de memoria virtual o la función de control del interruptor de memoria virtual para el autodiagnóstico.

◆ Asistencia técnica

Escanee el código QR en la etiqueta pegada en la parte inferior del producto para acceder a información de vídeo sobre varias configuraciones y solucionadores de problemas, montaje/desmontaje, etc., y para descargar la aplicación móvil NFC.



◆ Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)



Si esta marca aparece en el producto o en sus folletos, significa que el elemento correspondiente no debe desecharse con otros residuos del hogar una vez que llegue el final de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud humana que provengan de la eliminación descontrolada de desechos, separe este tipo de desecho y reciclelo responsablemente para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Los usuarios particulares deberían contactarse con el minorista del lugar donde compraron este producto, o su oficina de gobierno local, para obtener detalles sobre adónde y cómo pueden llevar este artículo para que sea reciclado de manera segura para el medio ambiente. Los usuarios empresariales pueden comunicarse con el proveedor o leer los términos y condiciones del contrato de compra. Este producto no debe mezclarse con otros desechos comerciales para su eliminación.

☎ BIXOLON Co., Ltd.

• **Sitio Web** <http://www.bixolon.com>

• Oficinas centrales en Corea

(Dirección) 7-8F, (Sampyeong-dong), 20, Pangyoyeok-ro241beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13494, Korea (ROK)
(Tel.) +82-31-218-5500

• Oficina en los EE.UU.

(Dirección) BIXOLON America Inc., 3171 Fujita St, Torrance, CA 90505
(Tel.) +1-858 764 4580

• Oficina en Europa

(Dirección) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(Tel.) +49 (0)211 68 78 54 0

◆ Precaución de Seguridad

Es el contenido para prevenir el riesgo ó el daño material con el uso correcto del producto. Lo utilice con precaución.



ADVERTENCIA

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños serios ó el muerte.

No enchufe/vars productos a una misma toma de corriente al mismo tiempo.

- Puede originar sobre calentamiento y fuego.
- Si la clavija está húmeda o sucia, séquela o límpiala antes de usar.
- Si la clavija no ajusta perfectamente en la toma de corriente, no la enchufe.
- Use siempre enchufes múltiples estandarizados.

PROHIBIDO



Sólo debe utilizarse el adaptador suministrado.

- Es peligroso utilizar otros adaptadores.

SOLO ADAPTADOR PROPORCIONADO

PROHIBIDO



No tire del cable para desenchufar.

- Puede dañarse el cable y provocar incendio o avería.

PROHIBIDO



Guarde la bolsa de plástico fuera del alcance de los niños.

- Si el niño se pone la bolsa en la cabeza, es peligroso.

PROHIBIDO



No enchufe o desenchufe con las manos húmedas.

- Peligro de sacudida eléctrica.

PROHIBIDO



No doble el cable a la fuerza. No lo deje debajo de objetos pesados.

- Puede ser causa de incendio.

PROHIBIDO



PRECAUCIÓN

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños ligeros ó la destrucción del producto.

Si observa humo extraño, olor o ruido de la impresora, apague antes de proseguir.

- Apague la impresora y desenchufe de la corriente.
- Después de desaparecer el humo, llame al distribuidor para reparar la máquina.

DESENCHUFAR



Mantenga el desecante fuera del alcance de los niños.

- Peligro de que el niño se lo lleve a la boca.

PROHIBIDO



Instale la impresora sobre una superficie estable.

- Si se cae, puede romperse o causarle daño.

PROHIBIDO



Use siempre accesorios aprobados y no intente desmontar, reparar o remodelar la máquina Vd. mismo.

- Llame al distribuidor cuando necesite estos servicios.
- No toque la cuchilla del cortador automático.

DESMONTAJE PROHIBIDO



No deje caer agua u otros objetos en la impresora.

- Si esto sucede, apague la impresora, desconecte de la corriente y llame al distribuidor.

PROHIBIDO



No utilice la impresora cuando está fuera de servicio. Puede originarse incendio o sacudida eléctrica.

- Apague y desenchufe la impresora antes de llamar al distribuidor.

DESENCHUFAR



◆ Informazioni

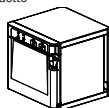
La presente guida all'installazione contiene solo semplici informazioni necessarie per l'installazione del dispositivo. Fare riferimento al Manuale dell'utente nel CD a corredo del prodotto per istruzioni dettagliate sull'installazione. I contenuti del CD sono come segue.

1. Manuale: Manuale dell'utente, Manuale della pagina dei codici, Manuale dei comandi, Manuali del software
2. Driver: driver Windows, OPOS, JPOS, CUPS (Linux, Mac), VCOM (USB, Ethernet)
3. SDK: SDK della stampante Windows (POS), SDK UPOS (iOS, Android), SDK (Windows, iOS, Android)

Bixolon Co., Ltd. si impegna costantemente a migliorare le funzioni e la qualità dei suoi prodotti. A tale scopo, le specifiche del prodotto e i contenuti del manuale possono cambiare senza preavviso.

◆ Componenti

- Prodotto



SRP-QE300/QE302

- Componenti standard



Adattatore CA / CC



CD

- Componenti opzionali



Cavo USB A-B



Cavo di alimentazione



Rotolo di carta

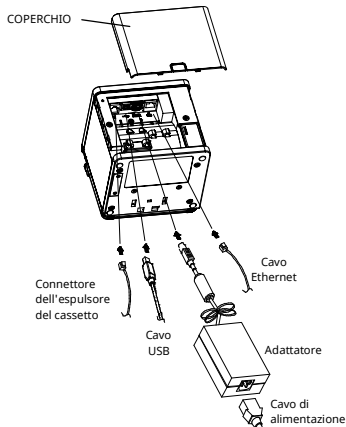


Guida all'installazione

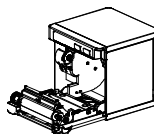
◆ Connessione del cavo

1. Spegnerla stampante e il sistema POS (computer host).
2. Separare il COPERCHIO come mostrato nell'immagine.
3. Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore e collegare l'adattatore al connettore di alimentazione della stampante.
4. Controllare il tipo di interfaccia situato sul retro della stampante (USB, Ethernet) e collegare il cavo appropriato.
5. Inserire il cavo del cassetto contanti nella porta DK sul retro della stampante.

※ Non utilizzare un adattatore diverso da quello a corredo della stampante.



◆ Installazione del rotolo di carta



1. Aprire il coperchio del rotolo di carta tirando la leva di apertura del coperchio.
2. Inserire un nuovo rotolo di carta nella direzione corretta.
3. Tirare un po' fuori la carta e chiudere il coperchio.

※ Nota

Tenere saldamente il centro del coperchio quando si chiude il coperchio in modo che la carta mantenga uno stretto contatto con il rullo. La qualità di stampa potrebbe non essere ottimale se non si utilizza la carta consigliata.

◆ Carta inceppata (fare riferimento a 1-9 nel Manuale dell'utente)

1. Spegnerla stampante, aprire il coperchio e rimuovere la carta.
2. Se il coperchio non si apre, contattare il servizio assistenza clienti.

◆ Uso del pannello di controllo



• Errore (spia luminosa)

La spia rossa si accende in varie condizioni di errore come carta esaurita, coperchio aperto, ecc.

• Carta (spia luminosa)

La spia rossa si accende quando non c'è carta o la carta è quasi esaurita. Se questa spia continua a lampeggiare, significa che la stampante è in modalità standby per l'autotest o è in attesa dell'esecuzione della macro.

• Tasto Feed (Avanzamento)

Premere questo tasto per far avanzare la carta. Tenere premuto questo tasto per far avanzare la carta in modo continuo.

• Tasto Power (Alimentazione)

- Accensione

Tenere premuto il tasto di alimentazione fino a quando la spia LED di alimentazione non si accenderà.

- Spegnimento

Tenere il tasto di alimentazione premuto per 3 secondi. La stampante emetterà un segnale acustico e si accenderanno le spie luminose dell'errore e della carta.

Quando si toglie il dito dal tasto, la stampante si spegne completamente.

◆ Autotest

1. Verificare che la carta sia inserita correttamente.
2. Accendere l'alimentazione, tenendo premuto il tasto di avanzamento, inizierà la procedura di autotest.
3. La stampante stamperà lo stato corrente della stampante inclusa la versione della ROM.
4. Dopo aver stampato lo stato corrente della stampante, la stampante stamperà le righe seguenti e attenderà il passaggio successivo (la spia della carta continuerà a lampeggiare).

SELEZIONARE LE MODALITÀ, PREMENDO IL TASTO FEED (AVANZAMENTO).

AUTO-TEST continuo: meno di 1 secondo

Selezione VMSM: 1 secondo o più

5. Premere il tasto di avanzamento per riprendere la stampa o tenerlo premuto per almeno un secondo per modificare le impostazioni VMSM.

5-1 Se è selezionato "AUTO-TEST continuo"

5-1-1 Premere il tasto di avanzamento per meno di un secondo per stampare la pagina preimpostata.

5-1-2 L'autotest termina automaticamente quando viene stampata la riga seguente e viene tagliata la carta.

***** COMPLETATO *****

5-1-3 Dopo aver completato l'autotest: la stampante entra in modalità di stampa normale.

5-2 Se è selezionata la voce "Selezione VMSM"

5-2-1 Dopo aver aperto VMSM verranno stampate le seguenti righe.

**** Selezione di VMSM ****

0: Esci e riavvia la stampante

1: Stampa le impostazioni correnti

2: Imposta la densità di stampa

3: Imposta la velocità di stampa

4: Imposta la modalità di taglio

5: Imposta il controllo del cicalino interno

6: Imposta il controllo del cicalino dopo il taglio

7: Imposta il carattere internazionale

8: Stampa il contatore della manutenzione

9 o più: Nessuno

5-2-2 Premere il tasto di avanzamento per eseguire la funzione sopracitata.

5-2-2-1 Passo 1 (Selezione opzione): premere il tasto un numero di volte come mostrato in ogni menù.

5-2-2-2 Passo 2 (Immettere opzioni): tenere premuto il tasto per almeno un secondo per ogni voce selezionata.

※ Nota

Se si selezionano elementi non elencati sopra, verrà stampato nuovamente l'elenco di "Selezione VM5M". L'impostazione della modalità verrà annullata se al Passo 1 non verrà selezionata alcuna voce.

5-3 Tenere premuto il tasto di avanzamento per almeno 1 secondo per salvare le modifiche. La riga seguente sarà stampata prima di tagliare la carta.

※ Attenzione

Se non viene eseguito il comando "0: Esci e riavvia la stampante", le nuove impostazioni non verranno salvate.

*** COMPLETATO ***

6. Le nuove impostazioni verranno applicate automaticamente dopo aver ripristinato la stampante.

※ Nota

È possibile verificare se la stampante funziona correttamente o meno tramite l'autotest. La qualità di stampa, la versione della ROM e le impostazioni dell'interruttore di memoria possono essere verificate tramite la funzione di autotest.

Riconfigurazione della stampante

SRP-QE300/QE302 non supporta l'interruttore DIP. Per modificare le impostazioni della stampante, utilizzare l'utilità di commutazione della memoria virtuale o la funzione di controllo dell'interruttore della memoria virtuale per l'autodiagnosi.

Assistenza tecnica

Eseguire la scansione del codice QR sull'etichetta apposta sul fondo del prodotto per accedere a informazioni video su varie impostazioni e risoluzioni di problemi, montaggio/smontaggio, ecc. e per scaricare l'applicazione mobile NFC.



RAEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Questo marchio riportato sul prodotto o sulla sua documentazione, indica che non deve essere smaltito con altri rifiuti domestici alla fine della sua vita utile. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute umana causati dallo smaltimento non idoneo dei rifiuti, occorre separare il prodotto da altri tipi di rifiuti e riciclarlo in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Gli utenti domestici devono contattare il rivenditore presso il quale hanno acquistato questo prodotto oppure l'ufficio di amministrazione locale competente per informazioni dettagliate sulle modalità di restituzione del prodotto per il riciclaggio. Gli utenti aziendali devono contattare il proprio fornitore e controllare i termini e le condizioni del contratto di acquisto. Il presente prodotto non deve essere smaltito assieme ad altri rifiuti commerciali.

BIXOLON Co., Ltd.

• **Website** <http://www.bixolon.com>

• Korea Headquarters

(Add) 7-8F, (Samyeong-dong), 20, Pangyoeyeok-ro241beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13494, Korea (ROK)
(Tel.) +82-31-218-5500

• U.S. Office

(Add) BIXOLON America Inc. 13705 Cimarron Ave Gardena, CA 90249
(Tel.) +1-858 764 4580

• Europe Office

(Add) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(Tel.) +49 (0)211 68 78 54 0

Precauzioni di sicurezza

Durante l'utilizzo del presente dispositivo attenersi alle seguenti norme di sicurezza al fine di prevenire qualsiasi rischio o danno materiale.



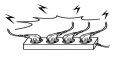
AVVERTENZA

La mancata osservanza delle seguenti istruzioni può causare lesioni gravi o la morte.

Non collegare più dispositivi alla stessa presa multipla.

- Ciò può provocare un surriscaldamento e un incendio.
- Se la spina è bagnata o sporca, asciugarla o pulirla prima di usarla.
- Se la spina non si adatta perfettamente alla presa, non inserirla.
- Assicurarsi di utilizzare solo prese multiple standardizzate.

VIETATO



È necessario utilizzare solo l'adattatore a corredo del dispositivo.

- È pericoloso utilizzare altri adattatori.

SOLO ADATTATORE A CORREDO DEL DISPOSITIVO



VIETATO



Non tirare il cavo per scollegarlo dalla presa.

- Ciò può danneggiare il cavo, che è l'origine di un incendio o un guasto della stampante.

VIETATO



Tenere i sacchetti di plastica fuori dalla portata dei bambini

- In caso contrario, un bambino può mettere il sacchetto sulla testa.

VIETATO



Non collegare e non scollegare il dispositivo con le mani bagnate.

- Ciò può causare un'elettrocuzione.

VIETATO



Non piegare il cavo con forza né lasciarlo sotto oggetti pesanti.

- Un cavo danneggiato può provocare un incendio.

VIETATO



PRECAUZIONE

La mancata osservanza delle seguenti istruzioni può causare lievi ferite o danni al dispositivo.

Se si avverte uno strano fumo, odore o rumore dalla stampante, occorre scollegarla prima di seguire le seguenti misure.

- Spegnerla la stampante e scollegare il dispositivo dalla rete elettrica.
- Dopo la scomparsa del fumo, chiamare il proprio rivenditore o per far riparare il dispositivo.

PER SCOLLEGARE



Tenere l'essiccatore fuori dalla portata dei bambini.

- In caso contrario, possono mangiarlo.

VIETATO



Installare la stampante su una superficie stabile.

- Se la stampante cade, potrebbe rompersi e potrebbe provocare lesioni all'utente.

VIETATO



Utilizzare solo accessori approvati e non tentare di smontare il dispositivo, ripararlo o rimodellarlo da soli.

- Chiamare il proprio rivenditore quando si ha bisogno di questi servizi.
- Non toccare la lama della taglierina automatica.

DISASSEMBLAGGIO DELLA STAMPANTE VIETATO



Non lasciare che acqua o altri oggetti estranei entrino nella stampante.

- In tal caso, spegnere e scollegare la stampante prima di chiamare il rivenditore.

VIETATO



Non utilizzare la stampante quando è guasta. Ciò può causare un incendio o una folgorazione.

- In tal caso, spegnere e scollegare la stampante prima di chiamare il rivenditore.

PER SCOLLEGARE



◆ Informacje

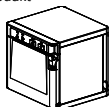
Niniejsza instrukcja instalacji zawiera wyłącznie proste informacje wymagane do instalacji produktu. Szczegółowe instrukcje dotyczące instalacji można znaleźć w Podręczniku użytkownika na dysku CD dostarczonym z produktem. Zawartość płyty CD jest następująca.

1. Podręcznik: Podręcznik użytkownika, strona kodowa, podręcznik poleceń, podręczniki oprogramowania
2. Sterownik: sterownik Windows, OPOS, JPOS, CUPS (Linux, Mac), VCOM (USB, Ethernet)
3. SDK: Windows Printer (POS) SDK, UPOS SDK (iOS, Android), SDK (Windows, iOS, Android)

W firmie Bixolon Co., Ltd. nieustannie dążymy do udoskonalania funkcji i jakości produktów. W związku z tym specyfikacje naszego produktu i treść podręcznika mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

◆ Elementy

- Produkt



SRP-QE300/QE302

- Standardowe elementy



Zasilacz AC/DC



CD

- Podzespoły opcjonalne



Kabel USB A-B



Przewód zasilania



Papier w rolce

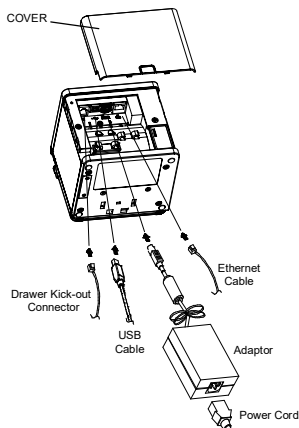


Instrukcja instalacji

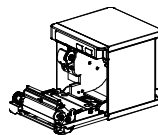
◆ Połączenie kablowe

1. Wyłączyć drukarkę i system POS (komputer hosta).
2. Oddzielić tył pokryw, tak jak pokazano na ilustracji.
3. Podłączyć przewód zasilający do zasilacza i podłączyć zasilacz do złącza zasilania drukarki.
4. Sprawdzić typ interfejsu znajdujący się z tyłu drukarki i podłączyć odpowiedni kabel.
5. Podłączyć kabel szuflady na gotówkę do portu DK z tyłu drukarki.

✱ Nie używać zasilacza innego niż ten, który został dostarczony z drukarką.



◆ Instalowanie rolki papieru



1. Otworzyć pokrywę rolki papieru, pociągając dźwignię otwierania pokryw.
2. Włożyć nową rolkę papieru we właściwym kierunku.
3. Lekko wyciągnąć papier i zamknąć pokrywę.

✱ Uwaga

Przy zamykaniu pokryw mocno przytrzymać środek pokryw, tak aby papier pozostał w ścisłym kontakcie z rolką. Jakość druku może nie być optymalna, jeżeli nie stosuje się zalecanego papieru.

◆ Zacięcie papieru (patrz 1-9 w Podręczniku użytkownika)

1. Wyłączyć i włączyć drukarkę, otworzyć pokrywę i wyjąć papier.
2. Jeżeli pokryw się nie otwiera, należy się skontaktować z serwisem obsługi klienta.

◆ Obsługa panelu sterowania



• Kontrolka błędu

W przypadku różnych błędów, takich jak brak papieru, otwarta pokryw itp., kontrolka świeci na czerwono.

• Papier (podświetlana kontrolka)

Gdy brakuje papieru lub papier prawie się kończy, kontrolka świeci na czerwono. Jeżeli kontrolka ta nadal miga, oznacza to, że drukarka jest w stanie gotowości do autotestu lub oczekuje na wykonanie makra.

• Przycisk podawania

Naciśnięcie ten przycisk, aby wysunąć papier. Przytrzymanie ten przycisk wciśnięty, aby wysuwać papier w sposób ciągły.

• Power (Button)

- Włączenie zasilania

Przytrzymać przycisk zasilania wciśnięty, dopóki nie zaświeci się kontrolka LED zasilania.

- Wyłączenie zasilania

Przytrzymać przycisk zasilania wciśnięty przez 3 sekundy. Drukarka wyemituje sygnał akustyczny i zaświeci się kontrolki błędu i papieru

. Po zdjęciu palca z przycisku drukarka całkowicie się wyłączy

◆ Autotest

1. Sprawdzić, czy papier jest prawidłowo zamontowany.
2. Włączyć zasilanie, trzymając wciśnięty przycisk podawania, a rozpocznie się procedura autotestu.
3. Drukarka wydrukuje aktualny stan drukarki, w tym wersję pamięci ROM.
4. Po wydrukowaniu aktualnego stanu drukarki drukarka drukuje kolejne wiersze i czeka na kolejny krok (kontrolka papieru będzie migać).

WYBRAĆ TRYBY, NACISKAJĄC PRZYCISK PODAWANIA.

Ciągły AUTOTEST: mniej niż 1 sekunda

Wybór VMSM: 1 sekunda lub dłużej

5. Naciśnięcie przycisk podawania, aby wznowić drukowanie lub przytrzymanie przycisk wciśnięty przez co najmniej jedną sekundę, aby zmienić ustawienia VMSM.

5-1 Jeżeli wybrano „Ciągły AUTOTEST”

5-1-1 Naciśnięcie przycisk podawania i przytrzymanie go przez mniej niż jedną sekundę, aby wydrukować wstępnie ustawioną stronę.

5-1-2 Autotest kończy się automatycznie po wydrukowaniu kolejnego wiersza i odcieczu

*** ZAKOŃCZONY ***

5-1-3 Po zakończeniu autotestu drukarka przechodzi do normalnego trybu drukowania.

5-2 Jeżeli wybrano „Wybór VMSM”

5-2-1 Po otwarciu VMSM zostaną wydrukowane następujące wiersze.

** Wybór VMSM **

0: Wyjść i uruchomić ponownie drukarkę

1: Wydrukować bieżące ustawienia

2: Ustawić gęstość druku

3: Ustawić prędkość drukowania

4: Ustawić tryb cięcia

5: Ustawić sterowanie brzością wewnętrzną

6: Ustawić sterowanie brzością po cięciu

7: Ustawić znak międzyrodzowy

8: Drukować licznik konserwacji

9 lub więcej: brak

5-2-2 Naciśnąć przycisk podawania, aby uruchomić powyższą funkcję.

5-2-2-1 Krok 1 (Wybór opcji): naciśnięcie przycisku kilka razy, tak jak pokazano w każdym menu.

5-2-2-2 Krok 2 (Wprowadzanie opcji): przytrzymanie przycisku przez co najmniej jedną sekundę, aby zastosować każdą wybraną opcję

✱ Uwaga

Jeżeli wybierze się jakiegokolwiek pozycję niewymienioną powyżej, lista „Wybór VMSM” zostanie ponownie wydrukowana. Ustawienie trybu zostanie anulowane, jeżeli w kroku 1 nie zostanie wybrana żadna pozycja.

5-3 Przytrzymać przycisk podawania wciśnięty przez co najmniej 1 sekundę, aby zapisać zmiany. Poniższy wiersz zostanie wydrukowany przed odcięciem papieru.

✱ Uwaga

Jeżeli polecenie „0: Zamknij i uruchom ponownie drukarkę” nie zostanie wykonane, nowe ustawienia nie zostaną zapisane.

*** ZAKOŃCZONY ***

6. Nowe ustawienia zostaną automatycznie zastosowane po zresetowaniu drukarki.

✱ Uwaga

Za pomocą autotestu można sprawdzić, czy drukarka działa poprawnie, czy nie. Za pomocą funkcji autotestu można sprawdzić jakość druku, wersję ROM i ustawienia przełączania pamięci.

◆ Ponowna konfiguracja drukarki

SRP-QE300/QE302 nie obsługuje przełącznika DIP. Aby zmienić ustawienia drukarki, należy użyć narzędzia do przełączania pamięci wirtualnej lub funkcji sterowania przełącznikiem pamięci wirtualnej do autodiagnostyki.

◆ Pomoc techniczna

Zeskanować kod QR na etykiecie umieszczonej na spodzie produktu, aby uzyskać dostęp do informacji video o różnych ustawieniach i sposobach rozwiązywania problemów, montażu / demontażu itp. oraz aby pobrać aplikację mobilną NFC.

Technical
Support
Services



◆ WEEE(zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny)



To oznaczenie umieszczone na produkcie lub w jego dokumentacji oznacza, że nie należy go wyrzucać wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego po zakończeniu eksploatacji. Aby zapobiec możliwym szkodom dla środowiska naturalnego lub zdrowia ludzkiego spowodowanymi przez niekontrolowaną utylizację odpadów, produkt należy poddać recyklingowi w celu promowania zrównoważonego ponownego wykorzystania zasobów materialnych. Użytkownicy domowi powinni skontaktować się ze sprzedawcą, u którego kupili ten produkt lub z kompetentną miejscową instytucją rządową, aby uzyskać szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak mogą zabrać ten przedmiot celem zapewnienia recyklingu bezpiecznego dla środowiska. Użytkownicy biznesowi powinni skontaktować się ze swoim dostawcą i sprawdzić warunki umowy kupna. Tego produktu nie należy mieszać z innymi odpadami komercyjnymi w celu utylizacji.

✉ BIXOLON Co., Ltd.

• Website <http://www.bixolon.com>

• Korea Headquarters

(Add) 7-8F, (Sampyeong-dong), 20, Pangyoeyeok-ro241beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13494, Korea (ROK)
(Tel.) +82-31-218-5500

• U.S. Office

(Add) BIXOLON America Inc. 13705 Cimarron Ave Gardena, CA 90249
(Tel.) +1-858 764 4580

• Europe Office

(Add) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(Tel.) +49 (0)211 68 78 54 0

◆ Środki ostrożności związane z bezpieczeństwem

Podczas korzystania z niniejszego urządzenia należy przestrzegać następujących zasad bezpieczeństwa, aby zapobiec zagrożeniom lub szkodom materialnym.



OSTRZEŻENIE

Nieprzestrzeganie instrukcji może spowodować poważne obrażenia lub śmierć.

Nie podłączać kilku urządzeń do jednego wielofunkcyjnego gniazda zasilania.

- Może to spowodować przegrzanie i pożar.
- Jeżeli wtyczka jest mokra lub brudna, przed użyciem należy ją wysuszyć lub wytrzeć.
- Jeżeli wtyczka nie pasuje idealnie do gniazda, nie podłączaj jej do gniazda.
- Upewnij się, że nie kładziesz się tylko ze znormalizowanych gniazdek wielofunkcyjnych.

ZABRONIONE



Należy używać tylko dostarczonego zasilacza.

- Używanie innych zasilaczy jest niebezpieczne.

ZABRONIONE



Nie ciągnąć za kabel w celu odłączenia wtyczki.

- Może to spowodować uszkodzenie kabla, co jest przyczyną pożaru lub awarii drukarki.

ZABRONIONE



Trzymać worki foliowe poza zasięgiem dzieci

- W przeciwnym wypadku dziecko może złożyć worek na głowę.

ZABRONIONE



Nie podłączać ani nie odłączać wtyczki mokrymi rękami.

- Grozi to porażeniem prądem.

ZABRONIONE



Nie zginać kabla na siłę ani nie pozostawiać go pod ciężkimi przedmiotami.

- Uszkodzony kabel może spowodować pożar.

ZABRONION



PRZESTROGA

Nieprzestrzeganie instrukcji może spowodować lekkie obrażenia lub uszkodzenie urządzenia.

W przypadku zauważenia dziwnego dymu zapachu lub odgłosów dochodzących z drukarki należy ją odłączyć od gniazda zasilania, postępując w następujący sposób

- Wyłączyć drukarkę odłączając zestaw od zasilania sieciowego.
- Po zniknięciu dymu zwrócić do sprzedawcy w celu zidentyfikacji naprawy.

ABY ODŁĄCZYĆ



Przechowywać środek osuszający poza zasięgiem dzieci.

- W przeciwnym wypadku mogą go zjeść.

ZABRONIONE



Zainstalować drukarkę na stabilnej powierzchni.

- Jeżeli drukarka spadnie, może ulec uszkodzeniu i możesz zrobić sobie krzywdę.

ZABRONIONE



Używać tylko zatwierdzonych akcesoriów i nie próbować samodzielnie demontować, naprawiać ani przeładować urządzenia.

- W razie konieczności skontaktowania z tych usług należy zwrócić do sprzedawcy.
- Nie dotykać ostrza obrotowego automatycznego.

DEMONTAŻ ZABRONIONE



Nie dopuścić, aby woda ani jakiegokolwiek inne ciała obce dostały się do drukarki.

- Jeżeli do tego dojdzie, należy wyłączyć drukarkę i wyjąć jej wtyczkę z gniazda przed skontaktowaniem się ze sprzedawcą.

ZABRONIONE



Nie używać drukarki, gdy jest ona niesprawna. Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.

- Jeżeli do tego dojdzie, należy wyłączyć drukarkę i wyjąć jej wtyczkę z gniazda przed skontaktowaniem się ze sprzedawcą.

ABY ODŁĄCZYĆ



Information

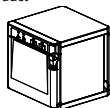
This installation guide contains only simple information required for the installation of the product. Refer to the User's Manual in the CD that is shipped with the product for detailed instructions for installation. The contents contained in the CD are as follows.

1. Manual: User's Manual, Code Page, Command Manual, Software Manuals
2. Driver: Windows Driver, OPOS, JPOS, CUPS(Linux, Mac), VCOM(USB, Ethernet)
3. SDK: Windows Printer(POS) SDK, UPOS SDK(iOS, Android), SDK(Windows, iOS, Android)

We at Bixolon Co., Ltd. constantly strive to improve product functions and quality. To do this, the specifications of our product and the contents of the manual may change without prior notice.

Components

- Product



SRP-QE300/QE302

- Standard Components



AC/DC Adaptor



Power Cord



Roll Paper



CD



Installation Guide

- Optional Components

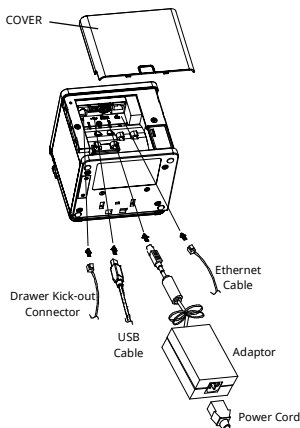


USB A-B Cable

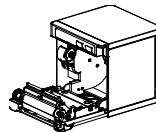
Cable Connection

1. Turn off the printer and POS System(host computer).
2. Separate the COVER like to picture.
3. Connect the power cord to adaptor, and connect the adaptor to the power connector of the printer.
4. Check the type interface located at the back of the printer(USB, Ethernet) and connect proper cable.
5. Please plug the cash drawer cable in the DK port at the rear side of the printer.

✱ Do not use an adaptor that was not supplied with the printer.



Installing Paper Roll



1. Open the paper roll cover by pull the Cover-Open lever.
2. Insert new roll paper in the correct direction.
3. Pull the paper out slightly and close the cover.

✱ Note

Hold down the center of the cover firmly when closing the cover so that the paper maintains close contact with the roller. Printing quality may not be optimum if recommended paper is not used. (Refer to the User's Manual)

Paper Jam

(Refer to 1-9 in User's Manual)

1. Turn the printer off and on, open the cover, and remove the paper.
2. If COVER does not open, please contact Customer Service.

Using Control Panel



• Error (Indicator Lamp)

Red light will be on in various error conditions such as out of paper, cover open, etc.

• Paper (Indicator Lamp)

Red light will be on when there is no paper or paper almost runs out. If this light keeps blinking, it means that the printer is in self-test standby state or waiting for macro execution.

• Feed (Button)

Press this button to feed the paper out. Hold down this button to feed out the paper continuously.

• Power (Button)

- Power On
Hold the Power button until the power LED indicator comes on.
- Power Off
Hold the Power button for 3 seconds. The printer will beep and the Error and Paper indicators will turn on. When you take your finger off the button, the printer will turn off completely.

Self-Test

1. Check whether paper is mounted correctly.
2. Turn on the power while holding down the Feed button and the self-test procedure will begin.
3. Printer will print out the current status of printer including the version of ROM.
4. After printing out the current status of printer, the printer will print following lines and waits for the next step (paper lamp will keep blinking).

SELECT MODES BY PRESSING FEED BUTTON.

Continuous SELF-TEST : Less than 1 second

VMSM Selection : 1 second or more

5. Press the Feed button to resume printing or hold down the button for at least one second to change the VMSM settings.
 - 5-1 If "Continuous SELF-TEST" is selected
 - 5-1-1 Press the Feed button for less than one second to print the preset page.
 - 5-1-2 The self test ends automatically as it prints the following line and cuts the paper.

*** COMPLETED ***
 - 5-1-3 The printer goes into normal print mode upon completion of the self test.
 - 5-2 If "VMSM Selection" is selected
 - 5-2-1 The following lines will be printed when the VMSM opens.

*** VMSM Selection ***

- 0 : Exit and reboot printer
- 1 : Print current settings
- 2 : Set Print Density
- 3 : Set Print Speed
- 4 : Set Cutting mode
- 5 : Set Internal Buzzer control
- 6 : Set Buzzer control after cutting
- 7 : Set International Character
- 8 : Print Maintenance Counter
- 9 or more : None

5-2-2 Press the Feed button to run the above function.

5-2-2-1 Step 1(Select Options): press the button a number of times as shown by each menu.

5-2-2-2 Step 2(Enter Options): hold down the button for at least one second to apply each item selected.

※ Note

If you select any items not listed above, the list of "VMSM Selection" will be printed again. Setting the mode will be canceled if no item is selected in Step 1. 5-3 Hold down the Feed button for at least 1 second to save the changes.

The following line will be printed before cutting the paper.

※ Attention

If "0: Exit and reboot printer" is not executed, the new settings will not be saved.

*** COMPLETED ***

6. The new settings will be automatically applied when printer resets.

※ Note

You can check whether printer works correctly or not through the self-test. Printing quality, ROM version, and memory switch settings can be checked through the self-test function.

◆ Reconfiguration of Printer

SRP-QE300/QE302 does not support Dip Switch. To change the settings of the printer, use the virtual memory switch utility or virtual memory switch control function for self-diagnosis.

◆ Technical Support

Scan the QR code on the label affixed to the bottom of the product to access video information about various settings and troubleshooters, assembly/disassembly, etc., and to download the NFC mobile application.



◆ WEEE(Waste Electrical and Electric Equipment)



This marking shown on the product or its literature, indicates that is should not be disposed of with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

☎ BIXOLON Co., Ltd.

• **Website** <http://www.bixolon.com>

• Korea Headquarters

(Add) 7-8F, (Sampyeong-dong), 20, Pangyo-eok-ro241beon-gil, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, 13494, Korea (ROK)
(Tel.) +82-31-218-5500

• U.S. Office

(Add) BIXOLON America Inc. 13705 Cimarron Ave Gardena, CA 90249
(Tel.) +1-858 764 4580

• Europe Office

(Add) BIXOLON Europe GmbH, Tiefenbroicher Weg 35 40472 Düsseldorf
(Tel.) +49 (0)211 68 78 54 0

◆ Safety Precautions

In using the present appliance, please keep the following safety regulations in order to prevent any hazard or material damage.



WARNING

Violating following instructions can cause serious injury or death.

Do not plug several products in one multi-outlet.

- This can provoke over-heating and a fire.
- If the plug is wet or dirty, dry or wipe it before usage.
- If the plug does not fit perfectly with the outlet, do not plug in.
- Be sure to use only standardized multi-outlets.

PROHIBITED



You must use only the supplied adapter.
• It is dangerous to use other adapters.

ONLY SUPPLIED ADAPTER

PROHIBITED



Do not pull the cable to unplug.

- This can damage the cable, which is the origin of a fire or a breakdown of the printer.

PROHIBITED



Keep the plastic bag out of children's reach.
• If not, a child may put the bag on his head.

PROHIBITED



Do not plug in or unplug with your hands wet.
• You can be electrocuted.

PROHIBITED



Do not bend the cable by force or leave it under any heavy object.
• A damaged cable can cause a fire.

PROHIBITED



CAUTION

Violating following instructions can cause slight wound or damage the appliance.

If you observe a strange smoke, odor or noise from the printer, unplug it before taking following measures.

- Switch off the printer and unplug the set from the mains.
- After the disappearance of the smoke, call your dealer to repair it.

TO UNPLUG



Keep the desiccant out of children's reach.
• If not, they may eat it.

PROHIBITED



Install the printer on the stable surface.

- If the printer falls down, it can be broken and you can hurt yourself.

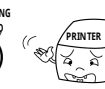
PROHIBITED



Use only approved accessories and do not try to disassemble, repair or remodel it for yourself.

- Call your dealer when you need these services.
- Do not touch the blade of auto cutter.

DISASSEMBLING



Do not let water or other foreign objects in the printer.

- If this happened, switch off and unplug the printer before calling your dealer.

PROHIBITED



Do not use the printer when it is out of order. This can cause a fire or an electrocution.

- Switch off and unplug the printer before calling your dealer.

TO UNPLUG

